

COME RIMANERE A **CASA** DA **ANZIANI** A **PAVIA**



Univers
EDIZIONI



SANT'EGIDIO



COMUNITÀ
DI SANT'EGIDIO
Viva gli Anziani!

Foto di copertina: Luciano Rosasco,
Comunità di Sant'Egidio.

A Erminia e a tutti i nostri amici anziani



SANT'EGIDIO



COMUNITÀ
DI SANT'EGIDIO
Viva gli Anziani!

COME RIMANERE A CASA DA ANZIANI A PAVIA

Realizzata con il contributo di:

Fondazione
CARIPLO

TUTE SERVARE MUNIFICE DONARE - 1816



 **Univers**
EDIZIONI

Univers Edizioni
www.universpavia.it

Stampa
Univers Srls - Pavia

© 2023
Tutti i diritti riservati

INTRODUZIONE

Questa guida è un regalo che la Comunità di Sant'Egidio offre a tutti gli anziani, alle loro famiglie e a chi intende umanizzare la vita della città di Pavia a partire da chi è avanti negli anni.

Speriamo che possa essere un aiuto agli anziani per vivere meglio fra le mura di casa, quelle dove conservano tutte le loro cose, i loro ricordi, dove si muovono facilmente e dove vivono da molti anni.

Gli anziani vivono, guariscono, reagiscono meglio alla malattia e all'invalidità se possono rimanere nelle loro case e questo è possibile.

Con questa consapevolezza si è sempre mossa