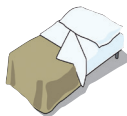


# DOVE

MANGIARE



DORMIRE



LAVARSI



**2021**  
4<sup>o</sup> edizione



SANT'EGIDIO



CONTRIBUTO  
REGIONE DEL VENETO

Questa pubblicazione è finanziata dalla Regione del Veneto con risorse statali del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali: progetto "Dall'esclusione all'inclusione: giovani e anziani per una società del convivere"



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comunità di Sant'Egidio Veneto ODV  
Corte Cà Lando, 2 - via Gabelli, Padova  
Tel. 049/656535  
[www.santegidio.org](http://www.santegidio.org)

STAMPA: CLEUP SC  
"Coop. Libreria Editrice Università di Padova"  
via G. Belzoni 118/3 – Padova (t. +39 049 875 3496)  
[www.cleup.it](http://www.cleup.it) [www.facebook.com/cleup](https://www.facebook.com/cleup)

In copertina: *Padua e Venice silhouette skyline. Italia.*  
Fotolia.com©iconsgraph.

**Q**uesto libretto è una bussola da tenere in tasca per orientarsi nella città. Ci sono i posti dove a Padova, Treviso e Venezia si può avere aiuto e accoglienza.

Si rivolge a chi si trova in difficoltà perché solo, alle persone di strada ma anche agli anziani che vivono nei quartieri.

Sono anche i luoghi dove si può aiutare ed essere accoglienti.

Qualcuno di questi, però, potrebbe essere sfuggito.

È gradito qualsiasi suggerimento possa rendere questa guida più completa.

Per segnalazioni e aggiornamenti:  
santegidio.nordest@gmail.com

**D**edicato a *Modesta Valenti, anziana di 71 anni, che morì nel 1983 alla Stazione Termini a Roma, non soccorsa perché troppo sporca, a Gigi, a Peter, ad Antonio, e a tutti gli amici per la strada che sono morti in questi anni.*

*Non vi dimentichiamo.*

*Dal ricordo di Modesta, caduta per l'inaccoglienza, è cresciuto un vasto movimento di solidarietà.*

## **NUMERI DI EMERGENZA**

emergenza sanitaria	118
emergenza sicurezza	112 e 113
emergenza incendi	115

<b>Dove mangiare</b>	13
Cene per la strada	16
Distribuzione borse della spesa	17
<b>Dove dormire</b>	21
Accoglienza invernale	24
<b>Dove lavarsi e vestirsi</b>	25
Dove lavarsi	26
Bagni pubblici	27
Dove vestirsi	28
Mercati dell'usato	29
<b>Dove curarsi</b>	31
Pronto soccorso	36
<b>Ascolto, orientamento e aiuto</b>	37
Caritas Padova	43
<b>Servizi sociali e anagrafici</b>	47
Uffici per le relazioni con il pubblico	48
Settore servizi sociali	50
Gestione pronto intervento sociale - Area inclusione	52
Servizi per le persone senza dimora durante l'emergenza Covid-19	53
Sportello RAR - richiedenti asilo e rifugiati	54
Sportello SIR - servizi integrati in rete (ex CISI)	55
Centri servizi territoriali	56
Servizi sociali in provincia di Padova	58
Garante dei diritti della persona	60
Notizie utili per i documenti	61

Residenza anagrafica	62
Uffici anagrafe	67
Documento di identità	68
Codice fiscale	70
Ise e Isee	71
Il patrocinio a spese dello Stato	72
Assistenza per detenuti ed ex detenuti	74
Servizi per vittime di violenza o di tratta	76
<b>Uffici giudiziari e supporto legale</b>	79
Supporto legale	81
<b>Assistenza sanitaria e servizi riabilitativi</b>	83
Dipartimento di salute mentale	89
Dipartimento per le dipendenze Ulss 6	89
<b>Lavoro e formazione professionale</b>	91
Centri per l'impiego	92
Laboratori occupazionali	96
Assistenza sindacale	97
<b>Pensioni, reddito di cittadinanza e servizi utili agli anziani</b>	101
Pensioni e prestazioni assistenziali	102
Sedi Inps	105
Servizi utili per gli anziani	106
<b>Casa</b>	109
<b>Indirizzi utili per gli stranieri</b>	113
Scuole di italiano per stranieri	119
<b>Trasporti</b>	123

<b>Dove mangiare</b>	129
Cene per la strada	132
Distribuzione alimentari	133
Distribuzione borse della spesa	134
<b>Dove dormire</b>	137
<b>Dove lavarsi e vestirsi</b>	139
Dove lavarsi	140
Dove vestirsi	141
Servizio lavanderia	142
<b>Dove curarsi</b>	143
<b>Ascolto, orientamento e aiuto</b>	145
Sportelli di ascolto	146
<b>Servizi sociali e anagrafici</b>	149
Uffici per le relazioni con il pubblico	150
Servizi demografici	151
Indirizzi utili per gli stranieri	152
Consolati	153
Assistenza sindacale	154
Uffici giudiziari e supporto legale	155
Scuole di italiano	156
<b>Lavoro e formazione professionale</b>	157
Centri per l'impiego	158
Agenzie interinali a Treviso	159
<b>Casa</b>	161

<b>Dove mangiare</b>	165
Cene per la strada	168
Distribuzione borse della spesa	169
<b>Dove dormire</b>	171
<b>Dove lavarsi e vestirsi</b>	175
Dove lavarsi	176
Bagni pubblici	177
<b>Dove curarsi</b>	179
<b>Ascolto, orientamento e aiuto</b>	181
Centri di ascolto	182
<b>Servizi sociali e anagrafici</b>	185
Direzione coesione sociale, servizi alla persona e benessere di comunità	186
Uffici anagrafe comune di Venezia	187
Carta d'identità elettronica Cie	189
Codice fiscale	189
Servizi per donne vittime di violenza o di tratta	190
<b>Uffici giudiziari e supporto legale</b>	191
Uffici giudiziari	192
Supporto legale	193
<b>Assistenza sanitaria e servizi riabilitativi</b>	195
Dipartimento funzionale delle dipendenze Ulss 3 Serenissima	197
<b>Lavoro e formazione professionale</b>	199
Assistenza sindacale	201
<b>Pensioni, reddito di cittadinanza e servizi utili agli anziani</b>	203
Sedi Inps	204
Servizi utili agli anziani	205
<b>Indirizzi utili per gli stranieri</b>	209
Comune di Venezia - servizio immigrazione e promozione dei diritti di cittadinanza e dell'asilo	211



Sportelli immigrazione	212
Consolati esteri a Venezia	214
Corsi di italiano per stranieri	217
<b>Trasporti</b>	<b>221</b>



PADOVA

DOVE



SANT'EGIDIO



## **DOVE MANGIARE**

## DOVE MANGIARE

### FONDAZIONE NERVO PASINI CUCINE ECONOMICHE POPOLARI (CEP)

*servizio di mensa a pranzo e cena*

via Niccolò Tommaseo, 12

(nei pressi della stazione ferroviaria)

**Tel.** 375/5088476

**Pranzo:** dal lunedì al sabato dalle 11.15 alle 13.30

**Cena:** dal lunedì al sabato dalle 18.00 alle 19.00

**Costi:** Euro 2 a pasto senza il buono-ticket.

Pasto ridotto 0,50 euro.

Gratuitamente con il buono-ticket

#### **Ritiro buoni pasto:**

**Per i cittadini italiani domiciliati a Padova:** ritiro presso la Caritas diocesana in via Francesco Antonio Bonporti, 8 ogni mercoledì mattina dalle 9.00 alle 11.00

**Per cittadini stranieri:** ritiro presso Pane dei Poveri, presso via Orto Botanico 7,

lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9.00 alle 11.00

con un documento di riconoscimento e una fototessera

---

### **CENTRO DIURNO 'LA BUSSOLA'**

*servizio mensa a pranzo*

via Tiziano Minio, 19

Tram fermata 'Arcella'

**Modalità di accesso:** solo su invio dei Servizi.

## **FRATI CAPPUCCINI**

*servizio mensa a pranzo*

piazzale Santa Croce, 44

Tram fermata 'Santa Croce'

**Tel.** 049/8801311

dal lunedì al sabato dalle 11.30 alle 12.30 con accesso libero e gratuito

---

## **SUORE DI SAN FRANCESCO DI SALES (SALESIE)**

*colazione*

corso Vittorio Emanuele II, 172 Padova

Tram fermata 'Santa Croce'

**Tel.** 049/8801355

Dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 9.30

---

## **PRANZI DOMENICALI PRESSO LE PARROCCHIE DELLA CITTÀ DI PADOVA**

*La domenica dalle 12.30*

**Modalità di accesso:** presso le Cucine economiche popolari (CEP) sono indicate le parrocchie della città che preparano il pranzo ciascuna domenica del mese. Il sabato, durante l'orario di pranzo, sono distribuiti presso le CEP i buoni-ticket per accedere ai pranzi domenicali.

## CENE PER LA STRADA

***Distribuzione di pasti caldi o panini, bevande calde o fresche, coperte, interventi di aiuto e ascolto***

**Dove:** Piazzale della stazione ferroviaria e in altri luoghi della città

<b>Lunedì</b>	<b>20.30-23.00</b>	Associazione 'Noi sulla strada' via Madonna della Salute, 89 associazione@noisullastrada.it
<b>Martedì</b>	<b>dalle 20.30</b>	Comunità di Sant'Egidio <b>Tel.</b> 340/1427440 santegidio.nordest@gmail.com
<b>Mercoledì</b>	<b>dalle 20.30</b>	Croce Rossa - Unità di Strada SENZA DIMORA <b>Tel.</b> 049/8077640 cp.padova@cri.it
<b>Mercoledì</b>	<b>dalle 21.30</b>	Comunità Papa Giovanni XXIII segz.padova@apg23.org
<b>Giovedì</b>	<b>dalle 20.30</b>	Comunità di Sant'Egidio
<b>Venerdì</b>	<b>dalle 20.30</b>	Croce Rossa - Unità di Strada
<b>Sabato</b>	<b>dalle 20.30</b>	Comunità di Sant'Egidio
<b>Domenica</b>	<b>dalle 20.30</b>	Croce Rossa - Unità di Strada

### **Martedì e giovedì dalle ore 21.30-24.00**

Uscite serali dei Guardian Angels

padova@guardianangels.org



## DISTRIBUZIONE BORSE DELLA SPESA

### **ASSOCIAZIONE 'NOI FAMIGLIE'**

**Quando:** il terzo lunedì del mese su prenotazione

**Modalità di accesso:** telefonare allo 049/723390

ore 9.00-13.00 per la prenotazione della spesa

**Luogo ritiro:** via Beato Pellegrino, 204, ore 13-15 della data comunicata al momento della prenotazione.

autobus n. 11 e 9 - fermata IRA

### **COOPERATIVA SOCIALE 'COSEP'**

via Madonna della Salute, 89

Autobus n. 9 e 22

**Tel.** 049/611333

distribuzione di borse della spesa dei prodotti del Banco alimentare, il primo e terzo mercoledì del mese dalle 9.00 alle 9.30

### **OPERA 'PANE DEI POVERI' - ASSOCIAZIONE UNIVERSALE S. ANTONIO**

via Cappelli 28

**Tel.** 049/8759266

distribuzione di solo pane dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 11.00 in via Locatelli, 13

Tram fermata 'Santo'

**Modalità d'accesso:** presentarsi con una lettera accompagnatoria del parroco o di altri servizi

## **CENTRO DI SOLIDARIETÀ - COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO**

via Santa Maria in Conio, 12

Tel. 049/656535

distribuzione di borse della spesa il venerdì a settimane alterne dalle 17.00 alle 19.00

---

## **CROCE ROSSA Distribuzione generi alimentari**

Il Servizio Raccolta e Distribuzione Viveri offre ai nuclei familiari ed ai singoli individui in situazione di necessità un aiuto concreto tramite la consegna gratuita di derrate alimentari.

Le attività principali sono:

- distribuzione viveri presso la sede CRI;
- consegna viveri presso il domicilio;
- raccolta viveri presso punti vendita sul territorio.

### **Padova**

via della Croce Rossa, 112

Piano terra, accesso esterno dal retro

**Come arrivarci:** autobus n. 7, 18

**Orari:** sabato, 9.00-12.30

**Modalità di accesso:** tramite i servizi sociali del comune di residenza oppure accreditamento diretto in Croce Rossa.

### **Cittadella**

**Orari:** secondo sabato di ogni mese, 09.00-12.30 per consegna viveri ed eventuale accreditamento.

**Noventa Padovana** – Presso ex Scuola G. Galilei, via Roma, 12

**Orari:** primo, secondo e terzo sabato di ogni mese, 10.00-12.00.

**Trebaseleghe** – Via dell'Artigianato, 3B

**Orari:** terzo venerdì del mese, 19.00-21.00.

## **OFFICINA SOCIALE - RETE ALL YOU CAN CARE**

Raccolta donazioni e distribuzione beni di prima necessità.

**Orari:** tutti i mercoledì dalle 10.00 alle 14.00

**e-mail:** [allyoucancare@gmail.com](mailto:allyoucancare@gmail.com)

**sito:** [allyoucancare.wordpress.com](http://allyoucancare.wordpress.com)

---

## **LA FORMICA ODV**

Distribuzione generi alimentari. Raccoglie e distribuisce viveri per nuclei familiari in difficoltà, anche su segnalazione dei servizi sociali.

**e-mail:** [laformicaonlus@gmail.com](mailto:laformicaonlus@gmail.com) - [info@laformicaodv.org](mailto:info@laformicaodv.org)

---

## **CARITAS**

*Diverse parrocchie dei vicariati della città di Padova svolgono un servizio di distribuzione di borse della spesa, rivolto alle persone che vivono nel loro territorio, secondo modalità e orari diversi.*

Per maggiori informazioni:

**Tel.** 049/8771722

**e-mail:** [info@caritaspadova.it](mailto:info@caritaspadova.it)



**DOVE DORMIRE**

## DOVE DORMIRE

### **SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI PADOVA GESTIONE PRONTO INTERVENTO SOCIALE**

via del Carmine 13, Padova

Tram fermata 'Eremitani'

**Tel.** 049/8205933

**Accoglienza all'Asilo notturno** e convenzione per  
accoglienze in altre strutture o alloggi

**Per le richieste di accoglienza:**

martedì e venerdì dalle 8.30 alle 10.30 per i cittadini italiani  
e stranieri maggiorenni

---

### **ASILO NOTTURNO**

via del Torresino, 4

autobus n. 3 - 12

gestione: cooperativa COSEP

**Orari:** periodo invernale (1° novembre - 31 marzo) ingresso  
dalle 17.30, uscita entro le 9.00 del mattino;  
periodo estivo (1° aprile - 31 ottobre) ingresso dalle 18.30,  
uscita entro le 9.00

---

### **CARITAS DIOCESANA - IN COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE ADAM ONLUS**

Via Francesco Antonio Bonporti, 8

**Tel.** 049/8771725

**Orari:** lunedì 9.30-12.00 ; martedì 16.00-18,00;  
mercoledì 9.30 -12.00; venerdì 9.30-12.00  
colloqui presso il centro di ascolto

## **LA CASA A COLORI**

via del Commissario, 42

autobus n. 3

**Tel.** 049/8808014

Contributo variabile a seconda del servizio richiesto

**Modalità di accesso:** tramite invio da parte dei Servizi sociali.

## ACCOGLIENZA INVERNALE

Da fine novembre alla metà di marzo, le richieste di accoglienza si presentano alla

### **CASSETTA BORGOMAGNO**

via Fra Giovanni Eremitano, 4/6 (vicino alla stazione ferroviaria)

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle ore 10.00 alle 12.00

---

### **Strutture aperte nel periodo invernale:**

#### **EX-SCUOLA GABELLI**

via Giovanni Giolitti, 1  
autobus n. 18

---

#### **CASA ELISABETTA**

Associazione Elisabetta d'Ungheria ONLUS

via Beato Pellegrino, 40 sede legale

via Sacro Cuore, 20 35135 Padova – accoglienza

**Tel.** 339/7497138 tel. diretto casa dalle 19.00 alle 8.00

Modalità di accesso: presso Patronato,

Via Sacro Cuore 18

Ogni sabato rinnovo buoni dalle 16.30-18.00

e nuove richieste dalle 17.30-19.00 solo accoglienza maschile

**e-mail:** [casaelisabettapadova@gmail.com](mailto:casaelisabettapadova@gmail.com)



**DOVE LAVARSI E VESTIRSI**

## DOVE LAVARSI

### FONDAZIONE NERVO PASINI CUCINE ECONOMICHE POPOLARI

via Niccolò Tommaseo, 12

**Tel.** 375/5088476

**Sito:** [www.fondazionenervopasini.it](http://www.fondazionenervopasini.it)

#### **Servizio docce**

*Le docce sono in 5 stanze (sia per uomini che per donne), opportunamente dotate di impianti funzionali e spaziosi; viene distribuito un asciugamano e un prodotto per l'igiene.*

**Orari:** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 10.30.

**Costi:** 0.60 euro

**Modalità di accesso:** lista di arrivo.

#### **Servizio Lavanderia**

*Il servizio consiste nella distribuzione di un sapone e una spazzola per il lavaggio a mano del cambio vestiario. Una volta lavati i vestiti vengono asciugati in apposite asciugatrici ed è possibile ritirarli il giorno successivo.*

**Orari:** dal martedì al venerdì dalle 8.00 alle 10.00.

**Costi:** gratuito

**Modalità d'accesso:** lista di arrivo

---

### CASSETTA BORGOMAGNO

Via Fra Giovanni Eremitano, 4/6 (nei pressi del cavalcavia)

**Servizi di informazione e docce:** dal lunedì al sabato dalle ore 15.30 alle ore 17.30 per il servizio docce e igiene personale.

**Servizio Diurno a valenza socio – educativa:** dal lunedì al sabato dalle ore 13.30 alle ore 15.30.

**Costi:** euro 0.60 viene fornito asciugamano, sapone e shampoo

## **CENTRO DIURNO 'LA BUSSOLA'** **(della Cooperativa Gruppo R)**

*servizio docce e lavanderia*

via T. Minio, 19

**Tel.** 049/611933 - 049/8900506 (uffici)

**Come arrivarci:** Tram fermata 'Arcella' autobus 15

**Costi:** euro 0.50

**Orari:** dal lunedì al giovedì e il sabato, 12.00-16.00,  
venerdì 12.00-14.00.

## **BAGNI PUBBLICI**

La gestione e la manutenzione dei bagni pubblici è seguita dal Settore Manutenzioni del Comune di Padova. L'apertura, la pulizia e la custodia dei wc è affidata alla cooperativa Aurora (**Tel.** 049/624289). Gli orari variano da luogo a luogo e dipendono dalla stagione. Sono tendenzialmente aperti dalle 8.30 alle 18.

Le sedi dei bagni pubblici cittadini sono:

piazza delle Erbe

via Pietro d'Abano

Prato della Valle

Arena Romana

## DOVE VESTIRSI

### FONDAZIONE NERVO PASINI CUCINE ECONOMICHE POPOLARI

via Niccolò Tommaseo, 12

**Orari:** martedì e venerdì 8.00-11.00

**Modalità d'accesso:** lista di arrivo, max 15/20 persone

---

### ARMADIO DEL POVERO

via Giovanni Gradenigo, 8

autobus n. 7, 18

**Tel.** 049/8713395

**Orari:** martedì dalle 14.00 alle 16.00

e venerdì dalle 8.00 alle 10.00

## MERCATI DELL'USATO

### **COOPERATIVA SOCIALE 'ANGOLI DI MONDO'**

*Rivendita di vestiti, mobili e oggetti vari*

**Bottega in Via Jacopo da Montagnana, 17 (zona Arcella)**

**Come arrivarci:** autobus n. 22 e Tram fermata 'Arcella'

**Tel.** 049/665666

**Orari:** lunedì, 15.30-19.30; dal martedì al sabato, 9.00-12.30; 15.30-19.30

### **Bottega di via Barroccio dal Borgo, 10**

**(zona Madonna Pellegrina)**

**Come arrivarci:** autobus n. 3, 11

**Tel.** 049/88036-13

**Orari:** dal martedì al sabato, 9.00-12.30 e 15.00-19.30.

### **Mercatino di Noventa Padovana**

Via Martiri della Libertà, 14 Noventa Padovana

**Come arrivarci:** servizio extraurbano **SITA**, linea *Stra – Noventa Padovana*

**Tel.** 049/8931533

**Orari:** martedì e giovedì, 15.30-19.00; mercoledì, 15.30-22.30; sabato, 9.00-12.30 e 15.30-19.00.

## **COOPERATIVA GRUPPO PROGETTI UOMO**

*MERCATINO – Usato e curiosità*

<http://www.cooperativagpu.it>

via Ticino, 7 (zona cavalcavia Camerini Rossi-Arco di Giano)

**Tel.** 049/613982

---

## **IL MERCATINO**

via Galante, 9 bis

**Come arrivarci:** autobus linea n. 9

**Tel.** 049/8071419

[pd01@mercatinousato.com](mailto:pd01@mercatinousato.com)

<http://www.padova.mercatinousato.com>

**Orari:** lunedì 16.00-19.00, da martedì a venerdì 10.00-12.30  
e 16.00-19.00, sabato 10.00-12.30, 16.00-18.00

---

## **MERCATOPOLI PADOVA UNO**

via Longhin, 89

**Tel.** 049/8075526

<http://padovauno.mercatopoli.it>

---

## **READYMADE PADOVA**

via Po, 58

**Tel.** 049/606089

<https://www.readymadeshop.it>

Chiuso martedì e domenica mattina.

---

## **SECOND LIFE**

via Perosi, 100ter

**Tel.** 345/2785327

Chiuso la domenica.

**DOVE CURARSI**

## DOVE CURARSI

### AMBULATORI MEDICI

#### AMBULATORIO CARITAS CUAMM

*cure odontoiatriche per chiunque purché approvate dalla Caritas*

via Giovanni Duprè, 26

**Come arrivarci:** tram fermata 'San Gregorio'

**Tel.** 049/8771722 - 25

**Orari:** dal lunedì al sabato 9.00-12.00 su appuntamento, dal lunedì al venerdì 15.00-17.00 su appuntamento

**Modalità di accesso:** rilascio tessera presso lo sportello Caritas in via Bonporti, 8, venerdì dalle 10.00 alle 12.00.

#### FONDAZIONE NERVO PASINI

#### SERVIZIO MEDICO CUCINE ECONOMICHE POPOLARI

Via Niccolò Tommaseo, 12

**Tel.** 049/8750858

**Orari:** variabili in base alla disponibilità dei medici.

**Modalità di accesso:** su appuntamento di persona dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 11.30 e dalle 17.30 alle 18.00.

#### ASSOCIAZIONE MEDICI IN STRADA

È un servizio di volontariato continuativo e gratuito realizzato da un'Associazione composta da medici, infermieri e cittadini di buona volontà. L'iniziativa consiste nell'erogazione di prestazioni sanitarie (specialistiche e non) rivolta, a tutti i cittadini, offrendo loro un'occasione priva di costi, accogliendoli per una visita in un camper attrezzato.

Referente: Carmelo Lo Bello

**Tel.** 349/3645652

**e-mail:** info@studiolobello.net



## **CROCE ROSSA ITALIANA**

Ambulatorio Polispecialistico

via della Croce Rossa, 130 (piano terra)

**Come arrivarci:** autobus n. 7, 18

**Tel.** 335/5856291

**Modalità di accesso:** visite solo su prenotazione (Mandare un SMS al numero 335/5856291 tramite WHATSAPP o TELEGRAM, indicando NOME-COGNOME-DATA DI NASCITA-VISITA NECESSARIA)

**Costi:** gratuito

- Ambulatorio Polispecialistico: pronto soccorso odontoiatrico con eventuale proseguimento delle cure (terapie conservative, endodontiche, estrazioni, igiene dentale).
- Ambulatorio Multispecialistico per le seguenti specialità: ginecologia, dermatologia, medicina generale-consegna farmaci con ricetta

---

## **CROCE ROSSA**

### **Progetto Penelope**

*Unità di strada di riduzione del danno*

**Destinatari:** persone dipendenti da sostanza, persone dedite alla prostituzione

Modalità di accesso: diretto negli orari di uscita della squadra

**DOVE:** Padova - Piazzale Stazione

**Orari:** mercoledì, 20.30-23.00; venerdì e sabato, 20.00-24.00

### **Ambulatorio mobile**

*Servizio mobile per i senza dimora attivo nei mesi invernali (Dicembre-Marzo) che offre visite mediche, consegna farmaci e indirizza ai servizi di assistenza medica di Croce Rossa o del territorio*

piazzale della stazione ferroviaria di Padova

**Orari:** lunedì, martedì e giovedì 20.00-22.00

**Modalità di accesso:** accesso diretto contattando l'ambulatorio mobile durante i giorni e gli orari di uscita.

**Costi:** gratuito

L'ambulatorio mobile verifica lo stato di salute delle persone senza dimora ed in generale di chiunque chieda assistenza, tramite visite mediche, consegna farmaci, indirizzo ai servizi di assistenza medica di Croce Rossa o del territorio.

### **Occhiale solidale**

*Visita di controllo oculistico e dotazione di occhiale completo*

**Orari:** quarto martedì del mese, 14.30-17.30

**Modalità di accesso:** solamente previa segnalazione dei servizi sociali.

## **AMBULATORI PUBBLICI**

### **UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA ULSS 6 EUGANEA**

**Ufficio relazioni con il pubblico (URP)**

via E. degli Scrovegni, 12

**Come arrivarci:** autobus n. 6, 9, 14, 15, 24

**Tel.** 800 201 301

**Orari:** da lunedì a venerdì 8.30-14.00

**e-mail:** [urp@aulss6.veneto.it](mailto:urp@aulss6.veneto.it)

**Sito:** [www.aulss6.veneto.it](http://www.aulss6.veneto.it)

**AREA MATERNO-INFANTILE, struttura A.P.  
immigrazione ULSS 6 EUGANEA**

via E. degli Scrovegni, 14

**Tel.** 049/8214727

**e-mail:** [immigrazione.ulss16@aulss6.veneto.it](mailto:immigrazione.ulss16@aulss6.veneto.it)

**Orari:** dal lunedì al venerdì, 8.30-14.00; lunedì, mercoledì e giovedì 14.30-17.00

---

**SPAZIO ASCOLTO, struttura A.P. immigrazione ULSS 6  
EUGANEA**

via E. degli Scrovegni, 12

**Tel.** 049/8214121

**e-mail:** [immigrazione.ulss16@aulss6.veneto.it](mailto:immigrazione.ulss16@aulss6.veneto.it)

**Orario:** lunedì, martedì e mercoledì 09.00-11.00;  
giovedì 12.00-14.00

Servizio di sostegno ed orientamento che offre

1) informazioni:

- sul rilascio delle varie tessere sanitarie (T.S./ STP/ ENI)
- sulle modalità di ottenimento e/o accesso a visite mediche (es. ostetrico ginecologiche, pediatriche, dermatologiche, ecc.)
- su rilascio/ottenimento di ricette ed impegnative, prescritte da medico certificatore

2) sostegno sociale e psicologico, anche per stranieri irregolarmente soggiornanti.

## PRONTO SOCCORSO

### **Azienda ospedaliera di Padova**

via Giustiniani, 2

**Come arrivarci:** autobus n. 6, 14, 15, 24  
linee festive n. 41, 43

**Tel.** 049/8212860

**URP Tel.** 049/8213200

### **Ospedale Sant'Antonio**

via Facciolati, 71

**Come arrivarci:** autobus n. 14, 16  
linea festiva n. 41

**Tel.** 049/8216511

## IN PROVINCIA DI PADOVA

### **Camposampiero**

via Pietro Cosma, 1

**Tel.** 049/9324111

---

### **Cittadella**

riviera dell'Ospedale, 40

**Tel.** 049/9424811

---

### **Monselice**

via Albere 30

**Tel.** 0429/715270

---

### **Piove di Sacco**

via San Rocco, 8

**Tel.** 049/9718111

# **ASCOLTO, ORIENTAMENTO E AIUTO**

# ASCOLTO, ORIENTAMENTO E AIUTO

## CENTRI DI ASCOLTO

### **ASSOCIAZIONE PIAZZA GASPAROTTO**

Ascolto e raccolta bisogni in diversi punti dell'area stazione.

**e-mail:** piazzagasparotto@gmail.com

---

### **ASSOCIAZIONE UNICA TERRA**

via Citolo da Perugia, 35

**Tel.** 049/8764958

**e-mail:** unikaterra.ut@gmail.com

**Ufficio di accoglienza e ascolto per persone immigrate**

**Orari:** dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 18.00

### **Centro Gaia**

*Servizio gratuito per donne di origine straniera, regolari e non.*

- Gruppi di accompagnamento alla nascita e di sostegno dopo il parto
- Aiuto ai genitori che hanno problemi con i figli
- Consulenza medica
- Consulenza psicologica

**Orari:** lunedì: 9.30-13.00; giovedì: 15.00-19.00

### **Oasi delle donne**

*riservato alle donne di diverse culture.*

**Orari:** giovedì dalle 15.30 alle 18.00

Per informazioni rivolgersi all'ufficio di Accoglienza e Ascolto.

## **CARITAS DIOCESANA DI PADOVA**

**in collaborazione con Associazione ADAM ONLUS**

via A. F. Bonporti, 8

**Tel.** 049/8771725

**Centro di Ascolto:** lunedì e venerdì dalle 9.30-12.00;

martedì 16.00-18.00; mercoledì dalle 9.30-12.00

### **DISAGIO FINANZIARIO**

*È possibile richiedere appuntamento allo sportello 'disagio finanziario' attraverso il Centro di Ascolto della Caritas.*

---

## **CENTRO ANTIVIOLENZA DI PADOVA**

**Centro Donna,** Via Tripoli, 3

**Tel.** 049/8721277

**e-mail:** info@centrodonnapadova.it

---

## **CENTRO DI ASCOLTO PADOVA NORD**

*Servizio telefonico e domiciliare per le categorie più deboli*

via Brunelleschi, 1 (angolo via Vivarini)

**Come arrivarci:** autobus n. 4, 19

**Tel.** 049/600614

**Orari:** da lunedì a venerdì, 10.00-12.00 e 16.00-18.00;

sabato dalle 10.00 alle 12.00

---

## **CENTRO DI AIUTO ALLA VITA PADOVA**

via Tre Garofani, 65

**Come arrivarci:** autobus n. 3, 11

**Tel.** 049/8806330

**Orari:** lunedì, martedì, giovedì e venerdì, 9.00-12.00;

lunedì e mercoledì, 15.30-18.30

## **CENTRO DIURNO 'LA BUSSOLA'**

via T. Minio, 19

**Orari:** lunedì, martedì, giovedì dalle 10.00 alle 16.00;  
mercoledì dalle 12.00 alle 16.00,  
venerdì e sabato dalle 12.00 alle 15.00

**Modalità di accesso:** solo su invio dei Servizi.

---

## **CENTRO DONNE DAL MONDO - COMUNE DI PADOVA**

piazza Capitaniato, 19 (Il piano)

**Tel.** 049/8205013

*Per donne immigrate che affrontano problemi della vita personale, lavorativa familiare e relazionale.*

**Orari:** lunedì e mercoledì dalle 10.00 alle 13.00,  
giovedì dalle 9.00 alle 12.00 solo su appuntamento.

---

## **CROCE ROSSA SPORTELLO SOCIALE**

Ascolto, orientamento, aiuti economici

via della Croce Rossa, 112 Padova

**Tel.** 049/775651

**e-mail:** sportello.sociale@cripadova.it

**Orari:** "Accoglienza ed ascolto" giovedì dalle 15.00 alle 18.00,  
solo su appuntamento.

"Accreditamento, iscrizione, raccolta documentazione nuovi utenti e aggiornamenti utenti già iscritti"

sabato mattina dalle 9.30 alle 12.30



## **CROCE ROSSA**

### **Restoring family links**

Sostegno alle persone che perdono il contatto con la famiglia a causa di conflitti armati o calamità naturali, emergenze umanitarie e migrazioni.

**Modalità di accesso:** su appuntamento al 049/8077640 (int.1) dal lunedì al venerdì 8.30/13.30

**e-mail:** [rfl@cripadova.it](mailto:rfl@cripadova.it)

---

## **TELEFONO AMICO, CENTRO DI SOCCORSO TELEFONICO PER CHI HA BISOGNO DI AIUTO**

ente Telefono amico Padova

numero nazionale 0223272327

**WhatsApp Amico Pd:** 345/0361628

**Orari:** tutti i giorni dalle 10.00 alle 24.00

**e-mail:** [telefonoamico@telefonoamico.it](mailto:telefonoamico@telefonoamico.it)

**internet:** [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)

---

## **ULSS - SPAZIO ASCOLTO PER STRANIERI E PERSONE SENZA DIMORA della Struttura A.P. Immigrazione ULSS 6 Euganea**

**e-mail:** [immigrazione.ulss16@aulss6.veneto.it](mailto:immigrazione.ulss16@aulss6.veneto.it)

via degli Scrovegni, 14

**Orari:** martedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 13.00

## **VIDES VENETO**

via Orsini 15 Padova

**Come arrivarci:** autobus n. 5, 6, 9

**Tel.** 049/8730753

### **sportello di accoglienza**

**Servizi:** ascolto attivo e aiuto psicologico.

**Orari dello sportello ascolto attivo e supporto**

**psicologico:** dal giovedì al sabato, su appuntamento

---

## **PROGETTO INOLTRE**

La Regione Veneto ha attivato il numero verde 800334343 per fornire aiuto e assistenza sul piano psicologico e sanitario agli imprenditori veneti in difficoltà. Oltre al sostegno psicologico il servizio offre orientamento e accompagnamento gratuito alla rete dei servizi territoriali.

---

## **DIPENDENZA DA GIOCO**

Azienda ULSS 6 Euganea

**Tel.** 049/8216946

**Tel.** 049/8216856

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 13.00,

lunedì e mercoledì dalle 8.00 alle 16.30

**Modalità di accesso:** su appuntamento

**e-mail:** [infogioco.ulss16@aulss6.veneto.it](mailto:infogioco.ulss16@aulss6.veneto.it)

## CENTRI DI ASCOLTO VICARIALE DELLE POVERTÀ E DELLE RISORSE = CDAV<sup>x</sup>

*Al CDAV<sup>x</sup> possono accedere tutte le persone, in particolare le persone in difficoltà, qualsiasi tipo di difficoltà, che cercano accoglienza, vicinanza e aiuto. Possono accedere anche persone che desiderano offrire del tempo per fare del volontariato.*

### **ABANO**

cda.abano@caritaspadova.it

#### **Sportello Montegrotto**

Ufficio Comunale

via Scavi, 19 Montegrotto - PD

**Tel.** 339/3882292

**Orari:** giovedì 9.30-11.30 e venerdì 16.00-18.00

---

### **ARCELLA**

cda.arcella@caritaspadova.it

Il servizio è accessibile attraverso le Caritas parrocchiali

---

### **BASSANELLO**

cda.bassanello@caritaspadova.it

#### **Sportello Santa Teresa**

Parrocchia: Santa Teresa di Gesù Bambino

via dei Salici, 34

**Orari:** giovedì 17.00-19.00

#### **Sportello San Giovanni Bosco**

Parrocchia: S. Giovanni Bosco

via Adria, 2

**Tel.** 320/2287753

**Orari:** mercoledì 9.30-11.30

## **CATTEDRALE**

cda.cattedrale@caritaspadova.it

### **Sportello San Francesco**

Parrocchia: San Francesco in Padova

vicolo Santa Margherita, 6

**Tel.** 345/7693981

**Orari:** lunedì 16.00-18.00

---

## **LEGNARO**

cda.legnaro@caritaspadova.it

### **Sportello Volparo**

Parrocchia: San Biagio in Legnaro

via 2 Giugno, 94 Legnaro - PD

**Orari:** sabato 10.00-13.00

---

## **LIMENA**

cda.limena@caritaspadova.it

### **Sportello Limena**

Parrocchia: Ss Fortunato e Felice

via della Rimembranza, 37 Limena -PD

**Orari:** lunedì 17.00-19.00 e mercoledì 9.00-11.00

### **Sportello Campo San Martino**

Parrocchia: San Martino Vescovo

via Piazza G. Marconi, 31 Campo San Martino - PD

**Orari:** sabato 10.00-12.00

## **MASERÀ**

cda.masera@caritaspadova.it

### **Sportello Mandriola**

Parrocchia: San Giacomo Apostolo - Mandriola

via Guglielmo Marconi, 44 Albignasego - PD

**Tel.** 340/1953171

**Orari:** sabato 9.00-11.30

---

## **SAN GIUSEPPE**

cda.sangiuseppe@caritaspadova.it

Lo sportello è accessibile su appuntamento attraverso la segnalazione delle Caritas parrocchiali

---

## **SELVAZZANO DENTRO**

cda.selvazzano@caritaspadova.it

### **Sportello Sarmeola**

Parrocchia: San Fidenzio - Sarmeola

via della Provvidenza, 98 Sarmeola di Rubano - PD

**Tel.** 340/0944554 (in orario di sportello)

**Orari:** martedì 9.00-11.00

### **Sportello Tencarola**

Parrocchia: San Bartolomeo Apostolo - Tencarola

via Padova, 2 Tencarola di Selvazzano Dentro - PD

**Tel.** 345/0175761 (in orario di sportello)

**Orari:** giovedì 9.00-11.00

## **TORRE**

cda.torre@caritaspadova.it

Lo sportello è accessibile su appuntamento attraverso la segnalazione delle Caritas parrocchiali

---

## **VIGODARZERE**

cda.vigodarzere@caritaspadova.it

### **Sportello Vigodarzere**

Parrocchia: San Martino - Vigodarzere  
via Roma, 146 Vigodarzere - PD

**Tel.** 366/3570320

**Orari:** venerdì 15.30-17.30

### **Sportello Mejaniga**

Parrocchia: S. Antonio presb. e martire - Mejaniga  
via Zanon, 1 Mejaniga di Cadoneghe - PD

**Tel.** 366/3570318

**Orari:** mercoledì 9.30-11.30

---

## **VIGONZA**

cda.vigonza@caritaspadova.it

### **Sportello Peraga**

Parrocchia: SS. Vincenzo e Anastasio in Peraga  
via Bonaventura da Peraga, 7 Vigonza PD

**Orari:** mercoledì 9.00-11.30 e 15.00-17.30

## **SERVIZI SOCIALI E ANAGRAFICI**

## UFFICI PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

### COMUNE DI PADOVA

#### URP - UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Palazzo Moroni, via del Municipio, 1 (cortile interno) e via Oberdan, 1

**Tel.** 049/8205572

**e-mail:** [urp@comune.padova.it](mailto:urp@comune.padova.it)

**Orari:** da lunedì a venerdì 8.45-13.00,  
martedì e giovedì 15.00-17.00

L'Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp) è la struttura del Comune dedicata alla comunicazione con i cittadini, centro di informazione e orientamento su tutti i servizi e gli uffici comunali, luogo di ascolto dei dubbi e dei problemi dei cittadini.

---

### URP DI QUARTIERE

L'Urp esiste anche in forma decentrata presso alcuni quartieri della città.

Gli uffici forniscono informazioni su tutti i servizi, gli uffici comunali e le pratiche amministrative (sedi, orari, modalità), con possibilità di ritirare moduli di domanda; e sulle principali competenze e prestazioni di altri uffici e servizi pubblici della città. Si occupano inoltre di ricevere suggerimenti e reclami fatti dai cittadini, sulle attività degli uffici comunali, e della distribuzione di materiale su manifestazioni, spettacoli, attività culturali e sportive, mostre, fiere, ecc.



### **Urp del quartiere 2 Nord**

via Curzola, 15

**Tel.** 049/8206710

**e-mail:** [urp.arcella@comune.padova.it](mailto:urp.arcella@comune.padova.it)

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00;  
martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00

---

### **Urp del quartiere 3 Est**

via Boccaccio, 80

**Tel.** 049/8204206

**e-mail:** [urp.forcellini@comune.padova.it](mailto:urp.forcellini@comune.padova.it)

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00

---

### **Urp del quartiere 4 Sud-Est**

via Guasti, 12/c

**Tel.** 049/8205076

**e-mail:** [urp.bassanello@comune.padova.it](mailto:urp.bassanello@comune.padova.it)

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00,  
martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00

---

### **Urp del quartiere 5 Sud-Ovest**

piazza Napoli, 40

**Tel.** 049/8205048

**e-mail:** [urp.sacrafamiglia@comune.padova.it](mailto:urp.sacrafamiglia@comune.padova.it)

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00,  
martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00

---

### **Urp del quartiere 6 Ovest**

via G. Dal Piaz, 3

**Tel.** 049/8205065

**e-mail:** [urp.brentella@comune.padova.it](mailto:urp.brentella@comune.padova.it)

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00,  
martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00

## SETTORE SERVIZI SOCIALI

via del Carmine, 13 - 35137 Padova

**Tel. ufficio informazioni:** 049/8205933

**Tel. segreteria di Settore:** 049/8205936 - 8205973

**Orari:** da lunedì a venerdì 8.30-12.30,  
martedì e giovedì 15.00-17.00

**e-mail:** [servizisociali@comune.padova.it](mailto:servizisociali@comune.padova.it)

Il Settore Servizi Sociali ha il compito istituzionale di attivare nel territorio le politiche sociali.

Tra gli obiettivi prioritari perseguiti dal Settore:

- garantire il sostegno a persone o famiglie in situazione di disagio e marginalità sociale;
- sviluppare attività di promozione, prevenzione e animazione sociale;
- realizzare azioni tese a promuovere le capacità individuali agendo, dove è possibile, anche con il concorso di altri soggetti istituzionali e non, pubblici e privati, nel rispetto delle specificità e delle competenze di ciascuno.
- accoglienza reciproca e valorizzazione delle diverse culture presenti in città, con l'obiettivo di realizzare modelli di buone pratiche per l'integrazione dei cittadini immigrati nella comunità locale.

### **Il Settore è così strutturato:**

#### **Centri servizi territoriali (cst)**

I centri servizi territoriali sono gli uffici decentrati che operano come strumento di comunicazione tra servizi sociali del Comune e cittadini, la loro area di intervento coincide con il territorio di competenza del rispettivo Consiglio di quartiere.

## **Ufficio infanzia, adolescenza e famiglia**

**e-mail:** [servizisociali@comune.padova.it](mailto:servizisociali@comune.padova.it)

## **Ufficio Servizi di prevenzione**

**Tel.** 049/8205989 - 8205920

**e-mail:** [segreteria.serviziprevenzione@comune.padova.it](mailto:segreteria.serviziprevenzione@comune.padova.it)

## **Ufficio attività creative terza età**

via Giotto, 34

**Tel.** 049/651255

**e-mail:** [segreteriaterzaeta@comune.padova.it](mailto:segreteriaterzaeta@comune.padova.it)

**Orari:** lunedì, mercoledì e venerdì 9.00-12.00,  
martedì 15.00-16.30

## **Servizio politiche abitative**

Palazzo Gozzi, via Tommaseo 60 (terzo piano - scala A)

**Tel.** 049/8204351

**Orari:** lunedì e mercoledì 10.00-12.00,  
giovedì 15.00-17.00

---

## **INFORMAGIOVANI**

*Servizio rivolto ai giovani fra 15 e 35 per consulenze e orientamento ad attività lavorative e di volontariato e percorsi di formazione.*

via Altinate, 71

**Tel.** 049/8204742

**e-mail:** [informagiovani@comune.padova.it](mailto:informagiovani@comune.padova.it)

**Orari:** martedì, mercoledì e venerdì, 10.00-13.00  
e 15.00-19.00; giovedì 10.00-19.00; sabato 10.00-13.00  
su appuntamento

## GESTIONE PRONTO INTERVENTO SOCIALE AREA INCLUSIONE

### **Servizio Coordinamento Servizi Territoriali**

via del Carmine, 13

**Tel.** 049/8205911 – 33

**e-mail:** [coordinamentocst@comune.padova.it](mailto:coordinamentocst@comune.padova.it)

*Il servizio “Gestione Pronto Intervento Sociale – Area Inclusione” è rivolto a persone adulte in difficoltà: persone senza dimora; presenti nel territorio cittadino cancellati anagraficamente con ultima residenza Padova; con iscrizione anagrafica presso la via non territoriale via Città di Padova n. 999; accolti presso la struttura Asilo Notturmo Comunale.*

**Modalità e requisiti di accesso:** l'utente può chiedere un colloquio tramite l'accesso allo sportello attivo presso il Settore Servizi Sociali, il martedì e il venerdì dalle 8.30 alle 10.30.

**Orari:** Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.00 ed il martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.30.

### **Servizio di Unità di strada**

*Il Servizio di Unità di strada del Comune di Padova avvicina le persone in strada con l'obiettivo di agganciare e offrire loro la possibilità di avviare un percorso di inclusione sociale.*

**Orari:** Il servizio è attivo dalle ore 20.30 alle ore 22.30 nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì.

## SERVIZI PER LE PERSONE SENZA DIMORA DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

In seguito all'emergenza dovuta alla diffusione del COVID-19 si è evidenziato un aggravamento delle situazioni di persone in condizioni di grave marginalità sociale, nonché la necessità del rispetto della normativa e delle misure finalizzate al contenimento del virus.

Al fine di fronteggiare la situazione e per consentire un accesso contingentato presso il Settore Servizi Sociali nel rispetto delle misure di prevenzione e tutela COVID, è stata avviata un'attività di filtro per le persone senza dimora in condizioni di marginalità per:

- attività di accoglienza, orientamento e distribuzione beni
- prenotazione di appuntamenti con il personale del Settore Servizi Sociali.

Le persone senza dimora in situazione di grave emarginazione devono rivolgersi presso la struttura:

**Casetta Borgomagno**

via Eremitano, 4/6

**Orari:** il lunedì e il giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30.

## **SPORTELLO RAR - RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI**

vicolo Ponte Molino, 7

**Tel.** 049/8205997

**Orari:** lunedì dalle 15.00 alle 18.00,  
giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e su appuntamento

**e-mail:** sportellorar@comune.padova.it

È un servizio del Comune di Padova dedicato ai richiedenti asilo e rifugiati. Agisce in collaborazione con la Caritas diocesana e la cooperativa sociale 'Orizzonti' in collegamento con la Questura e la Prefettura di Padova. Offre:

- attività di informazione e counseling sulle procedure d'asilo;
- segretariato sociale e supporto nel disbrigo di pratiche amministrative;
- supporto legale nella preparazione al colloquio di audizione alla Commissione territoriale;
- informazione sulle procedure per il ricongiungimento familiare;
- informazione e orientamento ai servizi territoriali;
- informazioni e compilazione online (su appuntamento) delle domande di rimpatrio volontario assistito;
- centro di ascolto per cittadini stranieri.

---

### **PROGETTO RONDINE**

*Servizi di accoglienza e integrazione per richiedenti e titolari di protezione internazionale*

Ufficio Servizi di Prevenzione - Settore Servizi Sociali -

Comune di Padova

via del Carmine, 13

**Tel.** 049/8205980

**e-mail:** progettorondine.sprar@comune.padova.it

## **SPORTELLO SIR - SERVIZI INTEGRATI IN RETE (EX CISI)**

*Accoglienza e orientamento con mediatori linguistico-culturali, informazione e accompagnamento nelle procedure per il rilascio dei titoli di soggiorno*

via Astichello, 18

**e-mail:** ufficio.migranti@gmail.com

**whatsapp:** 366/8742918

È uno sportello pensato per semplificare l'iter burocratico dei permessi/carte di soggiorno e delle pratiche per la ricongiunzione familiare.

Lo sportello fornisce:

- informazioni sulla rete di servizi esistenti nel territorio;
- informazioni e supporto per le pratiche di rilascio/rinnovo dei permessi e delle carte di soggiorno;
- pre-compilazione elettronica dei kit postali;
- rilascio della dichiarazione di ospitalità e cessione fabbricato;
- servizio di prenotazione appuntamento alla Questura di Padova per il ritiro del titolo di soggiorno;
- servizio di prenotazione appuntamenti con lo Sportello unico presso la Prefettura Utg di Padova per primo ingresso per lavoro e famiglia

## CENTRI SERVIZI TERRITORIALI

*I centri servizi territoriali (cst) sono gli uffici decentrati che operano come strumento di comunicazione tra servizi sociali del Comune e cittadini, la loro area di intervento coincide con il territorio di competenza del rispettivo quartiere.*

### **SETTORE SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI PADOVA**

I cst offrono un servizio di segretariato sociale per orientare i cittadini alle soluzioni più idonee dei problemi, interventi di assistenza domiciliare, servizio pasti a domicilio, lavanderia e pulizia straordinaria a persone in stato di bisogno, contributi di assistenza a famiglie in difficoltà, contributi economici a persone non autosufficienti, sostegno educativo domiciliare per il minore, affido familiare, accoglienza di minori in strutture, attività estive per bambini, ragazzi e anziani.



**Cst 1 - Centro**

via del Carmine, 13

Tel. 049/8205982

---

**Cst 2 - Nord**

via Curzola, 15

Tel. 049/8206720

---

**Cst 3 - Est**

via Boccaccio, 80

Tel. 049/8204223

---

**Cst 4 - Sud-Est**

via Piovese, 74 (ingresso da via Vecchia, 3/D)

Tel. 049/8205061

---

**Cst 5 - Sud-Ovest**

via Salerno, 1

Tel. 049/5205022

---

**Cst 6 - Ovest**

via Dal Piazz, 3

Tel. 049/8205064

## SERVIZI SOCIALI IN PROVINCIA DI PADOVA

### **Abano Terme**

Villa Bugia, via Appia, 31

**Tel.** 049/8245236-35

**Orari:** lunedì, giovedì 14.30-17.30;  
mercoledì, venerdì 9.00-13.00

**e-mail:** sociali@abanoterme.net

---

### **Albignasego**

via Milano, 7

**Tel.** Centralino 049/8042279

**Orari:** martedì 10.00-13.00 e giovedì 15.00-17.30;  
venerdì 10.00-13.00 su appuntamento

---

### **Cittadella**

Direzione Servizi Sociali

via Casa di Ricovero, 40

**Tel.** 049/9413430

**Orari:** lunedì e mercoledì 16.00-18.00

**e-mail:** direzione\_sociale@usl15.pd.it

---

### **Este**

vicolo Mezzaluna

**Tel.** 0429/617537 - 554

**Orari:** lunedì, mercoledì, venerdì 9.30-12.30  
mercoledì 15.00-17.30

**e-mail:** serv.sociali@comune.este.pd.it

## **Monselice**

Piazza San Marco, 1

**Tel.** 0429/786915

**Orari:** lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.30-12.30  
martedì 16.00-18.00

**e-mail:** [servizisociali@comune.monselice.padova.it](mailto:servizisociali@comune.monselice.padova.it)

---

## **Montagnana**

via Carrarese, 14

**Tel.** 0429/81247 interni 441-407

**Orari:** lunedì 9.30-13.00; giovedì 9.30-13.00 / 15.00-17.00  
o telefonare per un appuntamento

**e-mail:** [servizi.sociali@comune.montagnana.pd.it](mailto:servizi.sociali@comune.montagnana.pd.it)

---

## **Piove di Sacco**

Piazza Matteotti, 4

**Tel.** 049/9709340

**Orari:** mercoledì 9.00-12.00

**e-mail:** [servosoc@comune.piove.pd.it](mailto:servosoc@comune.piove.pd.it)

---

## **Solesino**

Via Immacolata, 21

**Tel.** 0429/771619 - 11

**Orari:** l'ufficio è aperto solo su appuntamento

**e-mail:** [servizisociali@comunesolesino.it](mailto:servizisociali@comunesolesino.it)

# GARANTE DEI DIRITTI DELLA PERSONA

## **Consiglio regionale del Veneto**

via Brenta Vecchia, 8

Mestre - VE

**Tel.** 041/2383422 - 23

**e-mail:** [garantedirittipersonaminori@consiglioveneto.it](mailto:garantedirittipersonaminori@consiglioveneto.it)

**casella PEC:** [garantedirittipersonaminori@legalmail.it](mailto:garantedirittipersonaminori@legalmail.it)

Il Garante agisce in piena autonomia nel territorio regionale secondo procedure non giurisdizionali di promozione, protezione e facilitazione nel perseguimento dei diritti delle persone. Non è soggetto ad alcuna forma di controllo gerarchico o funzionale: questo gli garantisce piena libertà di giudizio e valutazione.

### **La difesa civica dei cittadini**

è garante dei diritti delle persone fisiche e giuridiche verso la pubblica amministrazione e nei confronti di gestori di servizi pubblici.

### **La tutela dei minori**

promuove, protegge e facilita il perseguimento dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

### **La tutela dei detenuti**

promuove, protegge e facilita il perseguimento dei diritti delle persone private della libertà personale.

### **RICORDA:**

È importante, prima di rivolgerti al Garante devi contattare l'Amministrazione o il gestore di pubblici servizi che reputi non abbia rispettato un tuo diritto.

Se non ottieni risposta o ritieni che la risposta non sia corretta, puoi chiedere l'intervento del Garante.

Ricorda inoltre di allegare all'istanza la copia di un tuo documento di riconoscimento in corso di validità il reclamo che hai presentato all'Amministrazione interessata.

## NOTIZIE UTILI PER I DOCUMENTI

- La carta di identità sostituisce i certificati per attestare nome, cognome, luogo e data di nascita.
- L'autocertificazione sostituisce i certificati di cittadinanza, stato civile, residenza, stato di famiglia, esistenza in vita, dichiarazione di morte di genitore, o dei figli, o dei coniugi, iscrizione ad albi professionali, il godimento dei diritti civili, dichiarazione redditi. La firma non deve essere autenticata. Per gli stranieri l'autocertificazione è possibile solo per gli stati dimostrabili in Italia. Per certificare altro tipo di stati, gli stranieri devono rivolgersi presso le Ambasciate e i Consolati italiani nei paesi di provenienza.
- I certificati destinati a privati (banche, datori di lavoro, assicurazioni, ecc.) sono validi 6 mesi; quando scadono, se non ci sono variazioni, l'interessato può confermare i dati firmando semplicemente sullo stesso certificato.
- Gli atti notori non debbono essere autenticati quando sono dichiarazioni inserite in domande presentate ad uffici pubblici.

## RESIDENZA ANAGRAFICA

La residenza è necessaria per il godimento di alcuni importanti diritti:

- iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (solo per gli italiani);
- assistenza sociale;
- rilascio documenti;
- iscrizione alle liste di collocamento;
- assegnazione di prestazioni economiche;
- richiesta di cittadinanza;
- patente di guida.

Il cambio di residenza si chiede presso gli uffici del quartiere dove si intende fissare la propria residenza anagrafica.

### **Occorre:**

- un documento valido (carta d'identità, patente, passaporto);
- in mancanza del documento valido occorrono 2 testimoni con documento valido;
- per i cittadini extracomunitari occorre il permesso di soggiorno valido o in corso di rinnovo e passaporto o documento di viaggio per rifugiati/protezione umanitaria.

Gli stranieri extracomunitari possono richiedere l'iscrizione anagrafica e, una volta definita questa, la carta d'identità anche con la ricevuta della richiesta del primo permesso di soggiorno per lavoro o ricongiungimento familiare.

## **CITTADINI DELL'UNIONE EUROPEA IN ITALIA: CIRCOLAZIONE E SOGGIORNO**

I cittadini appartenenti ai paesi membri dell'Unione europea, e i loro familiari, possono liberamente circolare e soggiornare in Italia nel rispetto di una serie di adempimenti.

Per soggiorni inferiori a tre mesi non è richiesta alcuna formalità oltre al possesso di un documento di identità valido per l'espatrio, secondo la legislazione dello stato di cui hanno la cittadinanza; trascorso tale periodo, i cittadini sono tenuti ad iscriversi all'anagrafe del comune di residenza. Il diritto di soggiorno è infatti riconosciuto nei confronti di chi esercita un'attività lavorativa in Italia, che segue un corso di studi e che dispone di risorse sufficienti per la permanenza in Italia e di un'assicurazione sanitaria o altro titolo di copertura rischi.

### **Cambio di residenza dall'estero o da altro comune italiano**

<http://www.padovanet.it/informazione/cittadini-dellunione-europea-italia-circolazione-e-soggiorno>

Per richiedere la prima residenza in Italia con provenienza dall'estero o il cambio di residenza da altro comune italiano è necessario presentare:

- dichiarazione di residenza;
- passaporto o documento d'identità valido per l'espatrio;
- codice fiscale;
- documentazione, in originale e fotocopia, indicata nell'allegato B;
- marca da bollo di euro 16 per la richiesta dell'attestato di iscrizione anagrafica, che verrà rilasciato non appena conclusa la pratica;
- copia del titolo che consente di disporre dell'alloggio (es.: contratto di locazione, comodato o atto di proprietà debitamente registrati e, in caso di alloggio Erp,

il verbale di assegnazione o il contratto di locazione o l'autorizzazione all'ospitalità temporanea) o, in alternativa, produrre una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.

La dichiarazione di residenza può essere presentata (sempre completa, ossia comprensiva di tutte le quattro facciate del modulo) scegliendo una sola delle modalità sotto indicate.

a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo:

Comune di Padova - Ufficio Anagrafe

Ufficio Postale Padova Centro - Casella postale aperta

35122 - Padova

per via telematica

- sottoscritta e acquisita mediante scanner e trasmessa attraverso la posta elettronica semplice all'indirizzo [immigrazioni@comune.padova.it](mailto:immigrazioni@comune.padova.it)
- sottoscritta con firma digitale e trasmessa attraverso la casella di posta elettronica certificata del richiedente all'indirizzo [immigrazione@pec.comune.padova.it](mailto:immigrazione@pec.comune.padova.it)

personalmente, presso l'ufficio anagrafe centrale di piazza dei Signori, 23, (orario: da lunedì a venerdì dalle ore 8:15 alle 12:30).

### **Per informazioni**

Ufficio anagrafe - Servizi Demografici e Cimiteriali. Decentramento - Comune di Padova

piazza dei Signori, 23

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle ore 8.15 alle 12.30

**Tel.** 049/8205735 (dal lunedì al venerdì dalle 11:00 alle 13:00)

**e-mail:** [immigrazioni@comune.padova.it](mailto:immigrazioni@comune.padova.it)

[immigrazione@pec.comune.padova.it](mailto:immigrazione@pec.comune.padova.it)



## **Diritto di soggiorno permanente**

I cittadini dell'Unione che hanno soggiornato legalmente ed in via continuativa per cinque anni nel territorio nazionale hanno diritto al soggiorno permanente, non subordinato alle condizioni previste dagli articoli 7, 11, 12 e 13 del D.lgs n. 30/2007.

Il rilascio dell'attestato di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea è subordinato alla valutazione della regolarità della documentazione presentata, ovvero:

documento di identità

- autocertificazione relativa alla residenza in Italia negli ultimi 5 anni;
- documentazione che dimostri la regolarità del soggiorno negli ultimi 5 anni di residenza; in sostanza il possesso degli stessi requisiti previsti per la richiesta di iscrizione anagrafica (come indicati nell'allegato B), ma con continuità temporale nei 5 anni.

Sono previste delle deroghe per i lavoratori subordinati o autonomi che abbiano cessato la loro attività, e per i loro familiari, secondo quanto stabilito dall'art. 15 del decreto legislativo 30/2007.

## **Modalità e tempi di rilascio**

Il cittadino in possesso di tutta la documentazione richiesta può telefonare per fissare l'appuntamento per la consegna dei documenti, dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.00 alle 13.30.

I documenti devono essere presentati in originale e fotocopia (le copie vengono trattenute dall'Ufficio mentre gli originali vengono restituiti all'interessato).

I tempi di rilascio dell'attestazione sono di 30 giorni.

## **Dove rivolgersi**

Ufficio anagrafe - Settore Servizi Demografici e Cimiteriali.  
Decentramento

piazza dei Signori, 23

**Tel.** 049/8205781 (da lunedì a venerdì, dalle ore 12.00 alle 13.15)

**Orari:** su appuntamento, il martedì dalle 8:15 alle 9:30

**e-mail:** emigrazioni@comune.padova.it

---

## **RESIDENZA ANAGRAFICA PER LE PERSONE SENZA DIMORA**

I cittadini italiani e stranieri senza dimora possono ottenere o variare la residenza anagrafica rivolgendosi ai servizi sociali del Comune di Padova che possono autorizzare l'iscrizione presso una via convenzionale per permettere l'iscrizione anagrafica delle persone senza dimora.

## UFFICI ANAGRAFE

### **Anagrafe centrale e del Quartiere 1 Centro**

piazza dei Signori, 23

**Tel.** 049/8205725

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 8.15 alle 12.30,  
martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00

---

### **Quartiere 2 Nord**

Ufficio anagrafe ARCELLA

via Curzola, 15 (I piano)

**Tel.** 049/8206716

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 8.15 alle 12.30,  
martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00

---

### **Quartiere 3 Est**

Ufficio anagrafe MORTISE

via Bajardi, 5

**Tel.** 049/8206733

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 8.15 alle 12.30

---

### **Quartiere 4 Sud-Est**

Ufficio anagrafe BASSANELLO

via Guasti, 12/c

**Tel.** 049/8205072

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 8.15 alle 12.30,  
martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00

# DOCUMENTO DI IDENTITÀ

## La nuova carta d'identità elettronica (Cie)

La nuova carta d'identità elettronica è un documento di riconoscimento che consente di identificare il titolare tanto sul territorio nazionale, quanto all'estero.

Il documento potrà essere utilizzato anche per accedere ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni (ad esempio: i pagamenti elettronici di multe, bollette, bolli auto, ticket sanitari).

La Cie viene rilasciata ai cittadini residenti nel Comune di Padova, i cui dati risultino allineati con l'Indice nazionale delle anagrafi, esclusivamente nei seguenti casi:

- prima richiesta di carta d'identità;
- documento di identità precedente scaduto (o nei 180 giorni precedenti la scadenza).
- documento di identità precedente rubato, smarrito o deteriorato;

La validità della carta cambia a seconda dell'età del titolare e si estende, rispetto alla scadenza sotto indicate, fino al giorno e mese di nascita del titolare:

minori di 3 anni - triennale

dai 3 ai 18 anni - quinquennale

maggiori di 18 anni – decennale

**Si ricorda che le carte di identità cartacee ed elettroniche in corso di validità continueranno ad essere valide fino alla loro scadenza.**

## Come richiedere la Cie

Per il rilascio della Cie il cittadino deve presentare:

- la precedente carta d'identità o, in mancanza, un valido documento di riconoscimento o la presenza di 2 testimoni maggiorenni che dichiarino di conoscere l'interessato e che non siano parenti o affini dello stesso. I testimoni non sono necessari quando la carta smarrita o rubata sia stata rilasciata dal Comune di Padova negli ultimi 10 anni.
- la denuncia presentata all'autorità di Pubblica sicurezza (Questura o Carabinieri) nel caso di furto o smarrimento della precedente carta di identità; la denuncia è necessaria anche in caso di deterioramento del documento, quando non sia possibile restituire il documento deteriorato;
- la tessera sanitaria;
- una fototessera recente dello stesso tipo di quelle usate per il passaporto (preferibilmente senza occhiali; lo sfondo della foto deve essere bianco).
- per i cittadini appartenenti all'Unione Europea: documento di viaggio in corso di validità (passaporto, carta di identità) rilasciato dallo stato di appartenenza;
- per i cittadini stranieri (paesi non appartenenti all'Unione Europea): permesso di soggiorno e passaporto, entrambi in corso di validità

## Dove richiedere la Cie

La Cie viene rilasciata presso tutti gli uffici anagrafe del Comune di Padova.

**Attenzione:** Per evitare lunghi tempi di attesa, la carta di identità elettronica viene rilasciata solo su appuntamento da fissare attraverso il portale predisposto dal Ministero dell'Interno.

<https://agendacie.interno.gov.it>

## CODICE FISCALE

Il codice fiscale è lo strumento di identificazione dei contribuenti nei rapporti con il fisco; garantisce da errori nell'attribuzione dei redditi e consente lo scambio delle informazioni tra le banche dati delle diverse amministrazioni.

La richiesta del codice fiscale deve essere fatta presso l'ufficio locale del dipartimento dell'Agenzia delle entrate con un documento di riconoscimento, per gli stranieri è necessario il passaporto o il permesso di soggiorno.

---

Per informazioni:

**Agenzia Entrate - Direzione Provinciale di Padova**

**Ufficio Territoriale Padova**

via Turazza, 37 (zona Stanga)

**Tel. 049/7911511**

**Ufficio Territoriale Cittadella**

via Dante Alighieri, 58

**Tel. 049/7911511**

L'attribuzione del codice è gratuita e immediata. La validità è illimitata, purché non intervengano variazioni dei dati anagrafici.

## ISE e ISEE

L'ISE (indicatore della situazione economica) e l'ISEE (indicatore della situazione economica equivalente) sono parametri che attestano la situazione economica del cittadino, sono richiesti da Enti o da Istituzioni (Comune, ASL, scuole, università, ecc.) che concedono prestazioni sociali agevolate (borse di studio, mense scolastiche, asili nido, ecc.) o servizi di pubblica utilità (Carta acquisti, riduzione canone telefonico, luce, gas, etc.) In particolare:

L'ISE calcola la situazione economica del nucleo familiare ed è dato dalla somma dei redditi e del 20% del patrimonio mobiliare e immobiliare di tutto il nucleo.

L'ISEE viene calcolato invece dividendo l'ISE per il numero dei componenti del nucleo familiare, ognuno dei quali ha un peso differente in base a parametri stabiliti dalla legge. Il calcolo dell'ISEE viene effettuato utilizzando una "dichiarazione sostitutiva unica" completa di tutte le informazioni sulla composizione del proprio nucleo e sui redditi e il patrimonio di tutta la famiglia. La dichiarazione, completa e firmata, costituisce autocertificazione, e come tale può essere oggetto di accertamento da parte dell'Amministrazione Finanziaria sulla veridicità delle informazioni riportate. Sulla base di tale dichiarazione viene rilasciata un'attestazione ISEE

### **Cosa si deve fare**

Il cittadino, quando deve richiedere una prestazione sociale agevolata o servizi di pubblica utilità può compilare da solo la "dichiarazione sostitutiva unica" per ottenere il rilascio della attestazione ISEE, oppure farsi assistere dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF).

I CAF aiutano a compilare le dichiarazioni e rilasciano il modello ISEE che può essere presentato all'ufficio competente

per la prestazione richiesta. Altrimenti il cittadino può presentare la “dichiarazione sostitutiva unica” direttamente all’ente che fornisce la prestazione sociale agevolata, al Comune, all’INPS (esclusivamente per via telematica collegandosi al sito internet [www.inps.it](http://www.inps.it), nella sezione “servizi on line”) che provvedono a calcolare l’ISEE.

La dichiarazione ha validità annuale e si riferisce alla situazione economica dell’anno precedente.

In presenza di variazioni significative di un ISEE valido (superiori al 25%), per esempio in caso di perdita del lavoro, può essere calcolato il cosiddetto “ISEE corrente” riferito a un periodo di tempo più ravvicinato al momento della richiesta.

## IL PATROCINIO A SPESE DELLO STATO

Il patrocinio a spese dello Stato permette di farsi assistere da un avvocato e da un consulente tecnico, senza dover pagare le spese di difesa e le altre spese processuali.

Non è assolutamente da confondere con la difesa d’ufficio, che esiste solo nel processo penale, per chi è sottoposto alle indagini, e che è obbligatoria e – contrariamente a quello che si pensa normalmente – è a pagamento.

Poiché il patrocinio a spese dello stato tutela tutti i non abbienti, in qualsiasi giudizio siano coinvolti, è diritto dell’indagato, che abbia il reddito come indicato in seguito, chiedere al proprio avvocato di ufficio di assisterlo con il patrocinio a spese dello stato, se l’avvocato è iscritto nelle apposite liste. Oltre che nel giudizio penale, è ammesso nel giudizio civile, amministrativo, contabile, tributario e di volontaria giurisdizione; nel procedimento di esecuzione, nei processi di revisione,



revocazione, opposizione di terzo, nei processi di applicazione delle misure di sicurezza o di prevenzione, in cui sia prevista l'assistenza del difensore o del consulente tecnico.

L'ammissione al gratuito patrocinio vale per ogni grado e per ogni fase del processo e per tutte le procedure, derivate ed accidentali, comunque connesse.

Può essere ammesso al patrocinio a spese dello Stato chi è considerato non abbiente. In questo caso, se l'interessato vive solo, la somma dei suoi redditi non deve superare € 11.528,41.

Se l'interessato vive con la famiglia, i suoi redditi si sommano a quelli del coniuge e degli altri familiari conviventi. Se però l'interessato è in causa proprio contro i suoi familiari, si considera solo il suo reddito.

Nel giudizio penale: il limite di reddito è aumentato di € 1.032,91 per ogni familiare convivente. Ad esempio: se la famiglia è composta da 2 persone, il reddito totale non deve superare € 12.561,32; se la famiglia è composta di 3 persone, il reddito totale non deve superare € 13.594,23 ecc.

Hanno diritto al patrocinio a spese dello Stato sia i cittadini italiani che gli stranieri. A questi, tuttavia, verrà richiesta una attestazione dell'ambasciata del loro paese in Italia che dichiari la loro condizione economica di "non abbienti".

**Alcuni consigli pratici:** conviene chiedere per tempo all'avvocato di fiducia se può o vuole difendere con il patrocinio dello Stato, altrimenti si possono consultare gli albi degli avvocati iscritti nelle liste dei difensori con il patrocinio a spese dello Stato. A volte la certificazione delle associazioni che danno assistenza ai bisognosi può servire a provare il requisito della mancanza di reddito.

# ASSISTENZA PER DETENUTI ED EX DETENUTI

## ENTI PUBBLICI

### **Piano cittadino sul carcere**

A Padova sono numerosi i soggetti istituzionali e del privato sociale che da tempo promuovono iniziative per favorire un percorso di recupero e di reinserimento sociale dei detenuti ed ex detenuti.

Per rendere più incisivi questi interventi, spesso estemporanei, l'Amministrazione comunale e le altre realtà che lavorano nell'ambito del carcere, hanno elaborato il Piano cittadino sul carcere.

Il Piano consente una programmazione condivisa e si basa su una valutazione attenta delle esigenze, delle priorità e delle attività da realizzare.

Per informazioni:

#### **Settore Servizi Sociali - Comune di Padova**

via del Carmine, 13

**Tel.** 049/8205989

**e-mail:** segreteria.serviziprevenzione@comune.padova.it

---

### **Ministero della Giustizia**

#### **Ufficio esecuzione penale esterna di Padova (UEPE)**

viale della navigazione interna 38/a

**Come arrivarci:** autobus n. 7

**Tel.** 049/7811911

**e-mail:** uepe.padova@giustizia.it

## ASSOCIAZIONI E ORGANIZZAZIONI DI SOSTEGNO

### **Associazione di volontariato “Granello di senape” ONLUS**

via Citolo da Perugia, 35

*Gestisce il ‘Centro di Documentazione Due Palazzi’, attivo nella Casa di Reclusione di Padova, che offre servizi d’informazione, attraverso la rivista ‘Ristretti Orizzonti’ e i siti internet [www.ristretti.org](http://www.ristretti.org).*

**e-mail:** [info@ristretti.org](mailto:info@ristretti.org).

---

### **Gruppo Operatori Carcerari Volontari**

**e-mail:** [ocv.padova@gmail.com](mailto:ocv.padova@gmail.com)

**Sito:** [www.ocv.padova.it](http://www.ocv.padova.it)

Svolge attività formative e di sostegno morale ed economico nei due istituti penitenziari di Padova.

Attualmente i volontari sono in parte impegnati nel carcere, in parte nella casa di accoglienza “Piccoli Passi”.

via Po, 261/263

**Tel.** 049/8842373

## SERVIZI PER VITTIME DI VIOLENZA O DI TRATTA

### **Rete nazionale anti-violenza**

Tel. 1522

### **Presidenza del Consiglio, Dipartimento delle Pari Opportunità**

Numero verde anti-tratta, attivo 24 ore su 24

Tel. 800 290 290

### **Ufficio nazionale Antidiscriminazioni Razziali (UNAR)**

Numero verde anti-discriminazioni razziali,  
attivo dalle 10.00 alle 20.00

Tel. 800 901 010

### **Sportello donna del Comune di Padova**

piazza Capitaniato, 19 (Il piano)

Tel. 049/8205017

**Orari:** martedì 9.00-12.00 e 14.00-16.00;  
altri giorni della settimana su appuntamento

**e-mail:** sportellodonna@comune.padova.it

Lo sportello offre un servizio di ascolto e accoglienza alle donne che vivono situazioni di disagio personale, familiare e relazionale anche grave, quali l'essere vittima di violenza. Fra i servizi offerti: consulenza psicologica, legale, sanitaria e indirizzo lavorativo.

## **Centro Veneto Progetti Donna**

via Tripoli, 3

Numero verde anti-violenza sulle donne, attivo da lunedì a venerdì 08.00-20.00

**Tel.** 800 81 46 81

**e-mail:** [info@centrodonnaPadova.it](mailto:info@centrodonnaPadova.it)

Il Centro Veneto Progetti Donna (Centro Donna) è un'Associazione di volontariato (ONLUS) che offre sostegno a donne, italiane e straniere, in difficoltà e coinvolte in situazioni di violenza e maltrattamento familiare e non. Le operatrici del Centro accolgono le donne in difficoltà e offrono ascolto e supporto psicologico e legale.

---

## **Associazione Mimosa**

via Canestrini, 91

**Tel.** 049/8752638

**e-mail:** [info@associazionemimosa.org](mailto:info@associazionemimosa.org)

L'associazione Mimosa è una ONLUS che opera nell'ambito dell'integrazione sociale delle persone in stato di disagio ed emarginazione sociale con particolare attenzione alle persone che si prostituiscono, vittime di traffico di esseri umani a scopo di sfruttamento sessuale o lavorativo, minori e giovani adulti in specifiche condizioni di vulnerabilità.

## **Equality Cooperativa Sociale ONLUS**

via Canestrini, 91

**Tel.** 049/8752638

**e-mail:** [info@equalitycoop.org](mailto:info@equalitycoop.org)

EQUALITY è una ONLUS costituita con il proposito di perseguire l'interesse generale della comunità all'integrazione sociale delle persone in stato di disagio ed emarginazione sociale con particolare attenzione a persone che si prostituiscono, vittime di traffico di esseri umani a scopo di sfruttamento sessuale o lavorativo, minori e giovani adulti in specifiche condizioni di vulnerabilità.

## **UFFICI GIUDIZIARI E SUPPORTO LEGALE**

## UFFICI GIUDIZIARI E SUPPORTO LEGALE

### **Tribunale di Padova**

Via Niccolò Tommaseo, 55

autobus n. 5 - 18

**Tel.** 049/8236111

---

### **Ufficio di sorveglianza di Padova**

Palazzo di Giustizia via Tommaseo, 55

**Tel.** 049/8236168

Orario di apertura degli uffici al pubblico:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00

il martedì e il giovedì, dalle ore 14.30 alle ore 17.00

il sabato, dalle ore 8.20 alle ore 13.20 solo per atti urgenti.

---

### **Ufficio del Giudice di Pace di Padova**

via Carlo Rezzonico, 31

**Tel.** 049/8236 + int.

Cancelleria Civile (1° piano, stanza n.16): int. 622

Cancelleria Penale (piano rialzato, stanza n.17/3):

intt. 654 - 652

Informazioni - Rilascio copie Sentenze

(piano rialzato, stanza n.1): int. 611



## SUPPORTO LEGALE

### **AVVOCATO DI STRADA**

via Citolo da Perugia, 35

**Tel.** 049/7294987 - 345/6845057

**e-mail:** padova@avvocatodistrada.it

este@avvocatodistrada.it

### **Orari di ricevimento:**

#### **Caritas Diocesana**

via Bonporti, 8

tutti i giovedì,

ore 15.30-19.00

#### **Fondazione Nervo Pasini**

#### **Cucine Economiche Popolari**

via Tommaseo, 12

tutti i giovedì, ore 9.00-11.00

### **Su appuntamento 345/6845057**

- Centro d'Ascolto Caritas- CAV, via San Pio X 7, Abano Terme (PD)
- Centro d'Ascolto Caritas, via Pilastro 48, Este (PD)
- Centro d'Ascolto Caritas, via Gramsci 2, loc. Mejaniga-Cadoneghe (PD)
- Punto giovani Toselli, p.zza Caduti della Resistenza 7, Padova



# **ASSISTENZA SANITARIA E SERVIZI RIABILITATIVI**

## ASSISTENZA SANITARIA

---

### **Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale o Prima scelta del medico**

Per iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) occorre rivolgersi all'Azienda ULSS di appartenenza presentando:

#### *Per italiani e cittadini comunitari*

- Certificato di residenza o autocertificazione
- Codice fiscale
- Permesso di soggiorno valido o in corso di rinnovo.

I cittadini comunitari senza la residenza anagrafica sono assistiti con la tessera europea di assicurazione e malattia

#### *Per cittadini stranieri extracomunitari*

- Permesso di soggiorno valido o in corso di rinnovo
- Certificato di residenza (o autocertificazione); in mancanza di questo è valido il domicilio del permesso di soggiorno
- Codice fiscale

---

### **Assistenza sanitaria per stranieri temporaneamente presenti in Italia**

Agli stranieri provenienti da Paesi non comunitari che sono presenti in Italia senza il permesso di soggiorno sono garantite le cure urgenti ambulatoriali e ospedaliere nei presidi pubblici, comprese anche quelle per malattia ed infortunio che sono continuative nel tempo.

In particolare sono garantite: tutela della maternità, cure ai minori, vaccinazioni, prevenzione e cura di malattie infettive e trapianti. Gli interessati devono richiedere il tesserino come stranieri temporaneamente presenti (**STP**) presso i presidi ambulatoriali o ospedalieri delle ASL più vicine.

Per ottenere il tesserino non occorre nessun documento. Tale tessera ha la validità di 6 mesi, rinnovabile per altri 6 mesi. I titolari di STP non hanno diritto al medico di base.

Per ottenere la tessera STP non è necessario alcun documento. Se privi di risorse economiche si può ottenere l'esenzione da pagamento del ticket compilando la dichiarazione di indigenza negli stessi uffici dove si chiede la tessera STP.

### **Tessera europea di assicurazione e malattia (TEAM)**

La nuova tessera sanitaria, che sostituisce il tesserino plastificato di codice fiscale, è stata introdotta nell'ambito del nuovo sistema di monitoraggio della spesa sanitaria. Contiene i dati anagrafici del titolare ed il codice fiscale su una banda magnetica; viene rilasciata dal proprio paese ed è valida per l'assistenza sanitaria dei cittadini europei che si trovano in un altro paese della Unione Europea.

Le prestazioni che si possono ottenere con la tessera europea sono "le cure necessarie e urgenti". Per gli interventi di altissima specializzazione è necessario richiedere assistenza con il modulo Mod E 112 dal Paese di residenza.

### **Assistenza sanitaria per i cittadini di paesi dell'Unione Europea**

I cittadini comunitari (paesi aderenti all'UE) non hanno diritto al rilascio del tesserino STP.

I cittadini comunitari presenti in Italia per un periodo inferiore a tre mesi (ad eccezione dei lavoratori con contratto stagio-

nale) possono usufruire del SSN rivolgendosi con la tessera europea TEAM a qualsiasi medico di base, altrimenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni ricevute; anche in caso di ricovero urgente, se il malato non presenta la tessera TEAM, è richiesto il pagamento. Ai cittadini europei che non hanno l'iscrizione anagrafica è rilasciato il tesserino ENI che garantisce le cure ambulatoriali urgenti ed essenziali. Il tesserino ENI può essere chiesto dove è rilasciato il tesserino STP. Possono essere iscritti al SSN i cittadini dell'UE lavoratori dipendenti o autonomi e i loro familiari, i parenti di cittadini italiani, i titolari dell'attestazione di soggiorno permanente, gli iscritti alle liste di disoccupazione, i titolari di alcuni formulari comunitari. Chi ha l'Attestato di soggiorno permanente rilasciato dal Comune ha diritto all'iscrizione al SSN a tempo indeterminato. I cittadini comunitari iscritti all'anagrafe comunale per motivi di studio o di dimora debbono avere una assicurazione sanitaria che copra tutti i rischi sul territorio nazionale ma non dà diritto all'iscrizione al SSN. Per essere iscritti al SSN occorre presentare tutta la documentazione necessaria a dimostrare la qualità della propria iscrizione anagrafica (durata del contratto di lavoro, iscrizione Inps e Inail, partita Iva, rapporto di parentela...)

## **PADOVA**

**Per il rilascio della tessera sanitaria STP:**

**Distretto socio-sanitario n. 1**

via degli Scrovegni, 12

**Ser.D - Dipartimento per le Dipendenze ULSS 6 Euganea**

via dei Colli, 4

**Accettazione - Pronto Soccorso centrale  
e ostetrico-ginecologico - Azienda Ospedaliera**

via Giustiniani, 2

**Casa di cura di Abano Terme**

Piazza Cristoforo Colombo, 1 (Abano Terme)

**Ambulatori Asilo notturno**

via del Torresino, 4

---

## **SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE**

Presso l'Azienda Ospedaliera è attivo il servizio di Mediazione Culturale, volto a facilitare la comunicazione tra operatori sanitari e pazienti stranieri.

Viene richiesta la presenza dei Mediatori, su chiamata all'URP, da parte del reparto interessato. L'URP provvede, quindi, ad attivare il servizio e a inviare al reparto il Mediatore Culturale della lingua straniera richiesta.

**Ufficio relazioni con il pubblico dell'Azienda Ospedaliera di Padova**

via Giustiniani, 2

**Tel.** 049/8213200 - 2090

**Orari:** da lunedì a venerdì 9.00-13.00

**e-mail:** [urponline@aopd.veneto.it](mailto:urponline@aopd.veneto.it)

## **Cambio del medico**

Per cambiare medico occorre:

– Libretto sanitario o eventuale denuncia di smarrimento.

---

## **Prenotazione visite ed esami**

Per la prenotazione di visite specialistiche ci si può rivolgere allo sportello dell’Azienda ospedaliera di Padova, all’Azienda ULSS di residenza o chiamare il CUP (Centro Unico di Prenotazione) al numero 840 000 664 (per rete fissa), o 049/8239511 (per rete mobile) attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 17.00.

---

## **Esenzione dal pagamento del ticket**

Si ha diritto all’esenzione dal ticket per alcune fasce di reddito e per alcune patologie.

Per la esenzione per reddito è necessario farsi rilasciare la dichiarazione ISEE da un Centro di Assistenza Fiscale (CAF) e presentarla all’ufficio amministrativo del Distretto Socio-sanitario. Le condizioni economiche per la esenzione per reddito possono variare ogni anno in base alle disposizioni contenute nella legge finanziaria.

Per la esenzione per patologia occorre effettuare una visita (con tutta la documentazione a disposizione sulle proprie condizioni di salute), da un medico specialista del Sistema Sanitario, che rilascerà un certificato da portare al Distretto Socio-sanitario.



## DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

Il Dipartimento di Salute Mentale svolge a favore degli utenti, in relazione alle loro specifiche necessità, una serie di attività di prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale.

### Dipartimento Salute Mentale

via dei Colli, 6/4

**Come arrivarci:** autobus n. 2, 6

**Tel.** 049/8215014

**e-mail:** dip.salute.mentale@aulss6.veneto.it

## DIPARTIMENTO PER LE DIPENDENZE ULSS 6

### Complesso Socio-Sanitario dei Colli

via dei Colli, 6/4

**Tel.** 049/8216933 - 930

**e-mail:** serd.padova@aulss6.veneto.it

L'accesso al Servizio è diretto, gratuito e non necessita di prescrizione medica. L'accoglienza viene garantita dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 12.30.

Inoltre lunedì, mercoledì e venerdì 15.00-18.00

#### **Chi può rivolgersi al servizio:**

- utenti italiani e stranieri residenti presso il territorio di competenza dell'ULSS
- utenti in trattamento presso altri Servizi per le Tossicodipendenze domiciliati temporaneamente nel territorio dell'ULSS
- utenti comunitari ed extracomunitari irregolari
- qualsiasi persona che necessiti di informazioni o di consigli

**Dipartimento per le dipendenze ULSS 6**  
**Ambulatorio per la Prevenzione e il Trattamento**  
**della Dipendenza da Gioco d'Azzardo**

Il servizio gratuito fornisce consulenze e propone interventi rivolti alla persona che ha problemi dovuti al gioco eccessivo. Non occorre impegnativa.

Numero verde 800629780.

**e-mail:** [infogioco.ulss16@aulss6.veneto.it](mailto:infogioco.ulss16@aulss6.veneto.it)

**Orari:** Per ricevere una consulenza telefonica e/o fissare un appuntamento, telefonare: il lunedì e mercoledì 8.00-16.30 e il martedì, giovedì e venerdì 8.00-13.00.

# LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE

## CENTRI PER L'IMPIEGO

I Centri per l'impiego, dove non diversamente indicato, sono aperti dal lunedì al venerdì, al mattino dalle 8.30 alle 12.30.

### **Centro per l'impiego di Padova**

Sottopassaggio Saggin, 5

**Tel.** 049/9866411

**e-mail:** [cpi.padova@venetolavoro.it](mailto:cpi.padova@venetolavoro.it)

**sito:** <http://www.cliclavoroveneto.it>

### **Coordinamento d'ambito**

Piazza Bardella, 12

**Tel.** 049/9866469

**e-mail:** [ambito.padova@venetolavoro.it](mailto:ambito.padova@venetolavoro.it)

**pec:** [padova@pec.venetolavoro.it](mailto:padova@pec.venetolavoro.it)

### **Ufficio collocamento mirato**

Piazza Bardella, 12

**Tel.** 049/9866413

**e-mail:** [L68.padova@venetolavoro.it](mailto:L68.padova@venetolavoro.it)

---

### **Centro per l'Impiego di CAMPOSAMPIERO**

Piazza Castello, 35

**Tel.** 049/9811311

**e-mail:** [cpi.camposampiero@veneto.lavoro.it](mailto:cpi.camposampiero@veneto.lavoro.it)

### **Centro per l'Impiego di CITTADELLA**

Vicolo del Folo, 2

Quartiere Borgo Bassano

**Tel.** 049/7301911

**e-mail:** [cpi.cittadella@venetolavoro.it](mailto:cpi.cittadella@venetolavoro.it)

---

### **Centro per l'Impiego di ESTE**

via Francesconi, 2

**Tel.** 0429/1964011

**e-mail:** [cpi.este@venetolavoro.it](mailto:cpi.este@venetolavoro.it)

---

### **Centro per l'Impiego di MONSELICE**

via Squero, 6/A

**Tel.** 0429/1963211

**e-mail:** [cpi.monselice@venetolavoro.it](mailto:cpi.monselice@venetolavoro.it)

---

### **Centro per l'Impiego di CONSELVE**

via Traverso, 2

**Tel.** 049/9864611

**e-mail:** [cpi.conselve@venetolavoro.it](mailto:cpi.conselve@venetolavoro.it)

---

### **Centro per l'Impiego di PIOVE DI SACCO**

vic. Enzo Ferrari, 1

**Tel.** 049/9812611

**e-mail:** [cpi.piovedisacco@venetolavoro.it](mailto:cpi.piovedisacco@venetolavoro.it)

## **Agenzie di lavoro interinale**

Queste agenzie offrono la possibilità di essere occupati per determinati periodi di tempo presso più società. Al lavoratore si applica il contratto e la contribuzione sociale di ciascuna società presso cui lavorerà. Il lavoro in affitto riguarda anche le basse qualifiche non specializzate e i settori dell'edilizia e dell'agricoltura.

### **Agenzie interinali a Padova**

#### **Adecco**

piazza A. Magarotto, 9  
Tel. 049/8564603

#### **Articolo 1**

via Carlo Rezzonico, 6  
Tel. 049/8170790

#### **During**

via Tommaseo, 72  
Tel. 049/7625319

#### **Etjca**

via Castelfidardo, 11  
Tel. 049/8726729

#### **Experis**

piazza Giacomo Zanellato, 5  
Tel. 049/778061

#### **Gi Group**

via San Crispino, 10  
Tel. 049 8750146

#### **Injob**

piazza Aldo Moro, 10  
Tel. 049/8765702

#### **Lavorint**

via Carlo Rezzonico, 45  
Tel. 049/8765716

#### **Manpower**

via Trieste, 49  
Tel. 049/845661

#### **Men at work**

via Giovanni Savelli, 104  
Tel. 049/8364738

#### **Oasi Lavoro**

viale dell'industria, 23  
Tel. 049/8075523

#### **Obiettivo Lavoro**

via Savelli, 26  
Tel. 049/7808599

**Openjobmetis**

via San Crispino, 60

**Tel.** 049/8075778

**Randstad Italia**

piazza Aldo Moro, 40

**Tel.** 049/0988240

**Umana**

via San Crispino, 86

**Tel.** 049/7808321

## LABORATORI OCCUPAZIONALI

### COSEP

Progetto ADO (attività diurne occupazionali) centro diurno.  
via Madonna della Salute, 89

**Tel.** 049/611333

**Modalità di accesso:** si accede su invio di Comuni o ULSS, (o privati a pagamento). Laboratorio decorazione legno, laboratorio orticoltura biologica, laboratorio alfabetizzazione informatica, supporto psicologico, accompagnamento sociale e orientamento.

---

### CENTRO DIURNO 'LA BUSSOLA'

via T. Minio, 19

Attività per il reinserimento socio-lavorativo, attraverso il recupero delle risorse personali: piccolo laboratorio occupazionale, orientamento al lavoro con percorsi individuali (attività interne ed esterne), affiancamenti per pratiche amministrative, abitative e sanitarie.

**Orari:** dal lunedì al sabato dalle 12.00 alle 16.00, il venerdì dalle 12.00 alle 14.00

**Modalità di accesso:** solo su invio dei Servizi.



## ASSISTENZA SINDACALE

### **CGIL – Sede provinciale**

via Longhin, 117

autobus n. 7

**Tel.** 049/8944211-212

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 19.00

### **Ufficio stranieri**

**Orari:** martedì 16.00-18.00;

2° e 4° giovedì del mese, 16.00-18.00

### **INCA sportello immigrazione**

**Tel.** 049/8944247

**Orari:** martedì e giovedì dalle 8.30-12.00

**Per cittadinanza:** su appuntamento chiamando lo 049/9844211

---

### **CGIL - sede di Padova Centro**

via Riello, 4

**Tel.** 049/8944350

**Orari:** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30  
e dalle ore 15.00 alle ore 19.00

## **CISL**

via del Carmine, 3

autobus n. 11, 16

**Tel.** 049/8220659

## **Associazione nazionale oltre le frontiere - ANOLF**

*Consulenza, assistenza, informazioni e consigli su tutte le problematiche legate all'immigrazione*

via del Carmine, 3 - Padova

**Tel.** 049/8220674

**e-mail:** [anolf.padova@cisl.it](mailto:anolf.padova@cisl.it)

## **CISL colf e badanti**

*Informazioni, consulenza e assistenza sui rapporti di lavoro domestico*

piazzetta Conciapelli, 7-11

**Tel.** 049/8753629 – 8364706, 800015275

**e-mail:** [rf.padova@cisl.it](mailto:rf.padova@cisl.it)

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.30

---

## **UIL**

piazza Alcide De Gasperi, 32 scala B

**Tel.** 049/8761755

**ACLI**

via Michelangelo Buonarroti, 62  
autobus n. 15-24

**Tel.** 049/601290 – 049/8643766/67

Si riceve solo su appuntamento

**Sportelli:** lavoro, immigrati, mondo colf

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00  
e dalle 14.00 alle 18.00

**e-mail:** padova@acliservice.acli.it

**Sportello Penelope**

*Sportello informativo di orientamento e inserimento professionale per donne - italiane e straniere - che desiderano inserirsi o reinserirsi nel mondo del lavoro.*

Piazza Insurrezione 1a (5° piano)

**Tel.** 049/8208169

**e-mail:** penelope@aclipadova.it

**Orari:** venerdì 9.30-12.30



# **PENSIONI, REDDITO DI CITTADINANZA E SERVIZI UTILI AGLI ANZIANI**

## PENSIONI E PRESTAZIONI ASSISTENZIALI

Per le pensioni e le seguenti prestazioni rivolgersi alle sedi INPS o ai patronati per informazioni e assistenza:

- Pensioni di vecchiaia
- Pensioni di anzianità
- Inabilità permanente o temporanea al lavoro
- Pensioni di reversibilità
- Assegno sociale (spetta agli anziani con più di 65 anni e che non hanno contributi per alcuna pensione)
- Indennità per malati di tubercolosi
- Indennità di disoccupazione ordinaria

### **Invalidità civile**


Dal primo gennaio del 2010 per la domanda di invalidità civile occorre seguire questa procedura:

- il medico di base compila per via telematica il certificato medico con rilascio di una ricevuta.
- entro 30 giorni dalla compilazione del certificato occorre presentare la domanda direttamente (i moduli si scaricano dal sito INPS ([www.inps.it](http://www.inps.it)) o tramite patronato o tramite le associazioni di categoria dei disabili. Nella ricevuta può essere presente direttamente la data della visita.

Per seguire la pratica si può richiedere un PIN personale tramite numero verde (803.164) o sul sito INPS nella sezione “Servizi on line”.

## **Indennità di accompagnamento**

Ne hanno diritto coloro che hanno riconosciuta l'invalidità al 100% e non sono in grado di compiere i gesti della vita quotidiana.



## **Assegno sociale**

L'assegno sociale è una prestazione economica, erogata a domanda, dedicata ai cittadini italiani e stranieri in condizioni economiche disagiate e con redditi inferiori alle soglie previste annualmente dalla legge. A decorrere dal primo gennaio 2019, per ottenere l'assegno, tutti i cittadini italiani e stranieri devono soddisfare i seguenti requisiti: 67 anni di età; stato di bisogno economico; cittadinanza italiana; residenza effettiva, stabile e continuativa per almeno dieci anni nel territorio nazionale. Inoltre, i cittadini stranieri comunitari devono essere iscritti all'anagrafe del comune di residenza e i cittadini extra-comunitari devono essere titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo. Il diritto alla prestazione è accertato in base al reddito personale per cittadini non coniugati e in base al cumulo di reddito personale per i cittadini non coniugati e in base al cumulo del reddito del coniuge per i cittadini coniugati.

## **Pensione di cittadinanza**

Tutti coloro che hanno compiuto 67 anni, anche se hanno già un assegno sociale o una pensione minima, e hanno un'ISEE inferiore a 9360 euro possono fare domanda di pensione di cittadinanza e avranno una integrazione che può arrivare ai 780 euro in presenza di un contratto di affitto o di una rata di mutuo per la casa di proprietà.

---

## **Reddito di cittadinanza**

Il reddito di cittadinanza può essere richiesto da i cittadini italiani e dagli stranieri residenti in Italia da almeno 10 anni che abbiano un ISEE inferiore a 9360 euro. L'importo varia in caso di singoli o di nuclei familiari con minori e con invalidi, oppure se si è in affitto o in casa di proprietà con un mutuo corrente. La domanda si può fare presso le poste, i patronati e direttamente se si possiede un pin dispositivo dell'INPS. Importante è avere l'ISEE aggiornato al momento della domanda. Se viene riconosciuto successivamente ci sarà una convocazione dei Centri per l'impiego per favorire una occupazione che non riguarderà coloro che sono esenti secondo la normativa. Per maggiori informazioni rivolgersi ai patronati al momento della domanda.



## **SEDI INPS**

*In linea con le misure adottate per il contrasto alla diffusione del Coronavirus, i servizi degli sportelli delle strutture territoriali INPS sono disponibili esclusivamente su prenotazione.*

**Numero verde Tel. 803.164**

**Direzione provinciale**

via Delù, 3

**Tel. 049/846111**

**Camposampiero**

Via Montegrappa, 1

**Tel. 049/9317311**

**Cittadella**

via Cà Nave, 12

**Tel. 049/9417311**

**Este**

via Pietro Tono, 8

**Tel. 0429/612311**

**Piove di Sacco**

via Borgo Padova, 6

**Tel. 049/9713711**

### AGEVOLAZIONI

#### **CARTA OVER 70: trasporti pubblici extraurbani gratuiti**

La carta over 70 è una iniziativa della Provincia di Padova e permette, a chi ha già compiuto 70 anni, di viaggiare gratuitamente, ma non negli orari di punta, lungo le linee extraurbane

#### **Requisiti**

- Essere residenti nel territorio provinciale;
- aver compiuto 70 anni.

#### **Costo tessera**

Il costo del rilascio/rinnovo annuale della tessera è di 17,50 euro.

#### **Validità**

La tessera è annuale.

L'utilizzo della carta over 70 è limitato alle seguenti **fasce**

**Orari:** dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 fino al termine del servizio, tutti i giorni della settimana e senza limitazioni di orario nei giorni festivi.

A chi rivolgersi

Ufficio Agevolazioni Tariffarie

Piazza Bardella, 2 - Zona Stanga

**Orari:** lunedì-venerdì 9.00-12.00;

mercoledì anche 14.30-16.30

**Tel.** 049/8201564

**Tel.** 049/8201533

**Tel.** 049/8201007

**e-mail:** trasporti@provincia.padova.it

## **CARTA ARGENTO: sconti e agevolazioni per chi ha più di 65 anni di età**

La Carta Argento è un'iniziativa del Settore Servizi Sociali del Comune di Padova che dà diritto a una serie di sconti e agevolazioni.

Per richiedere lo sconto o l'agevolazione è sufficiente presentare un documento di identità valido alla biglietteria o alla cassa degli esercizi che aderiscono all'iniziativa.

I cittadini riconosceranno gli esercizi ed i servizi offerti attraverso l'esposizione in vetrina di un'apposita pubblicità della Carta Argento.

### **Requisiti**

- essere residente nel Comune di Padova;
- avere compiuto almeno 65 anni di età.

Settore Servizi Sociali - Comune di Padova  
via del Carmine, 13

**Tel.** 049/8205933, segreteria 049/8205936-5973

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30, martedì e giovedì anche dalle 15.30 alle 17.30

## **ASSISTENZA**

### **PIÙ SPAZIO PER TE: servizio di consulenza e ascolto per chi ha più di 60 anni**

Lo sportello di ascolto, consulenza e sostegno psicologico gratuito vuole essere una risposta alle crescenti domande e richieste della cittadinanza ed un'azione di supporto continuativa volta a rispondere ai particolari bisogni dell'utenza.

Ad accogliere le esigenze dei cittadini ci sono una psicoterapeuta e una psicologa abilitate.

I colloqui, fino ad un massimo di tre, vengono svolti nel rispetto della privacy e della riservatezza e non costituiscono alcuna forma di psicoterapia.

Sede e contatti

via Giotto, 34 - Padova

**Tel.** 049/8205088

**Modalità di accesso:** l'accesso avviene solo previo appuntamento telefonico contattando l'ufficio attività creative terza età.

## **PRONTO SOCCORSO SOCIALE “TELEFONATA AMICA”: PER PERSONE ANZIANE IN DIFFICOLTÀ**

Il Pronto soccorso sociale consiste in un contatto telefonico settimanale, offerto alle persone anziane che vivono sole, da alcune Associazioni di volontariato della città che collaborano con il Comune di Padova.

Le telefonate vengono effettuate di mattina o di pomeriggio, concordando l'orario con l'interessato.

Ad effettuare la “Telefonata amica” sono i volontari delle Associazioni che, grazie ad una convenzione con il Settore Servizi Sociali del Comune di Padova, si impegnano a fornire un supporto telefonico a persone segnalate che versano in una condizione di solitudine e/o di disagio.

Per informazioni:

Settore Servizi Sociali - Comune di Padova

via del Carmine, 13

**Tel.** 049/8205933, segreteria 049/8205936 - 8205973

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 13:30, martedì e giovedì anche dalle 15:30 alle 17:30

**CASA**

## Assegnazione di alloggi di Edilizia residenziale pubblica

### Comune di Padova

Il bando per l'assegnazione degli alloggi di Edilizia residenziale pubblica (Erp) esce ogni anno e rimane aperto per trenta giorni consecutivi.

### Ospitalità temporanea in alloggi Erp

I cittadini assegnatari di un alloggio di Edilizia residenziale pubblica che hanno necessità di ospitare temporaneamente un familiare o un'altra persona, possono fare richiesta al servizio politiche abitative. L'ufficio, verificati i requisiti del richiedente, autorizza o meno l'ospitalità temporanea.

Il periodo massimo di autorizzazione è di due anni, prorogabile. Per ospitalità fino ai quattro mesi, non è richiesta alcuna autorizzazione. Oltre i quattro mesi, si procede alla revisione del canone di locazione sulla base del reddito complessivo risultante dal cumulo con i redditi dei soggetti ospitati.

### Per informazioni

Servizio Politiche Abitative - Settore Servizi Sociali  
via Niccolò Tommaseo, 60 (terzo piano)

**Tel.** 049/8204351

**Orari:** lunedì e mercoledì dalle 10.00 alle 12.00  
giovedì dalle 15.15 alle 17.15

## **AISA - Agenzia di Intermediazione Sociale all’Abitare**

Aisa è un progetto della Fondazione La Casa, gestito a Padova dalla Cooperativa Nuovo Villaggio.

Tra gli obiettivi di AISA vi è quello di facilitare l’accesso alla casa da parte di soggetti in situazione di disagio a causa della mancanza di un alloggio mediante una serie di servizi sia di tipo finanziario sia rivolti alla persona

Per informazioni:

via del Commissario, 42

**Tel.** 049/715988

**e-mail:** info@fondazione lacasa.org

## **Associazioni degli inquilini**

### **SICET – Sindacato Inquilini Casa e Territorio**

via del Carmine, 3

**Tel.** 049/8220611

### **Sindacato inquilini**

via Giovanni Berchet 11

**Tel.** 049/8755938

### **SUNIA – Sindacato Unitario Nazionale Inquilini e Assegnatari**

via Riello, 4

**Tel.** 049/8944373 - 049/8944350 - 328/8643067

### **UNIAT – Unione Nazionale Inquilini Ambiente e Territorio**

Piazza Alcide De Gasperi 32 (scala B)

**Tel.** 049/655266

### **Unione inquilini**

via Carlo Bettella 2/ter

**Tel.** 049/7969836





## INDIRIZZI UTILI PER GLI STRANIERI

## INDIRIZZI UTILI PER GLI STRANIERI

### Consolati esteri a Padova

#### **Albania**

corso del Popolo, 1

**Tel.** 342/6626616

consolatoalbaniaveneto@gmail.com

---

#### **Burundi**

via Istria, 55

**Tel.** 049/8658875

consolatoburundipd@gmail.com

---

#### **Repubblica di Corea**

Riviera Paleocapa, 82

**Tel.** 049/8723677

consolatocoreaveneto@gmail.com

---

#### **Costa d'Avorio** (consolato onorario)

via Francesco Hayez 3/a

**Tel.** 049/8172804

consolatocostadavorio@hotmail.it

---

#### **Croazia**

corso Milano, 74

**Tel.** 049/8218622

consolatocro.pd@libero.it

## **Repubblica del Mali**

piazzale Stazione, 6

**Tel.** 049/651190

segreteria@consolatomalipadova.it

---

## **Repubblica Moldava**

via Milazzo, 22

**Tel.** 049/8560420

padova@mfa.md

---

## **Svizzera**

via Commerciale, 29

Santa Giustina in Colle

**Tel.** 049/8791490

---

## **Ucraina**

piazza Salvemini, 7

**Tel.** 049/9801681

segreteria@consolatoucraina.it

---

## **Uruguay**

riviera San Benedetto, 130

**Tel.** 049/8722384

consolato.uruguay@iperv.it

## **Prefettura e Questura**

### **Questura di Padova**

Piazzetta G. Palatucci, 5

**Tel.** 049/833111

### **Commissariato sezionale “Stanga”**

Piazza Zanellato, 8

**Tel.** 049/8282411

### **Ufficio Passaporti**

Piazzetta G. Palatucci, 5

**Tel.** 049/833201

### **Ufficio Immigrazione**

Piazza Giacomo Zanellato, 7

**Tel.** 049/833101

### **Prefettura di Padova**

Piazza Antenore, 3

**Tel.** 049/833511

### **Urp - Prefettura**

Piazza Antenore 3, Padova

**Orari:** lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 12.30

**Tel.** 049/833550

**e-mail:** [urp.pref\\_padova@interno.it](mailto:urp.pref_padova@interno.it)

## **Sportello Unico per l'immigrazione**

Piazza Zanellato, 19 (zona Stanga)

**Tel.** 049/8249205-209-201

immigrazione.pref\_padova@interno.it

**Orari:** dal lunedì al venerdì, 9.30-11.30

### **Telefono:**

cittadinanza 049/8249219

legalizzazioni 049/8249227

test italiano per stranieri 049/8249207-8

persone giuridiche - orfani e profughi 049/8249222

espulsioni - revoche - asilo politico 049/8249222,

049/8249202

nucleo operativo tossicodipendenza 049/8249231

---

## **Sezione lavoro**

stagionali art. 27 - progetti speciali **Tel.** 049/8249205

contenzioso **Tel.** 049/8249217

decreto flussi **Tel.** 049/8249209-214

conversione-emersione **Tel.** 049/8249201-09-04-14

sportellounico.pref\_padova@interno.it

---

## **Sezione ricongiungimenti familiari**

convocazioni , appuntamenti, istruttoria

**Tel.** 049/82492.12-08-07

primi ingressi e accordo d'integrazione

**Tel.** 8249228-212-208-207

**e-mail:** ricongfamiliari.pref\_padova@interno.it

## **ASSOCIAZIONE MIGRANTI ONLUS**

consulenza e supporto burocratico in materia di  
immigrazione

Casa Pio X

via Astichello, 18

**Tel.** 336/8742918

[ufficio.migranti@gmail.com](mailto:ufficio.migranti@gmail.com)

## SCUOLE DI ITALIANO PER STRANIERI

### **Comune di Padova**

*Il Settore Servizi Scolastici del Comune di Padova e i Consigli di quartiere 2 - 3 - 4 e 6 organizzano, periodicamente, corsi gratuiti di italiano per adulti stranieri.*

#### **Settore Servizi Scolastici**

via Raggio di Sole, 2

**Tel. 049/8204064**

---

### **Centri territoriali permanenti**

#### **Ctp Briosco, scuola media statale A. Briosco**

via Lippi, 11

**Tel. 049/619116 - 8644736**

---

#### **Ctp Petrarca, presidenza e uffici amministrativi c/o I Istituto**

via Concariola, 9

**Tel. 049/8751027**

---

#### **Ctp Valeri, segreteria XI Istituto comprensivo Vivaldi**

via Chieti, 3 (zona Sacra Famiglia)

**Tel. 049/681211**

## Associazioni

### **Amici dei popoli**

*facilitazione linguistica per minori stranieri  
(prevalentemente per studenti delle scuole dell'Arcella)*

via Tiziano Minio, 19/a

**Tel.** 049/600313

---

### **Comunità di Sant'Egidio**

Corsi di lingua e cultura italiana per stranieri

**I corsi comprendono alfabetizzazione, livello elementare, intermedio e avanzato**

**I corsi sono gratuiti ed aperti a tutti**

**Per informazioni su orari ed iscrizioni:** 049/656535

**e-mail:** [santegidio.nordest@gmail.com](mailto:santegidio.nordest@gmail.com)

---

### **Unica Terra**

*corsi di alfabetizzazione, per principianti, di livello intermedio, di preparazione alla certificazione CILS. Le iscrizioni si possono effettuare dal lunedì al venerdì presso l'Ufficio di Accoglienza e Ascolto dalle 15.30 alle 18.00.*

via Citolo da Perugia, 35

**Tel.** 049/8764958

**e-mail:** [unicaterra.ut@gmail.com](mailto:unicaterra.ut@gmail.com)



**TR Vides veneto**

Riviera San Benedetto, 88 - Padova  
(le attività si svolgono in via Orsini 15)

**Tel.** 049/8730711 - 8730753

Giovedì 20.00-21.30, sabato 09.00-10.30

**Laboratorio teatrale interculturale**

lunedì dalle 20.00 alle 21.30

**e-mail:** [videsveneto@gmail.com](mailto:videsveneto@gmail.com), [www.videsveneto.org](http://www.videsveneto.org)

---

**Società Dante Alighieri Comitato di Padova**

Prato della Valle, 80 - Padova

**Tel.** 049/662648

**e-mail:** [dantealighieripadova@gmail.com](mailto:dantealighieripadova@gmail.com)



# TRASPORTI

## TRASPORTI

Il servizio di trasporto pubblico urbano nella città di Padova e nella zona termale di Abano, Montegrotto e Torreglia è gestito da Busitalia Veneto.

### **BUSITALIA VENETO**

via Rismondo, 28

**Tel.** 049/8241111

call center 049/20111

[www.fsbusitaliaveneto.it](http://www.fsbusitaliaveneto.it)

### **Servizio per i disabili**

**Tel.** 840.001.055 dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00.

Per residenti del comune di Padova il servizio viene svolto all'interno del comune di Padova per le persone in carrozzina e devono essere accompagnate.

### **I costi di biglietti e abbonamenti:**

#### **URBANO DI 1^ TRATTA**

biglietto urbano da 75'	€ 1,30
carnet urbano 10 biglietti	
costo unitario biglietto da carnet	€ 1,20
biglietto famiglia	€ 3,00
emettitrici a bordo	€ 2,00
biglietto a bordo	€ 2,00
bigl. P + bus Brusegana	€ 2,60
settimanale urbano ordinario	€ 12,00
mensile urbano ordinario	€ 39,00
trimestrale urbano ordinario	€ 103,00
annuale urbano ordinario	€ 380,00
biglietto via SMS	€ 1,30

## **URBANO DI 1^ E 2^ TRATTA**

Gli utenti che devono recarsi o che provengono dai comuni limitrofi alla città di Padova, devono munirsi dei titoli di viaggio urbani due tratte.

Il limite oltre il quale è necessario essere in possesso di tali biglietti o abbonamenti, è indicato dalle tabelle di fermata sulle quali è apposto il contrassegno FT (Frazionamento Tariffa).

biglietto suburbano da 90'	€ 1,50
carnet suburbano 10 biglietti	
costo unitario biglietto da carnet	€ 1,40
biglietto giornaliero	€ 3,80
biglietto argento	€ 2,20
settimanale suburbano ordinario	€ 14,00
mensile suburbano ordinario	€ 48,00
trimestrale suburbano ordinario	€ 124,00
annuale suburbano ordinario	€ 480,00

### **Tariffe e titoli di viaggio per categorie protette**

A pensionati e invalidi vengono rilasciati documenti agevolati con tariffe e modalità di emissione che variano in base alla fascia di reddito e al grado di invalidità dell'utente.

### **Dove:**

#### **Ufficio BUSITALIA**

via Rismondo 28.

**Orari:** dal lunedì a venerdì, 8.00-13.00 e 14.00-16.30

Piazza dei Signori

**Orari:** tutti i giorni feriali dalle 7.15 alle 13.15

Piazzale stazione

**Orari:** 7.00 alle 19.00



TREVISO

DOVE



SANT'EGIDIO





## **DOVE MANGIARE**

## DOVE MANGIARE

### TREVISO

#### **CARITAS TARVISINA**

*Servizio di mensa a cena*

via Venier, 50

**Tel.** 0422/545316

**e-mail:** ascoltocaritas@diocesitreviso.it

**Orario:** aperta tutti i giorni, entrata a partire dalle ore 19.00-19.30

**Modalità di accesso:** Si accede dopo aver ottenuto il tesserino presso il centro d'ascolto della Caritas di Treviso, aperto al mattino dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 12.00, e al pomeriggio il lunedì e il mercoledì, dalle ore 15.00 alle 18.00.

---

#### **MENSA DI SOLIDARIETÀ (RISTORANTINO)**

*Servizio di mensa a pranzo*

via Risorgimento, 9

**Tel.** 0422/1578003

**Orario:** dal lunedì al sabato, ore 12.00-13.00

**Modalità di accesso:** Si accede dopo aver ottenuto il buono pasto presso la mensa stessa. Viene erogato a lunedì alterni dalle ore 8.30 alle 9.00.

## CONEGLIANO

### FRATI MINORI CAPPUCCINI

*servizio di mensa a pranzo*

via Tiepolo, Conegliano

**Tel.** 0438/22245

**Orario:** aperta tutti i giorni, dalle ore 11.00-11.30

**Modalità di accesso:** Si accede dopo aver ottenuto il tesserino della Caritas, presso il centro d'ascolto foraniale della Caritas di Conegliano aperto lunedì dalle ore 9.00 alle 12.00, e mercoledì dalle ore 15.00 alle 17.00

## CENE PER LA STRADA

***Distribuzione di pasti caldi o panini, bevande calde o fresche, coperte, interventi di aiuto e ascolto***

### TREVISO

*Cena al sacco*

Comunità di Sant'Egidio

santegidio.treviso@gmail.com

**Tel.** 328/3789767

**Orario:** martedì, venerdì e la prima e la terza domenica del mese dalle ore 21.00

### CONEGLIANO

*Cena al sacco*

Comunità di Sant'Egidio

santegidio.treviso@gmail.com

**Tel.** 349/5875807

**Orario:** mercoledì dalle ore 21.00

*Servizio di cena*

via Tiepolo, Conegliano

**Modalità di accesso:** aperto a tutti

**Orario:** ogni seconda domenica del mese dalle ore 19.30

# DISTRIBUZIONE ALIMENTARI

## TREVISO

### **BANCO ALIMENTARE**

via Cal di Breda, 116

**Orario:** mercoledì dalle ore 8.30 alle 17.00

---

### **EMPORIO SOLIDALE “BEATO ERICO”**

via del Bagattino 2

**Tel.** 0422/419215

**Orario:** lunedì ore 15.00-17.00, mercoledì ore 15.00-17.00,  
venerdì ore 15.00-17.00

## DISTRIBUZIONE BORSE DELLA SPESA

### TREVISO

#### CARITAS TARVISINA

via Venier, 50

**Tel.** 0422/545316

**e-mail:** ascolto.caritas@diocesitrevise.it

**Modalità di accesso:** Il servizio viene erogato presso alcune parrocchie di Treviso e provincia. È necessario il tesserino, ottenibile presso il centro d'ascolto della Caritas di Treviso (aperto al mattino dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 12.00, e al pomeriggio il lunedì e il mercoledì, dalle ore 15.00 alle 18.00) dove vengono anche forniti i dettagli di tale distribuzione (luoghi e orari).

---

### CONEGLIANO

#### CROCE ROSSA

via Maggiore Piovesana, 134

**Tel.** 0438/32043

**e-mail:** conegliano@cri.it

**Orari:** mercoledì dalle ore 9.30 alle 11.30,  
giovedì dalle ore 15.00 alle 17.00

**Modalità di accesso:** occorre telefonare e poi ritirare la prenotazione di persona.

## **CARITAS**

via Fenzi, 28

**Orari:** venerdì dalle 15.00 alle 17.00

Distribuzione presso i locali della chiesa di San Martino

**Modalità di accesso:** per la registrazione occorre recarsi il martedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle 17.00

## **CARITAS**

via Torricelli, 19

**Orari:** venerdì dalle 15.00 alle 17.00

**Modalità di accesso:** per la registrazione occorre recarsi il martedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle 17.00





**DOVE DORMIRE**

## DOVE DORMIRE

### TREVISO

#### **CARITAS TARVISINA**

*Accoglienza maschile e femminile – aperto tutto l'anno*

via Venier, 50

**Tel.** 0422/545316

**e-mail:** ascolto.caritas@diocesitreviso.it

volontari.caritas@diocesitreviso.it

**Modalità di accesso:** per ottenere la tessera e quindi ricevere i dettagli per l'accoglienza, occorre recarsi presso il centro di ascolto della Caritas (aperto al mattino dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 12.00, e al pomeriggio il lunedì e il mercoledì, dalle ore 15.00 alle 18.00)

---

#### **ACCOGLIENZE NOTTURNE PER UOMINI**

via Risorgimento, 9

via Pasubio, 17

Aperto tutto l'anno, accesso ore 19.00-21.00

**Tel.** 0422/658302

**Modalità d'accesso:** presso lo sportello in via Pasubio 17, dal martedì al venerdì dalle 8.00 alle 9.00

**DOVE LAVARSI E VESTIRSI**

## DOVE LAVARSI

### TREVISO

#### CARITAS TARVISINA

*Servizio docce*

via Venier, 50

**Tel.** 0422/545316

**e-mail:** ascolto.caritas@diocesitreviso.it

**Orari:** lunedì, mercoledì e venerdì ore 16.30-17.00

per le donne, ore 17.00-19.30 per gli uomini.

**Modalità di accesso:** recarsi presso il centro di ascolto della Caritas Tarvisina (aperto al mattino dal lunedì al venerdì, orario 9.00-12.00, e al pomeriggio il lunedì e il mercoledì, orario 15.00-18.00) per ottenere la tessera e quindi ricevere i dettagli per il servizio docce.

## DOVE VESTIRSI

### TREVISO

#### **EMPORIO SOLIDALE “BEATO ERICO”**

via del Bagattino 2

**Tel.** 375/594703

**Orario:** giovedì ore 9.00-11.00

**Modalità di accesso:** su appuntamento, previo contatto con gli sportelli di ascolto.

### CONEGLIANO

#### **CARITAS DI CONEGLIANO**

**Presso il Centro madre Teresa**

via Torricelli, 19

**Orario:** martedì dalle 15:00 alle 17:00

## SERVIZIO LAVANDERIA

### **CARITAS TARVISINA**

via Venier, 50 - Treviso

**Tel.** 0422/545316

**Orario:** lunedì, mercoledì e venerdì,  
dalle ore 15.00 alle 19.00

**Modalità di accesso:** recarsi presso il centro di ascolto della Caritas Tarvisina (aperto al mattino dal lunedì al venerdì, orario 9.00-12.00, e al pomeriggio il lunedì e il mercoledì, orario 15.00-18.00) per ottenere la tessera.

**DOVE CURARSI**

## DOVE CURARSI

### TREVISO

#### **Pronto soccorso**

Piazzale dell'Ospedale, 1

**Tel.** 0422/322111

### CONEGLIANO

#### **Pronto soccorso**

via Brigata Bisagno, 4

**Tel.** 0438/663111

---

## AMBULATORI E SERVIZI CROCE ROSSA

### TREVISO

via Lancenigo, 2/C

**Tel.** 0422/3131

**e-mail:** [treviso@cri.it](mailto:treviso@cri.it)

### CONEGLIANO

via Maggiore G. Piovesana, 134

**Orari:** dal lunedì al venerdì,

**Tel.** 0438/32043

al mattino dalle ore 9.00 alle 12.30,

al pomeriggio dalle ore 15.30 alle 18.30



# **ASCOLTO, ORIENTAMENTO E AIUTO**

## **SPORTELLI DI ASCOLTO**

### **CARITAS TARVISINA**

via Venier, 50

**Tel.** 0422/545316

**e-mail:** ascolto.caritas@diocesitreviso.it

**Orari:** dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Dal lunedì al mercoledì dalle 15.00 alle 18.00

### **CENTRO DI ASCOLTO CITTADINO**

via Canoniche, 13

**Tel.** 0422/583904

**e-mail:** c.ascoltocittadino@gmail.com

**Orari di apertura:** lunedì ore 9.00-11.30,

giovedì ore 15.30-17.30

### **CENTRO DI ASCOLTO DI TREVISO SANTA BONA**

via Mantiero, 2

**Tel.** 392/4866502

**Orari:** lunedì ore 15.00-17.30; mercoledì e venerdì,  
ore 9.00-11.00

### **CENTRO DI ASCOLTO DI TREVISO SANTA MARIA DEL ROVERE**

via Guglielmo Marconi, 1

**Orari:** martedì ore 15.00-18.00, sabato 9.30-12.30

## **CENTRI DI ASCOLTO CARITAS DIOCESI DI VITTORIO VENETO**

### **Forania Conegliano**

via Evangelista Torricelli, 19, c/o Casa di Accoglienza  
"G. Toniolo" - Conegliano

**e-mail:** [cda.conegliano@diocesivittorioveneto.it](mailto:cda.conegliano@diocesivittorioveneto.it)

**Tel.** 0438/60781

### **Forania Vittorio Veneto**

via Dante Alighieri, 159 (quartiere Meschio)  
Vittorio Veneto

**e-mail:** [cda.vittorio@diocesivittorioveneto.it](mailto:cda.vittorio@diocesivittorioveneto.it)

**Tel.** 0438/555205



## **SERVIZI SOCIALI E ANAGRAFICI**

## COMUNE DI TREVISO

### **URP (Ufficio relazioni con il pubblico)**

Palazzo Ca' Sugana via Municipio, 16

**Orario Sportelli:** martedì - giovedì ore 9.00-12.00,  
mercoledì pomeriggio 15.00-16.00

**Tel.** 0422/658211 da lunedì a venerdì mattina 8.30-11.00,  
lunedì e mercoledì pomeriggio 15.00-17.00

### **SETTORE SERVIZI SOCIALI**

**e-mail:** [segwelfare@comune.treviso.it](mailto:segwelfare@comune.treviso.it)

### **Assistenti sociali del servizio emergenze sociali**

Viale Vittorio Veneto 27

**Tel.** 0422/658603-4-5

**Orari:** lunedì ore 15.30-17.00; mercoledì e venerdì,  
ore 09.00-12.30

Si riceve solo per appuntamento: mercoledì,  
venerdì ore 9.00-11.00, lunedì ore 15.30-16.30

## SERVIZI DEMOGRAFICI

### **Anagrafe, Toponomastica e numerazione civica**

si riceve solo per appuntamento,

**Tel.** 0422/658479

Piazza Rinaldi 1 e 1/A

**e-mail:** anagrafe@comune.treviso.it

**Tel.** 0422/658221-658458

Orari in cui è possibile telefonare: dalle 12.00 alle 13.45

**Orari di apertura:** lunedì, martedì, giovedì e venerdì:

dalle ore 8.30 alle ore 12.30

mercoledì: dalle 10.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30

sabato: 9.15-11.30

### **Stato civile**

Piazza Rinaldi 1 e 1/A

**e-mail:** statocivile@comune.treviso.it

**Tel.** 0422/658213-658222-658223

**Orari di apertura:** lunedì, martedì, giovedì e venerdì: dalle ore 8.30 alle ore 12.30

mercoledì: dalle 10.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30

### **Centro antiviolenza- Telefono Rosa di Treviso onlus**

via Roma, 20

**Tel.** 0422/583022

**Orari:** per appuntamento, dal lunedì al venerdì ore 9:00-12:00 e 15:00-18:00.

È attiva una segreteria telefonica 24 su 24, se le operatrici non rispondono lascia un messaggio e sarai richiamata al più presto.

## **INDIRIZZI UTILI PER GLI STRANIERI**

### **PREFETTURA DI TREVISO**

#### **Sportello unico per l'immigrazione**

Piazza dei Signori, 22

**Tel.** 0422/592411

### **QUESTURA DI TREVISO**

#### **Ufficio Immigrazione**

Piazza delle Istituzioni, 1

**Orario:** dal lunedì al venerdì 8:00-12:00

**Tel.** 0422/248242

**e-mail:** [immig.quest.tv@pecps.poliziadistato.it](mailto:immig.quest.tv@pecps.poliziadistato.it)

### **PROVINCIA DI TREVISO**

#### **Ufficio Stranieri (Servizi per l'Impiego)**

informazione e orientamento normativo

via Cal di Breda 116 - Loc. S. Artemio - Treviso

(dalla stazione F.S. con autobus n. 7 - capolinea)

front office: martedì 8.30-12.30, mercoledì 15.00-17.00

**Tel.** 0422/656425 (lunedì, martedì, mercoledì 9.00-12.00)

**e-mail:** [servizistranieri@provincia.treviso.it](mailto:servizistranieri@provincia.treviso.it)

**sito:** [www.trevisolavora.it/guidastranieri/](http://www.trevisolavora.it/guidastranieri/)



## CONSOLATI

### **Consolato del Botswana**

via Erizzo 107/A  
31035 Crocetta del Montello (TV)

**Tel.** 0422/3665244

**e-mail:** consobotswana@tin.it

### **Consolato della Bosnia**

via Antonio Borin, 48  
Treviso

**Tel.** 0422/466372

### **Consolato della Bulgaria**

viale Appiani, 11  
Treviso

**Tel.** 0422/234907

### **Consolato della Serbia**

viale Appiani, 26  
Treviso

**Tel.** 0423/498660

### **Consolato di Ucraina**

via Martiri della Libertà, 35  
Treviso

**Tel.** 0422/847208

### **Consolato di Romania**

via Pietro Bembo, 79  
Asolo (TV)

**Tel.** 0423/952055

# ASSISTENZA SINDACALE

## TREVISO

### **CGIL**

via Dandolo, 4

**Tel.** 0422/4091

treviso@cgiltreviso.it

**e-mail:** cgiltreviso@pecgil.it

### **CISL**

via Cacciatori del Sile, 23

Dal lunedì al venerdì, ore 8.30-18.30

**Tel.** 0422/585811

**e-mail:** ust.belluno.treviso@cisl.it

### **UIL**

via Saccardo, 27

**Tel.** 0422/409911

### **ACLI**

viale della Repubblica, 193/A

**Tel.** 0422/1836144

**e-mail:** treviso@acli.it

---

### **INPS**

viale Trento e Trieste, 6

**Tel.** 0422/5811

**Orari:** dal lunedì al venerdì 8.30-12.30

## UFFICI GIUDIZIARI E SUPPORTO LEGALE

### TRIBUNALE DI TREVISO

viale Verdi 18

**Tel.** 0422/418111

**e-mail:** tribunale.treviso@giustizia.it

### UFFICIO DEL GIUDICE DI PACE DI TREVISO

Piazza delle Istituzioni, 32

**Tel.** Cancelleria Civile 0422/059141, Cancelleria Penale  
0422/059101

**e-mail:** gdp.treviso@giustizia.it

### UEPE (UFFICIO ESECUZIONE PENALE ESTERNA)

Riviera Santa Margherita, 62

**Tel.** 0422/541178

---

## SUPPORTO LEGALE

### AVVOCATI DI STRADA

**Tutela legale**

Piazzale Duca d'Aosta 7/B - Binario 1

**Orario:** ogni seconda domenica del mese ore 15-18

**e-mail:** treviso@avvocatodistrada.it

# SCUOLE DI ITALIANO

## TREVISO

### **Comunità di Sant'Egidio**

Corso del Popolo, 9

**Orario:** sabato ore 14.30-16.30

**Tel.** 349/5875807

**e-mail:** [santegidio.treviso@gmail.com](mailto:santegidio.treviso@gmail.com)

# LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE

## CENTRI PER L'IMPIEGO

### **CPI DI CASTELFRANCO VENETO**

via degli Ulivi, 1/A

**Tel.** 0423/1855511

**e-mail:** [cpi.castelfrancoveneto@venetolavoro.it](mailto:cpi.castelfrancoveneto@venetolavoro.it)

### **CPI DI CONEGLIANO**

via Maggiore Piovesana, 13

**Tel.** 0438/095211

**e-mail:** [cpi.coneglianoveneto@venetolavoro.it](mailto:cpi.coneglianoveneto@venetolavoro.it)

### **CPI DI MONTEBELLUNA**

via Vivaldi, 16/F

**Tel.** 0423/1857511

**e-mail:** [cpi.montebelluna@venetolavoro.it](mailto:cpi.montebelluna@venetolavoro.it)

### **CPI DI ODERZO**

via Murialdo, 5

**Tel.** 0422/1867011

**e-mail:** [cpi.oderzo@venetolavoro.it](mailto:cpi.oderzo@venetolavoro.it)

### **CPI DI TREVISO**

via Cal di Breda, 116

**Tel.** 0422/1869311

**e-mail:** [cpi.treviso@venetolavoro.it](mailto:cpi.treviso@venetolavoro.it)

### **CPI DI VITTORIO VENETO**

piazza del Popolo, 16

**Tel.** 0438/099211

**e-mail:** [cpi.vittorioveneto@venetolavoro.it](mailto:cpi.vittorioveneto@venetolavoro.it)

## AGENZIE INTERINALI A TREVISO

### **ADECCO**

viale Brigata Marche, 41

**Tel. 0422/541021**

### **ADECCO ITALIA SPA**

via Comunale Delle Corti, 77

**Tel. 0422/363502**

### **ARCHIMEDE SPA**

viale IV Novembre, 12

**Tel. 0422/410208**

### **ARTICOLO 1 SPA**

viale Fratelli Cairoli, 129

**Tel. 0422/574331**

### **ETJCA**

piazza Delle Istituzioni

**Tel. 0422/1872492**

### **GI GROUP S.P.A.**

piazza Della Vittoria, 5

**Tel. 0422/546449**

### **GI RESEARCH**

viale Fratelli Cairoli, 93

**Tel. 0422/590002**

### **IN JOB SPA**

viale Bandiera Fratelli, 5

**Tel. 0422/541169**

### **HUMANGEST S.P.A.**

piazza S. Pio X, 22

**Tel. 0422/230509**

### **KELLY SERVICES SPA**

viale Quattro Novembre, 78

**Tel. 0422/580274**

### **LAVOROPIÙ**

via Gabriele D'Annunzio, 26

**Tel. 0422/1840071**

### **MANPOWER S.R.L.**

viale Bixio Nino, 37

**Tel. 0422/540137**

### **MAW MEN AT WORK SPA**

viale Dei Mille, 1

**Tel. 0422/583867**

### **NUOVE FRONTIERE**

#### **LAVORO**

via Tolpada, 26

**Tel. 081/19335800**

**OBIETTIVO LAVORO  
SOCIETÀ DI LAVORO  
TEMPORANEO  
PER AZIONI**

via S. Caterina, 35  
Tel. 0422/583191

**OPENJOBMETIS S.P.A**

piazza S. Maria Maggiore, 4  
Tel. 0422/419710

**PROMEC WORK S.P.A.**

via S. Nicolò, 12  
Tel. 0422/590525

**QUANTA SPA**

piazza Delle Istituzioni,  
50/Int7sce  
Tel. 0422/412992

**RANDSTAD ITALIA SPA**

via S. Girolamo Emiliani, 21  
Tel. 0422/419694

**STAFF S.P.A.**

viale III Armata, 5  
Tel. 0422/1847147

**START PEOPLE S.P.A.**

via Oriani Alfredo, 86  
Tel. 0422/56053

**SYNERGIE ITALIA S.P.A.**

via Avogari, 12  
Tel. 0422/544951

**UMANA S.P.A.**

via S. Nicolò, 26  
Tel. 0422/590510





## CASA

### **SICET- Sindacato Inquilini Casa e Territorio**

via Cacciatori del Sile, 20, TV

**Tel.** 0422/578411

**Orari:** martedì pomeriggio su appuntamento

### **SUNIA - Sindacato unitario nazionale inquilini e assegnatari**

via Enrico Dandolo, 6, TV

**Tel.** 0422/409265

**Orari:** lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.00, giovedì dalle 15.30 alle 18.00

### **UNIAT- Unione nazionale Inquilini Ambiente e Territorio**

via Pietro Andrea Saccardo, 27, TV

**Tel.** 0422/4099

VENEZIA

DOVE



SANT'EGIDIO



## **DOVE MANGIARE**

## DOVE MANGIARE

### **MENSA CÀ LETIZIA (ASSOCIAZIONE SAN VINCENZO MESTRINA ONLUS)**

via Querini 19/A, Mestre

**Come arrivare:** dalla Stazione di Mestre si prende via Dante; dopo 1 km si trova via Giovanni Querini, fermate dei bus più vicine in piazza Donatori di sangue.

**Tel.** 041/959359

**e-mail:** sanvincenzomestre@libero.it

**Orari e modalità di accesso:**

**Colazione:** tutti i giorni ora 7.45-8.45

**Cena:** tutti i giorni dalle 17.30 alle 18.30: munirsi di tessera rilasciata dalla struttura stessa. La prima volta presentarsi all'ingresso della mensa all'orario della cena con documento di identità per ricevere le informazioni per il rilascio della tessera.

---

### **CONVENTO FRATI CAPPUCINI**

via Costa 6, Mestre

**Come arrivare:**

dalla stazione di Mestre si procede in direzione di Corso del popolo, sulla destra via Andrea Costa, autobus 4L

**Tel.** 041/951725

**e-mail:** mensa.cappuccinimestre@hotmail.it

**Orari e modalità di accesso:**

**Pranzo:** Tutti i giorni dalle 11.30 alle 12.30: Servizio libero (non è necessario esibire documento d'identità). Gli utenti che presentano il modello ISEE vengono forniti di tesserino per l'accesso prioritario alla mensa.

Chiusa ad agosto

## **MENSA PAPA FRANCESCO (CARITAS VENEZIANA)**

via Mameli 37/m, Marghera

**Come arrivare:** bus 6L

**Tel.** 041/922167 (Centro di Ascolto Caritas)

**e-mail:** cda2011@libero.it

**Orari e modalità di accesso:**

**Cena:** da lunedì a sabato dalle 17.00 alle 18.00; la domenica viene consegnato un cestino in luogo della cena. È necessario avere un tesserino di riconoscimento che va rinnovato ogni 30 giorni: esso va richiesto allo sportello Caritas, via Querini 19, ogni martedì dalle 9.00 alle 12.00.

---

## **MENSA DI SAN MARTINO (CASA SAN GIUSEPPE, CARITAS VENEZIANA)**

Castello 2129, Campo della Tana, Venezia

**Come arrivare:**

Da strada nuova si svolta per il Campo S.S. Apostoli, poi Calle Bianco Leon e Calle Dolfin, si prosegue su Salizada S. Giovanni Grisostomo e poi su Salizzata del Fontego dei Tedeschi, si prende Ramo de la Bissa e il Sotoportego de la Bissa, si segue Calle Sant'Antonio e Calle Fava, dopo 15 m si svolta a sinistra e prendi Castello.

Da Stazione Venezia S. Lucia 5.1 Traghetto verso Lido o traghetto 2, fermata 'Tana'

**Tel.** 041/5220737

**Orari e modalità di accesso:**

**Pranzo:** tutti i giorni dalle 11.00 alle 12.00. Si accede gratuitamente, ci si deve rivolgere preventivamente al centro di ascolto Caritas di Venezia, S. Croce 495/a, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Chiusa le ultime due settimane di luglio

**Cena:** tutti i giorni dalle 18.00 alle 19.00

## CENE PER LA STRADA

### MARTEDÌ

#### **Volontari stazione Mestre**

Distribuzione di vestiario, merendine, fazzoletti, acqua, succhi di frutta

c/o Stazione Ferroviaria di Mestre (fermate BUS) ore 21.00

**Croce Rossa** a Venezia

### MERCOLEDÌ

#### **Comunità di Sant'Egidio**

**e-mail:** [santegidio.nordest@gmail.com](mailto:santegidio.nordest@gmail.com)

Distribuzione cibo e bevande

c/o Stazione Ferroviaria di Mestre (fermate BUS) ore 21.00; oltre alla Stazione vengono monitorati altri punti della città.

### GIOVEDÌ

#### **Croce Verde**

Itinerante a Mestre

Nel periodo dicembre-marzo, esce tutte le sere *'l'Unità di strada continuativa'* dalle 19.00 alle 22.00, itinerante a Mestre e a Venezia, con coperte, bevande calde e generi di conforto.



## DISTRIBUZIONE BORSE DELLA SPESA

### **BOTTEGA SOLIDALE**

Iniziativa di volontariato gestita dalla Parrocchia di Carpendo che offre la possibilità a chi si trova in difficoltà economiche di fare una spesa gratis alla settimana. Offre frutta, verdura e generi alimentari.

via San Donà, 2, Mestre

**Tel.** 041/5352327

**e-mail/sito:** parroco@parrocchiacarpenedo.it -

[www.parrocchiacarpenedo.it/carita/bottega/](http://www.parrocchiacarpenedo.it/carita/bottega/)

**Orari:** lunedì - venerdì ore 15.30 - 17.30

**Modalità di accesso:** è necessario munirsi di apposito pass rilasciato dalla parrocchia su presentazione di una lettera dell'assistente sociale (che certifichi lo stato di bisogno) o del parroco della propria parrocchia.

### **PARROCCHIA SANT'ANTONIO DI MARGHERA**

Distribuzione di viveri a famiglie povere.

via Padre Egidio Gelain, 1 - Marghera

**Tel.** 041/924136

**Modalità di accesso:** è necessario dimostrare il proprio stato di bisogno. I documenti richiesti per il rilascio del tesserino sono un certificato di stato famiglia esente bollo, il cud, un documento di identità per ogni componente adulto della famiglia ed eventuale certificato di disoccupazione o disabilità. In base al numero di componenti familiari si ha diritto a ricevere i viveri una o due volte al mese.

**e-mail:** parrocchia.sanantonio.marghera@gmail.com



**DOVE DORMIRE**

## DOVE DORMIRE

### ACCOGLIENZA NOTTURNA UOMINI

#### CASA DELL'OSPITALITÀ

La Casa dell'Ospitalità consente di uscire da situazioni di marginalità sociale offrendo un servizio di accoglienza a chi si trova in condizioni di bisogno e un supporto educativo e sociale per il recupero di un'autonomia individuale.

Per accedere alla Casa dell'Ospitalità sia di Venezia che di Mestre è necessario iscriversi alle liste di attesa presso la segreteria sociale dell'Istituzione, presso la sede di Mestre, aperta ogni 15 giorni il lunedì dalle 9.00 alle 10.00.

**Tel.** 334/1032714

Da dicembre a marzo, per l'accoglienza notturna invernale, lo sportello di registrazione è aperto lunedì - mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 11.30 - numero verde: 800 589 266.

**Tel.** 041/958409

**e-mail:** ospitalita@casaospitalita.it

#### Sede di Mestre

via santa Maria dei Battuti 1/d, Mestre (Ve)

#### Come arrivare:

Da Stazione di Mestre ci si dirige verso Piazza Ferretto, la si attraversa e si prosegue, dopo la torre, in via Torre Belfredo, terminata zona pedonale si svolta a sinistra e si prende via Spalti che prosegue in via Santa Maria dei Battuti. Autobus 2 o 3

**Tel.** 041/958409

**e-mail/sito:** ospitalita@casaospitalita.it

**Orari-Posti-Modalità di accesso:** Posti letto variabili a seconda del periodo dell'anno; accoglienza serale dalle 19.00 alle 20.00, uscita ore 8.00 del mattino. Nel periodo invernale a disposizione 35 posti letto a turnazione veloce di cui due destinati a persone in situazione critica valutate dall'Unità di Strada o a particolari situazioni di emergenza.

Si accede tramite “check-in”.

**Check-in:** lunedì e giovedì dalle 8.30 alle 10.00.

È possibile utilizzare le docce, le lavatrici e ricevere indumenti puliti.

## **COMUNITÀ DI BETLEMME – CARITAS**

Castello 2129, Venezia (campo della **Tana**)

**Come arrivare:** Da strada nuova si svolta per il Campo S.S. Apostoli, poi Calle Bianco Leon e Calle Dolfin, si prosegue su Salizada S. Giovanni Grisostomo e poi su Salizada del Fontego dei Tedeschi, si prende Ramo de la Bissa e il Sotoportego de la Bissa, si segue Calle Sant’Antonio e Calle Fava, infine si svolta a sinistra e si prende Castello. Da Stazione Venezia S. Lucia 5.1 Traghetto verso Lido o traghetto 2, fermata ‘Tana’

**Tel.** 041/5289888 (sede Caritas)

**e-mail:** info@caritasveneziana.it

**Orari-Posti-Modalità di accesso:** Accoglienza ore 19.30-21.00; uscita entro le ore 8.00 (pernottamento, colazione).

Solo uomini, generalmente italiani e senza “fissa dimora” in situazione di disagio economico e senza legami familiari, purchè autosufficienti. Permanenza massima di 15 giorni rinnovabili. Accesso a seguito di colloquio con gli operatori del Centro di Ascolto Caritas.

## **DORMITORIO PAPA FRANCESCO**

via Mameli 37/m, Marghera (Ve)

**Come arrivare:** bus 6L

**Tel.** 041/922167 (centro di ascolto)

**sito:** www.caritasveneziana.it

**Orari-Posti-Modalità di accesso:** Ospita 24 uomini adulti senza dimora, autosufficienti che possono lavarsi, riposare la notte, consumare la prima colazione e la cena. Per accedere al dormitorio è necessario avere un colloquio presso il Centro di Ascolto Caritas di Marghera (Piazza del Municipio 14) il venerdì 9.30-12.00 o con incaricato Caritas di Venezia in Santa Croce, Fondamenta 495/a dal lunedì al venerdì dalle 9.00-12.00. Periodo di permanenza 15 giorni rinnovabile.  
**Tel.** 334/1032714

## ACCOGLIENZA NOTTURNA DONNE

### CASA DELL'OSPITALITÀ

La Casa dell'Ospitalità consente di uscire da situazioni di marginalità sociale offrendo un servizio di accoglienza a chi si trova in condizioni di bisogno e un supporto educativo e sociale per il recupero di un'autonomia individuale.

Per accedere alla Casa dell'Ospitalità sia di Venezia che di Mestre è necessario iscriversi alle liste di attesa presso la segreteria sociale dell'Istituzione, presso la sede di Mestre, aperta ogni 15 giorni il lunedì dalle 9.00 alle 10.00.

Da dicembre a marzo per l'accoglienza notturna invernale lo sportello di registrazione è aperto lunedì e giovedì dalle 8.30 alle 10.00 - numero verde:800 589 266.

È possibile utilizzare le docce, le lavatrici e ricevere indumenti puliti.

**Tel.** 041/958409

**e-mail:** ospitalita@casaospitalita.it

**DOVE LAVARSI E VESTIRSI**

## DOVE LAVARSI

### **MENSA SAN MARTINO (CASA SAN GIUSEPPE LA TANA)**

Castello 2129, Venezia

**Come arrivare:** Fermata del vaporetto **Tana**

**Tel.** 041/5220737

**Orari:** martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 8.00 alle 9.45, con distribuzione vestiario solo alle persone che usufruiscono del servizio negli orari indicati.

---

### **DROP IN COMUNE DI VENEZIA**

*Al centro si può accedere liberamente, usufruendo dei servizi senza appuntamento e gratuitamente.*

via Giustizia, 21/b, Mestre

**Tel.** 041/2746068 – 348/1521787; negli orari in cui gli operatori non sono disponibili è attiva una segreteria telefonica; seguirà una risposta entro 48 ore.

**e-mail:** [riduzione.danno@comune.venezia.it](mailto:riduzione.danno@comune.venezia.it)

**Orari:** martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 10.00 alle 12.00

**In tutti i luoghi (mense, docce e centri diurni) sono disponibili i bagni durante gli orari di apertura**



## BAGNI PUBBLICI

*La gestione e la manutenzione dei bagni pubblici è seguita da Veritas spa Settore Servizi Igienici. Tutti i bagni sono accessibili con moneta da introdurre nelle apposite gettoniere. La tariffa di ingresso per accedere ai servizi, stabilita dal Comune di Venezia, è di euro 1,50, ad eccezione di quelli al Tronchetto e ai Giardini napoleonici, dove è sufficiente 1 euro. Gli orari di apertura sono variabili e non superano quasi mai le 20.30.*

sede Veritas: Piazzale Roma, Santa Croce 489 - 30121 Venezia

**Tel.** 041/9655530 (Call Center Gruppo Veritas)

**e-mail/sito:** servizi.igienici@gruppoveritas.it -  
www.gruppoveritas.it

### **ELENCO DEI BAGNI PUBBLICI VENEZIA-MESTRE**

Mestre: Piazzale Cialdini – all'interno del bici-park

Venezia: Tronchetto

Venezia: Piazzale Roma – Santa Croce 456

Venezia: Campo San Leonardo - subito dopo ponte delle Guglie, Cannaregio 1586

Venezia: Campo Rialto Nuovo - San Polo 551

Venezia: San Bartolomeo - San Marco 4054

Venezia: San Marco - Piazza San Marco (civici 1265-66).

Venezia: Bragora - Castello 4053-54

(chiuso da novembre a febbraio)

Venezia: Giardini Napoleonici - Castello

(chiuso 16 novembre-31 marzo)

Venezia: Murano

Venezia: Burano

Venezia: Torcello

Venezia: Accademia - Dorsoduro 1050

Venezia: Pineta Sant'Elena - Giardini di Sant'Elena



**DOVE CURARSI**

## DOVE CURARSI

### AMBULATORI PUBBLICI

Dal 1° gennaio 2017, l'Ulss 12 Veneziana costituisce, insieme all'Ulss 13 di Mirano e all'Ulss 14 di Chioggia, l'Azienda "Ulss 3 Serenissima". Per contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico scrivere a [urp@aulss3.veneto.it](mailto:urp@aulss3.veneto.it) o telefonare:

- per Mestre **Tel.** 041/9656600
- per Venezia Isole ed Estuario **Tel.** 041/5294588
- per Mirano **Tel.** 041/5795406
- per Dolo **Tel.** 041/5133477
- per Chioggia **Tel.** 041/5534531

### PRONTO SOCCORSO

**Ospedale dell'Angelo**  
via Paccagnella 11 Mestre  
**Tel.** 041/9657111

**Ospedale SS. Giovanni e Paolo**  
Castello 6777, Venezia  
**Tel.** 041/5294111

### AMBULATORI MEDICI

#### AMBULATORIO EMERGENCY

Vengono offerti gratuitamente servizi di medicina di base e specialistica e orientamento socio-sanitario per facilitare l'accesso al sistema sanitario a chi ne ha necessità.

via Varè 6, Marghera

**Come arrivare:** Bus (extraurbani): Dolo - Padova - Strà  
3 - 6 - 6/ - 15 - 25

**Treno:** Venezia - Mestre

**Tel.** 041/0994114

**Orari:** dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

# **ASCOLTO, ORIENTAMENTO E AIUTO**

## CENTRI DI ASCOLTO

### **BANCA DEL TEMPO LIBERO - SERVIZIO ACCOGLIENZA**

*La Banca del tempo libero è un'associazione di volontariato che offre assistenza a coloro che si trovano a vivere situazioni sociali difficili o problematiche. I servizi e le attività si rivolgono anche ad anziani e immigrati.*

via Giovanni XXIII n. 4, Mestre

**Tel.** 041958418

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.00

**sito:** <http://www.bancadeltempolibero.org>

**e-mail:** [bancadeltempolibero@yahoo.it](mailto:bancadeltempolibero@yahoo.it)

---

### **CENTRI DI ASCOLTO CARITAS**

Il Centro d'Ascolto (CdA) è uno spazio fisico che apre le sue porte alle persone che si trovano in una condizione di disagio sociale ed economico, accogliendole con rispetto e dignità. E' un luogo in cui queste persone vengono ascoltate per costruire un percorso condiviso di accompagnamento, che mira alla valorizzazione e alla rigenerazione delle loro risorse.

#### **Venezia**

Santa Croce 495/a - Venezia

**Tel.** 041/5289888

**Orari:** dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

#### **Marghera**

piazza Municipio, 14

**Tel.** 041/922167

**Orari:** martedì 9.30-12.00 e 15.30-18.00  
e venerdì 15.30-18.00

## **Mestre Carpenedo**

viale Don Sturzo, 21

**Tel.** 334/7434474

**Orari:** martedì 15.30-17.00 e giovedì 9.30-12.00

## **Riviera Mira**

riviera S. Pietro, 60/a – Oriago di Mira

**Tel.** 041/56330377 – 342/7010695

---

## **CENTRO DIURNO- MENSA CA' LETIZIA**

via Querini 19/b, Mestre (Ve)

**Tel.** 041/959359

---

## **DROP IN MESTRE**

*Il Drop In è un centro diurno rivolto a persone che consumano sostanze stupefacenti.*

Il centro offre vari servizi come l'utilizzo del bagno e la ricarica del cellulare. Le docce possono essere utilizzate il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 13.00 alle 16.00.

Gli operatori sono disponibili per colloqui. È possibile inoltre ritirare il materiale sterile e consegnare il materiale usato via Giustizia 21 - Mestre (Ve)

**Tel.** 041/2746068 - 348/1521787

**Orari:** lunedì, martedì e giovedì dalle 13.00 alle 17.00

**SPORTELLLO DI ASSISTENZA LEGALE  
"MARCO GIACOMINI"  
COOPERATIVA SOCIALE GEA**

*Il servizio fornisce alle persone senza dimora o in condizioni di grave marginalità sociale un'attività di consulenza educativa ed assistenza legale gratuita, attraverso una rete di avvocati volontari e la presenza di un educatore-filtro allo sportello.*

La cooperativa Sociale Gea è partner del Comune di Venezia nel Progetto Senza Dimora.

**Orari:** Lo sportello è aperto il lunedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 in via Miranese 38, Mestre

Per appuntamenti telefonare al 3287178296

**e-mail:** [spal@geacoop.it](mailto:spal@geacoop.it)

**sito:** [www.geacoop.it](http://www.geacoop.it)



## **SERVIZI SOCIALI E ANAGRAFICI**

## SERVIZI SOCIALI E ANAGRAFICI

### COMUNE DI VENEZIA URP – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

*L'URP è la struttura comunale dedicata alla comunicazione con i cittadini.*

#### **URP online, sportello virtuale:**

<https://www.comune.venezia.it/it/content/urp-online>

#### **Venezia**

Ca' Farsetti - Ca' Loredan

San Marco 4137, Venezia

**Tel.** 041/2748080

**Orari:** lunedì - venerdì ore 9.00-13.00;

giovedì anche 15.00-17.00

Chiuso il primo lunedì del mese

#### **Mestre**

via Spalti, 28 (ang. via Garibaldi) Mestre

**Tel.** 041/2749090

**Orari:** lunedì - venerdì 9.00-13.00; martedì anche 15.00-17.00

Chiuso il primo lunedì del mese

## DIREZIONE COESIONE SOCIALE, SERVIZI ALLA PERSONA E BENESSERE DI COMUNITÀ

villa Querini

via Verdi, 36 Mestre

**Tel.** 041/2749614

**e-mail:** [coesionesociale.direzione@comune.venezia.it](mailto:coesionesociale.direzione@comune.venezia.it)

[coesionesociale.direzione@pec.comune.venezia.it](mailto:coesionesociale.direzione@pec.comune.venezia.it)

*Il servizio Promozione Inclusione Sociale assicura la gestione coordinata degli interventi di prevenzione e protezione rivolti a persone adulte in situazioni di marginalità, con particolare riferimento al lavoro di strada e agli interventi a bassa soglia (dipendenze, prostituzione, senza dimora) alla promozione dell'autonomia degli adulti, alla protezione sociale, all'anima-zione di comunità e del territorio*

### **Progetti di Inclusione Sociale**

senzadimora@comune.venezia.it

**Tel.** 041/2381630 - 041/2381627

## **UFFICI ANAGRAFE COMUNE DI VENEZIA**

### **Front office Anagrafe di Venezia centro storico - Ca' Loredan**

San Marco 4142 (ingresso da calle Loredan); San Marco  
4161 (ingresso da calle del Carbon)

**Tel.** 041/2748220 / 8222

**Orari:** lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.45-13.00;  
martedì e giovedì 8.45-16.30

**e-mail:** sportellianagrafe.venezias@comune.venezia.it

### **Front office Anagrafe di Mestre centro**

via Palazzo 8

**Tel.** 041/2746550 / 6562 / 6564

**Orari:** lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.45-13.00;  
martedì e giovedì 8.45-16.30

**e-mail:** sportellianagrafe.mestres@comune.venezia.it

**Front office Anagrafe di Marghera**

piazza del Municipio 1

**Tel.** 041/2746354

**Orari:** lunedì, mercoledì e venerdì 8.45-13.00;  
martedì e giovedì 8.45-16.30

**Front office Anagrafe di Chirignago**

piazza San Giorgio 1

**Tel.** 041/5445350

**Orari:** lunedì e venerdì 8.45-13.00

**Front office Anagrafe di Zelarino**

piazza Munaretto

**Tel.** 041/5464339

**Orari:** martedì e giovedì ore 8.45-16.00;  
mercoledì 8.45-13.00

## CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA CIE

Comune di Venezia: Come richiederla?

Solo previo appuntamento da prendere:

- all'indirizzo web <http://www.comune.venezia.it/appuntamenti/cie-on-line-nc>
- contattando l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) tramite i numeri telefonici 041/2749090 e 041/2748080
- direttamente agli sportelli

## CODICE FISCALE

Per il rilascio del codice fiscale ci si può rivolgere ai seguenti uffici:

### **Ufficio di Venezia 1**

Campo Sant'Angelo, San Marco 3538

**Tel.** 041/8692111 (centralino)

Orari: da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00;  
martedì e giovedì anche dalle ore 14.30 alle ore 16.00

**e-mail:** [dp.venezia.utvenezia1@agenziaentrate.it](mailto:dp.venezia.utvenezia1@agenziaentrate.it)

Referente per l'assistenza ai disabili:

Maria Giolo - **Tel.** 041/8692764

**e-mail:** [maria.giolo@agenziaentrate.it](mailto:maria.giolo@agenziaentrate.it)

*Competenza territoriale: Cavallino -Treporti, Venezia.*

### **Ufficio di Venezia 2**

via De Marchi,16 Marghera

**Tel.** 041/8692111 (centralino)

**Orari:** lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.15 alle ore 13.00; martedì e giovedì dalle ore 8.15 alle ore 16.00

**e-mail:** dp.venezia.utvenezia2@agenziaentrate.it

Referente per l'assistenza ai disabili:

Martina Boscaro - **Tel.** 041/8692560 (dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00)

**e-mail:** martina.boscaro@agenziaentrate.it

## SERVIZI PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA O DI TRATTA

### **CENTRO ANTIVIOLENZA – COMUNE DI VENEZIA**

*Offre aiuto alle donne che subiscono violenza con l'obiettivo di accompagnare e sostenere la donna che lo richiede in un percorso di uscita dalla violenza. Dispone di due Case Rifugio dove la donna può trovare ospitalità temporanea, anche per i propri figli. L'aiuto offerto è gratuito e riservato. Si occupa di contrasto alla violenza di genere anche con azioni di informazione e sensibilizzazione sul territorio del Comune di Venezia.*

**e-mail:** centro.antiviolenza@comune.venezia.it

**Tel.** 041/5349215

**Orari:** lunedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 16.00  
martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

## **UFFICI GIUDIZIARI E SUPPORTO LEGALE**

## UFFICI GIUDIZIARI

### TRIBUNALE DI VENEZIA

Sestiere San Polo 119

raggiungibile da Piazzale Roma con il vaporetto linea 1) fermata “Mercato” oppure con la linea 2) fermata “Rialto”

**Orari:** tutti gli Uffici di Cancelleria sono aperti nei giorni feriali dalle 8.30 alle 12.30

**e-mail:** [tribunale.venezias@giustizia.it](mailto:tribunale.venezias@giustizia.it)

---

### UFFICIO DI SORVEGLIANZA VENEZIA

Santa Croce 430 (Cittadella della giustizia, Piazzale Roma) 30135 Venezia

**Come arrivare:** Piazzale Roma è Il terminale automobilistico di Venezia, alla fine del ponte translagunare collega il centro storico alla terraferma; vi si può arrivare con uno dei numerosi autobus urbani che portano a Venezia scendendo al capolinea

**Tel.** 041/9653631

**e-mail:** [uffisorv.venezias@giustizia.it](mailto:uffisorv.venezias@giustizia.it)

**Orari:** lunedì - venerdì 08.30-12.30



## SUPPORTO LEGALE

### AVVOCATI DI STRADA

*Possono presentarsi allo sportello senza appuntamento tutte le persone senza dimora che vivono a Venezia.*

Casa dell'Ospitalità, via Santa Maria dei Battuti 1/d - Mestre

**Tel.** 041/277143

**Orari:** terzo sabato di ogni mese dalle 9.30 alle 11.30

---

### SPORTELLO ASSISTENZA LEGALE IN MEMORIA DELL'AVV. GIACOMINI GEA

*Per persone in situazione di marginalità.*

**Tel.** 328/7178296 (attivo dal lunedì a venerdì ore 9.00-15.00)

**e-mail:** spal@geacoop.it

Sportello di via Miranese, 38 – Mestre

**Orari:** lunedì 14.30-16.30

Sportello di Piazzale Roma Santa Croce 495/a - Venezia  
(Sede Centro Ascolto Caritas)

**Orari:** martedì 9.30-11.30



# **ASSISTENZA SANITARIA E SERVIZI RIABILITATIVI**

## CENTRI SALUTE MENTALE

### **CSM (Centro di Salute Mentale) Venezia**

Il CSM si rivolge alla popolazione adulta del territorio di Venezia Centro Storico ed è integrato da un ambulatorio sito nell'isola di Burano.

È organizzato in due équipe multiprofessionali:

- équipe territoriale 1 - (Castello, San Marco, Sant'Elena, Cannaregio)

- équipe territoriale 2 - (Dorsoduro, San Polo, Santa Croce, Giudecca, Murano e Burano)

Palazzo Boldù, Cannaregio 6000, Venezia

**Tel.** 041/5294811

**Orari:** lunedì - venerdì 8.00-20.00; sabato 8.00-14.00

### **CSM (Centro di salute mentale) Mestre Centro**

via Miranese, 34 - Mestre

**Tel.** 041/2608281

**Orari:** lunedì - venerdì 08.00-20.00, sabato 8.00-14.00

### **CSM (Centro di salute mentale) Marghera**

via Silvio Pellico, 25 - Marghera

**Tel.** (per prenotazioni e informazioni) 041/2608320

**Orari:** lunedì, mercoledì, venerdì 8.00-16.00,  
martedì e giovedì 8.00-20.00

### **Ambulatori Salute Mentale Favaro Veneto presso Distretto 2**

via della Soia, 20 - Favaro Veneto

**Tel.** 041/8896925

**Orari:** martedì, giovedì, venerdì 08.00-16.00,  
lunedì e mercoledì ore 8.00-20.00

## **DIPARTIMENTO FUNZIONALE DELLE DIPENDENZE ULSS 3 SERENISSIMA**

*Il Ser.D. è un Servizio Pubblico che fa parte del Dipartimento Funzionale delle Dipendenze e fornisce interventi di prevenzione, diagnosi, cura e reinserimento di persone con disturbi legati alla dipendenza patologica (farmaco-tossicodipendenze, alcoldipendenze e gioco d'azzardo patologico, tabagismo) e ai loro familiari. L'accesso è gratuito e può avvenire direttamente, negli orari di apertura al pubblico, o su appuntamento telefonico. Viene garantita la completa riservatezza e può essere richiesto l'anonimato.*

### **SER.D. VENEZIA TERRAFERMA**

via Calabria, 15/17 - Chirignago (VE)

**Tel.** 041/2608250

**e-mail:** me.sert1@aulss3.veneto.it - protocollo.aulss3@pec-veneto.it

Ambulatorio: **Tel.** 041/2608235

**Orari:** dal lunedì al venerdì 7.45-18.00; sabato 7.45-12.00

### **UOS Prevenzione Giovani-Famiglie e Nuove Dipendenze**

via Calabria, 13

**Tel.** 041/2608808

### **Centro Trattamento Tabagismo**

via Calabria 13

**e-mail:** CTT@aulss3.veneto.it

**Tel.** 041/2608220

## **SER.D. VENEZIA CENTRO STORICO**

Dorsoduro, 1463 – Venezia

**Tel.** 041/5295862

**e-mail:** [ve.sert@aulss3.veneto.it](mailto:ve.sert@aulss3.veneto.it)

**Orari:** dal lunedì a venerdì 8.30-13.30

### **sezione di alcologia**

**Tel.** 041/5295867

**Orari:** lunedì 15.30-19.00

### **sezione giovani**

**Tel.** 041/5295868

**Orari:** giovedì 15.30-19.00

# LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE

## CENTRI PER L'IMPIEGO

### **CPI DI MESTRE VENEZIA**

viale Sansovino, 3

**Tel.** 041/2501311

**e-mail:** [cpi.mestre@venetolavoro.it](mailto:cpi.mestre@venetolavoro.it)

### **CPI DI CHIOGGIA**

riviera Caboto, 5

**Tel.** 041/400460

**e-mail:** [cpi.chioggia@venetolavoro.it](mailto:cpi.chioggia@venetolavoro.it)

### **CPI DI DOLO**

via Foscarina, 12

**Tel.** 041/413990

**e-mail:** [cpi.dolo@venetolavoro.it](mailto:cpi.dolo@venetolavoro.it)

### **CPI DI JESOLO**

via Sant'Antonio II° vicolo, 10 B

**Tel.** 0421/351104

**e-mail:** [cpi.jesolo@venetolavoro.it](mailto:cpi.jesolo@venetolavoro.it)

### **CPI DI MIRANO**

via Verdi, 48

**Tel.** 041/430362

**e-mail:** [cpi.mirano@venetolavoro.it](mailto:cpi.mirano@venetolavoro.it)

### **CPI DI PORTOGRUARO**

via Zappetti, 26

**Tel.** 0421/276277

**e-mail:** [cpi.portogruaro@venetolavoro.it](mailto:cpi.portogruaro@venetolavoro.it)



## **CPI DI SAN DONÀ DI PIAVE**

via Calnova, 126

**Tel.** 0421/220188

**e-mail:** [cpi.sandona@venetolavoro.it](mailto:cpi.sandona@venetolavoro.it)

## **ASSISTENZA SINDACALE**

### **CGIL**

via Ca Marcello, 10 - Mestre

**Tel.** 041/5491300

**e-mail:** [venezia@veneto.cgil.it](mailto:venezia@veneto.cgil.it) - [www.cgil.it/venezia](http://www.cgil.it/venezia)

### **CISL**

via Ca Marcello, 10 - Mestre

**Tel.** 041/2905811

Call center 041/2905900

**e-mail:** [ust.venezia@cisl.it](mailto:ust.venezia@cisl.it)

### **UIL**

via Bembo 2/B - Mestre

**Tel.** 041/2905311

**e-mail:** [urveneto@uil.it](mailto:urveneto@uil.it)

### **PATRONATO ACLI SEDE MESTRE**

via Cà Rossa, 127 - Mestre

**Tel.** 041/8626900

**e-mail:** [venezia@aclit.it](mailto:venezia@aclit.it)

### **PATRONATO ACLI SEDE VENEZIA**

Cannaregio 1581 - Venezia

**Tel.** 041/8821106



**PENSIONI  
REDDITO DI CITTADINANZA  
E SERVIZI UTILI AGLI ANZIANI**

## **SEDI INPS**

### **Direzione Provinciale Venezia**

sestiere Dorsoduro 3519

**Tel.** 041/2702511

**e-mail:** direzione.venezia@inps.it

### **Mestre**

via Dante, 95A

**Tel.** 041/2909311

**e-mail:** direzione.mestre@inps.it

### **Chioggia**

viale Stazione, 53 - Chioggia

**Tel.** 041/5570111

**e-mail:** agenzia.chioggia@inps.it

### **Dolo**

Piazza Municipio, 13 - Dolo

**Tel.** 041/5130111

**e-mail:** agenzia.dolo@inps.it

### **San Donà di Piave**

via Trento, 19 - San Donà Di Piave

**Tel.** 0421/338111

**e-mail:** direzione.sandonadipiave@inps.it

### **Portogruaro**

via Versiola, 2/B - Portogruaro (Ve)

**Tel.** 0421/277411

**e-mail:** agenzia.portogruaro@inps.it

## SERVIZI UTILI AGLI ANZIANI

### **ASSISTENZA DOMICILIARE TUTELARE**

Prevede l'erogazione di Buoni Servizio per l'acquisto di prestazioni socio-assistenziali di aiuto e sostegno alla persona presso Soggetti accreditati dall'Amministrazione Comunale e iscritti in appositi Albi.

Le prestazioni si configurano come Cure Domiciliari quando si integrano con le prestazioni sanitarie e infermieristiche erogate dall'Azienda ULSS 3 Serenissima.

#### **A chi si rivolge**

Anziani - Disabili

#### **Cosa offre**

Cura della persona: igiene personale, bagno assistito, cambio biancheria, mobilizzazione, controllo circa l'assunzione regolare dei pasti e dei farmaci;

Sostegno e promozione delle relazioni sociali e familiari.

#### **Requisiti di accesso specifici**

Approvazione del progetto di intervento da parte del Servizio Anziani o del Servizio Disabili e limiti di reddito: ISEE € 25.000,00.

#### **Modalità di accesso**

La richiesta va presentata presso gli Sportelli dell'Agenzia per la Coesione Sociale o presso l'Assistente Sociale del Servizio Anziani o del Servizio Disabili territorialmente competente.

## **CONCESSIONE RIMBORSO “OCIO AL TACUIN”**

Rimborso, a titolo di risarcimento, a favore di anziani residenti, di età superiore ai 70 anni, vittime di un reato predatorio all'interno del territorio comunale.

### **A chi si rivolge:**

Anziani residenti, di età superiore ai 70 anni.

### **Cosa offre:**

Quattro tipologie di rimborso:

- Per scippo, rapina, furto con destrezza della pensione o del prelievo al bancomat, fino ad un massimo di Euro 500,00. In caso di furto della borsa contenente le chiavi dell'abitazione di residenza il rimborso viene maggiorato di un massimo di Euro 150,00;
- Per scippo, rapina, furto con destrezza: fino ad un massimo di Euro 100,00;
- Per furto della borsa contenente le chiavi dell'abitazione di residenza: fino ad un massimo di Euro 150;
- Per furto o tentato furto nell'abitazione di residenza: rimborso fino ad una massimo di Euro 500,00 per la riparazione degli infissi eventualmente danneggiati e un massimo di Euro 150,00 per la sostituzione della serratura.

Il rimborso non è previsto in presenza di contratto di polizza assicurativa né, in caso di decesso, può essere devoluto agli eredi.

Può essere concesso una volta ogni tre anni per la stessa tipologia di reato.

### **Requisiti di accesso specifici:**

Anziani residenti, di età superiore ai 70 anni, vittime di reato predatorio all'interno del territorio comunale.

**Modalità di accesso:** richiesta di risarcimento del cittadino

ultrasettantenne vittima di un reato predatorio, presentata entro 15 giorni lavorativi, dalla data di presentazione di denuncia all'Ufficio di Pubblica Sicurezza.

E' possibile derogare il limite di 15 giorni in caso di impedimento dovuto a malattia o ricovero ospedaliero, su presentazione di idonea documentazione medica.

La domanda può essere presentata:

- a) presso l'Ufficio Protocollo del Comune;
- b) a mezzo lettera raccomandata indirizzata al Servizio Anziani;
- c) a mezzo PEC all'indirizzo [coesionesociale.settore-servizisociali@pec.comune.venezia.it](mailto:coesionesociale.settore-servizisociali@pec.comune.venezia.it).
- d) presso la sede del Servizio Anziani in via Rio Cimetto 32 – Chirignago Mestre, nella giornata di mercoledì previo appuntamento telefonico (041/2749658).

### **Riferimenti**

Servizio Anziani

Via Rio Cimetto 32, Chirignago Mestre

**Tel.** 041/ 27149658

**Orari:** mercoledì, previo appuntamento telefonico, dalle ore 9.00.

**e-mail:** [info.ocicocio@comune.venezia.it](mailto:info.ocicocio@comune.venezia.it)

## **ABBONAMENTO GRATUITO ACTV**

Istruttoria per il riconoscimento da parte di Vela/Actv dell'abbonamento gratuito ACTV alle persone in possesso della Tessera Agevolata di Circolazione Regionale (tessera rilasciata dalla Città Metropolitana di Venezia che consente l'acquisto di abbonamenti ordinari mensili a tariffa agevolata presso tutte le Aziende di trasporto pubblico locale del Veneto).

Verificata la sussistenza dei requisiti, gli elenchi dei nuovi aventi diritto vengono inviati mensilmente agli uffici Vela/ACTV, presso i quali i cittadini potranno recarsi per ritirare l'abbonamento gratuito.

### **Cosa offre**

Istruttoria finalizzata al riconoscimento da parte di Vela/ACTV dell'abbonamento gratuito ACTV alle persone con invalidità civile al 100% già in possesso della Tessera Agevolata di Circolazione Regionale rilasciata dalla Città Metropolitana di Venezia. Se è presente anche l'indennità di accompagnamento viene rilasciato un abbonamento gratuito valido anche per l'accompagnatore.

### **A chi si rivolge**

Persona anziana o disabile, con invalidità al 100%, residente nel Comune di Venezia

### **Chi può accedere**

Persona anziana o disabile invalida civile al 100% o sua persona di riferimento o Amministratore di sostegno

**Modalità di accesso:** è necessario presentare una richiesta su apposita modulistica reperibile presso gli Sportelli Unici per la non autosufficienza e la disabilità o sul sito internet del Comune di Venezia.

Centro Unico Prenotazione (CUP) Servizi di Mobilità, via Toti, 38  
**Tel.** 041/5351904

**Orari:** dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.30.

**e-mail:** trasporti@rochdale.it



## INDIRIZZI UTILI PER GLI STRANIERI

## INDIRIZZI UTILI PER GLI STRANIERI

### **PREFETTURA DI VENEZIA – SEDE CENTRALE**

*Contattare per le seguenti attività: ricongiungimenti familiari, cittadinanza, espulsioni, profughi, rifugiati e attività inerenti all'area IV (Diritti Civili, cittadinanza, condizione giuridica dello straniero, immigrazione e diritto d'asilo).*

San Marco, 2661 - Venezia

**Come arrivare:** Zona campo S. Maurizio - Fermata Servizio Pubblico Santa Maria del Giglio

**Tel.** 041/2703411

### **PREFETTURA DI VENEZIA – SEDE MARGHERA (SPORTELLO UNICO PER L'IMMIGRAZIONE)**

*Ricevimento dello Straniero (primi ingressi) e legalizzazione documenti.*

via G. Mameli, 39 – Marghera

**Come arrivare:** vicino sede Questura - da Piazzale Roma autobus 6/Panorama

**Tel.** 041/2586732

### **QUESTURA VENEZIA**

Sestiere Santa Croce, 500 - Venezia

**Tel.** 041/2715511

### **UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

Sestiere Santa Croce, 500 - Venezia

**Tel.** 041/2715451

### **QUESTURA VENEZIA UFFICIO IMMIGRAZIONE**

via Nicolodi, 21 - Marghera

**Tel.** 041/2715767

# COMUNE DI VENEZIA - SERVIZIO IMMIGRAZIONE E PROMOZIONE DEI DIRITTI DI CITTADINANZA E DELL'ASILO

Il Servizio Immigrazione riceve solo su appuntamento:

## **Mestre**

Villa Querini, via Verdi, 36

## **Venezia**

San Lorenzo, Castello 5065

## **Come chiedere un appuntamento:**

chiamare lo Sportello telefonico **Tel. 041/2747408**

nei seguenti orari:

ogni martedì dalle ore 11.00 alle ore 13.30

ogni giovedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30

oppure scrivere a [cittadinistranieri@comune.venezia.it](mailto:cittadinistranieri@comune.venezia.it),  
indicando un telefono al quale l'operatore può richiamare per  
concordare l'appuntamento.

## **Cosa fa il Servizio attualmente:**

Informazione e orientamento su titoli di soggiorno, ricongiungimenti familiari, decreti flussi e altre informazioni di tipo giuridico.

Orientamento ai servizi socio-sanitari nel territorio.

Mediazione linguistico-culturale a scuola e nel sociale.

Orientamento scolastico, laboratori di lingua italiana e socializzazione per adolescenti stranieri neoarrivati.

Informazioni sul riconoscimento in Italia dei titoli di studio conseguiti all'estero.

Informazioni sui Ritorni volontari assistiti.

Progetto S.P.R.A.R. Fontego per l'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati.

Consulenze giuridiche e specialistiche a operatori di altri servizi.

Informazioni sui corsi di italiano per immigrati, iscrizioni ai test.

Progetti europei, nazionali e regionali rivolti a migranti, organizzazione di attività, corsi, laboratori, formazioni, seminari di aggiornamento per operatori e convegni nell'ambito dei vari progetti.

## **SPORTELLI IMMIGRAZIONE**

### **CARITAS SPORTELLO IMMIGRAZIONE**

#### **Sede di Mestre**

via Querini 17 - Mestre

**Tel.** 041/2905311

**Orari:** lunedì e giovedì 9.30-12.00.

#### **Sede di Venezia**

S. Croce 495 Venezia

**Tel.** 041/2905311

**Orari:** giovedì 15.30-18.00.

#### **Sede di Mira**

Casa S. Raffele, via Riscossa 18 - Mira

**Tel.** 041/4265878

**Orari:** martedì 9.00-12.00, sabato 15.00-19.00

## **SPORTELLO IMMIGRATI PATRONATO ACLI DI VENEZIA**

### **Sede Centrale delle Acli Provinciali**

via Ulloa 3/a - Marghera

**Tel.** 041/5314696

**Orari:** In ordine di arrivo martedì 14.00-16.30

e giovedì 8.30-12.00; su appuntamento lunedì 8.30-12.00

e 14.00-16.30, mercoledì 8.30-12.00, giovedì 14.00-16.30

e venerdì 8.30-12.00.

---

## **CGIL – SPORTELLI IMMIGRAZIONE**

### **CGIL Mestre**

via Ca' Marcello 10 - Mestre (Ve)

**Tel.** 041/5491215

**Orari:** martedì 15.00-18.00 e venerdì 9.00-13.00

**e-mail:** [immigrati.venezia@veneto.cgil.it](mailto:immigrati.venezia@veneto.cgil.it)

### **CGIL Dolo**

via Cantiere 4 - Dolo (Ve)

**Tel.** 041/5491461

**Orari:** lunedì 15.00-18.30

### **CGIL Mirano**

via Porara 99/b - Mirano (Ve)

**Tel.** 041/5491431

**Orari:** martedì 9.00-12.30

---

## **ANOLF**

**(ASSOCIAZIONE NAZIONALE OLTRE LE FRONTIERE)**

### **ANOLF Venezia orientale**

via Calnova, 68 - San Donà di Piave

**Tel.** 0421/223311

**ANOLF Venezia**

via Cà Marcello, 10 - Mestre (Ve)

Tel. 041/2905985

**CONSOLATI ESTERI A VENEZIA****CONSOLATO GENERALE ONORARIO UNGHERIA**

fondamenta Santa Chiara 510 - Venezia

Tel. 041/5239408

**CONSOLATO GRECIA**

sestiere Castello 4683/C - Venezia

Tel. 0415237260

**CONSOLATO MESSICO**

Santa Marta, Punto Franco, Fabbricato 17

Tel. 041/2712642

**CONSOLATO SVEZIA**

Cannaregio, 166 - Venezia

Tel. 041/5225489

**CONSOLATO ONORARIO FINLANDIA**

calle Scudi, 2658 - Venezia

Tel. 324/0482983

**CONSOLATO ONORARIO AUSTRIA**

palazzo Condulmer - Fondamenta Condulmer 251 - Venezia

Tel. 041/5240556

**CONSOLATO ONORARIO TURCHIA**  
calle Santa Marta, Fabbricato 17 - Venezia  
Tel. 041/5230707

**CONSOLATO ONORARIO LITUANIA**  
sestiere Santa Croce 764 - Venezia  
Tel. 041/5241131

**CONSOLATO ONORARIO PAESI BASSI**  
San Marco 2888 - Venezia  
Tel. 041/5283416

**CONSOLATO MONACO (PRINCIPATO) CONSOLATO ONORARIO**  
campo San Polo 747 - Venezia  
Tel. 041/5223772

**CONSOLATO ONORARIO NORVEGIA**  
piazzale Roma 468 - Venezia  
Tel. 041/5231345

**CONSOLATO GENERALE DELLA REPUBBLICA DI MACEDONIA**  
via F. Lighindal 5 - Mestre (Ve)  
Tel. 041/5321279

**CONSOLATO ONORARIO SPAGNA**  
sestiere San Polo 2646 - Venezia  
Tel. 041/5233254

**CONSOLATO GERMANIA REPUBBLICA FEDERALE**  
Santa Croce 251 Palazzo Condulmer - Venezia  
Tel. 041/5237675

**CONSOLATO PANAMA**

via Antonio da Mestre 19 - Mestre (Ve)

**Tel.** 041/923278 – Cell. 3332089170

**CONSOLATO ONORARIO TURCHIA**

via Pacinotti 4 - 30175 Marghera (Ve)

**Tel.** 041/5230707

**SPAZIO CULTURALE SVIZZERO**

sestiere Dorsoduro 810 - Venezia

**Tel.** 041/2411810

**CONSOLATO STATI UNITI D'AMERICA****CONSOLATO GENERALE**

viale Galileo Galilei - Aeroporto Marco Polo Di Venezia

**Tel.** 041/5415944

**CONSOLATO ONORARIO SUD AFRICA**

Santa Croce 466/G - Venezia

**Tel.** 041/5241599

**CONSOLATO ONORARIO PORTOGALLO**

Dorsoduro 2791 - Venezia

**Tel.** 041/988066

**CONSOLATO ONORARIO BRASILE**

via Piave 35 - 30170 Venezia-Mestre

**Tel.** 041/976439

**CONSOLATO ONORARIO DI LUSSEMBURGO**

Castello 5312 - 30122 Venezia

**Tel.** 041/5222047



### **CONSOLATO DI MALTA**

Santa Croce 515 - Venezia

Tel. 041/5222644

### **CONSOLATO DI FRANCIA**

Palazzo Morosini - Castello 6140 - Venezia

Tel. 041/5224319

### **CONSOLATO DI LIBERIA**

via Istria 3 - Lido di Venezia

Tel. 041/2760130

## **CORSI DI ITALIANO PER STRANIERI**

### **CPIA SEDE DI VENEZIA**

#### **ISTITUTO COMPRENSIVO MOROSINI**

*Corsi di 40 ore per principianti assoluti e per i livelli: A1 - A2;  
corsi di preparazione all'esame Cils*

Scuola San Girolamo, Cannaregio 3022/b

Calle delle Capuzzine Venezia

Tel. 041/716629

**e-mail/sito:** [ctpvenezia@gmail.com](mailto:ctpvenezia@gmail.com) -

[www.cpiavenezia.gov.it](http://www.cpiavenezia.gov.it)

### **CPIA SEDE DI MESTRE – ISTITUTO COMPRENSIVO GIULIO CESARE**

*Corsi di 50 ore per adulti principianti, alfabetizzazione e corsi  
di livello pre A1 - A2*

Sede lezioni in via Cappuccina 68/d con ingresso

da via Dante 58 - Mestre (Ve)

**Per info:** viale San Marco 67 (ingresso Vicolo Fulin)  
lunedì-venerdì ore 10.00 - 13.00 oppure  
**Tel.** 041/8897830  
**e-mail/sito:** segreteriaactpmestre@gmail.com –  
www.cpiavenezia.gov.it

---

### **AUSER CIRCOLO VENEZIA LIDO**

Corsi gratuiti di italiano per adulti principianti e non principianti.  
sede lezioni Centro civico Villa Groggia, Sant'Alvise, Cannaregio 3160/a Venezia  
Per info: Vetrina del Volontariato, Campo Santa Margherita, Dorsoduro 3016  
lunedì, mercoledì e venerdì ore 10.00-12.00 oppure  
**Tel.** 041/5209031 negli stessi giorni e orari

---

### **CHIESA SANTA MARIA DELLA FAVA PADRI REDENTORISTI**

Corsi gratuiti di italiano per adulti, principianti e avanzati  
sede lezioni Campo della Fava Castello 5503 (vicino a Rialto)  
- Venezia  
**Tel.** Prof.ssa Daniela 338/6124093 - Padre Luigi 380/6520799

---

### **PAROLE IN MOVIMENTO COLLETTIVO STUDENTESCO**

Corso gratuito per adulti, livello base (12 lezioni)  
Fondamenta delle Zattere 1395 (di fianco a biblioteca Ca' Foscari) Venezia  
**Tel.** 333/7645815

## **GRUPPO DI LAVORO DI VIA PIAVE**

Corsi gratuiti per principianti assoluti e non principianti.

Iscrizioni chiuse, informarsi via mail sulle prossime iscrizioni  
sede lezioni Centro civico via Sernaglia 43 - Mestre (Ve)

**e-mail/sito:** [gdlpiave@gmail.com](mailto:gdlpiave@gmail.com) –

[www.gruppodilavoroviapiave.it](http://www.gruppodilavoroviapiave.it)

---

## **BANCA DEL TEMPO LIBERO ONLUS**

Corsi gratuiti per principianti (44 ore)

e corsi di computer (16 ore)

sede lezioni via Giovanni XXIII 4, Mestre (Ve)

**Orari (per informazioni):** lunedì - venerdì 9.30 - 12.00 nella  
stessa sede delle lezioni

**Tel.** 041/958418

**e-mail/sito:** [bancadeltempolibero@yahoo.it](mailto:bancadeltempolibero@yahoo.it) –

[www.bancadeltempolibero.org](http://www.bancadeltempolibero.org)

---

## **CENTRO DI LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI – DIOCESI DEL PATRIARCATO DI VENEZIA**

Corsi gratuiti di italiano per adulti principianti assoluti e non  
principianti. Iscrizioni chiuse, per informazioni sui prossimi  
corsi contattare il centro

via Querini 19/a - Mestre

**Tel.** 328/2662199 (lunedì - venerdì 9.00 - 19.00)

**e-mail:** [linguaculturaperstranieri@gmail.com](mailto:linguaculturaperstranieri@gmail.com)

---

## **UNIVERSITÀ POPOLARE DI MESTRE**

Corsi gratuiti di 56 ore per i livelli A2.1- B1.1 – B2.1. Iscrizioni  
chiuse, per informazioni sui prossimi corsi contattare o rivol-  
gersi alla Segreteria

sede lezioni Segreteria Corso del Popolo 61 – Mestre (Ve)

Orari (per informazioni): lunedì - venerdì ore 9.00-11.45 e  
16.00-19.45 presso la Segreteria

**Tel.** 041/8020639

**e-mail/sito:** [info@univpopmestre.net](mailto:info@univpopmestre.net) –

[www.univpopmestre.net](http://www.univpopmestre.net)

# TRASPORTI

## TRASPORTI

Il servizio di trasporto pubblico di Mestre - Venezia è gestito AVM: AVM S.p.A. – Azienda Veneziana della Mobilità Isola Nova del Tronchetto, 33 - 30135 Venezia  
Tel. Per informazioni Call Center Helloveneziala 0412424 attivo tutti i giorni ore 7.30 - 20.00

e-mail/sito: [avm@avmspa.it](mailto:avm@avmspa.it), <http://actv.avmspa.it>

La rete del trasporto è composta da una rete di navigazione, una rete tranviaria, quattro reti urbane e una extraurbana.

I biglietti Actv sono acquistabili presso le biglietterie/agenzie Venezia Unica presenti nel Centro Storico e in terraferma e presso la rete dei rivenditori autorizzati che espongono l'adesivo Actv/Venezia Unica nonché utilizzando le biglietterie automatiche presenti nei seguenti approdi: Piazzale Roma S.Chiera, Piazzale Roma Parisi, Ferrovia Scalzi, Ferrovia S.Lucia, S.Marcuola, Ca' d'Oro, Rialto, S.Tomà, Zattere, S.Marco Vallarossa e Giardinetti, S.Zaccaria Danieli, Jolanda e Pietà, Arsenale, Fondamente Nove, Lido S.M. Elisabetta, Burano, Punta Sabbioni e inoltre presso il garage comunale di Piazzale Roma, l'aeroporto Marco Polo, Mestre Fs e Sottopasso, via Castellana.

Gli acquisti on line possono essere effettuati sul sito [www.venezianaunica.it](http://www.venezianaunica.it)

## **COSTI DEI BIGLIETTI PER I POSSESSORI DI CARTA VENEZIA UNICA – IMOB ABILITATA PER LA NAVIGAZIONE**

Biglietto ordinario automobilistico 75 minuti 1,50 €

Biglietto Rete Unica 75 minuti per i possessori di tessera Venezia Unica - IMOB abilitata per la navigazione 1,50 €

Biglietto Rete Unica 100 minuti per i possessori di tessera Venezia Unica - IMOB abilitata per la navigazione 2,00 €

Carnet 10 corse automobilistico ordinario 75 minuti 14,00 €

Carnet 10 corse Rete Unica 75 minuti 14,00 €

Carnet 10 corse Rete Unica 100 minuti 19,00 €

Biglietto di bordo automobilistico ordinario 75 minuti 3,00 €

Biglietto di bordo Rete Unica 75 minuti per i possessori di tessera Venezia Unica – IMOB abilitata per la navigazione 3,00 €

## **COSTI DEI BIGLIETTI SENZA CARTA VENEZIA UNICA – IMOB ABILITATA PER LA NAVIGAZIONE**

Biglietto navigazione 75 minuti 7,50 €

Biglietto navigazione andata e ritorno spiagge 13,00 €

Biglietto di bordo navigazione 75 minuti 7,50 €

Traghetto ordinario 5,00 €

Traghetto ordinario andata e ritorno 10,00 €

Diversamente abili 1,50 €

---

Stampato nel mese di gennaio 2021  
presso C.L.E.U.P. "Coop. Libreria Editrice Università di Padova"  
via G. Belzoni 118/3 - 35121 Padova (t. +39 049 8753496)  
[www.cleup.it](http://www.cleup.it) - [www.facebook.com/cleup](http://www.facebook.com/cleup)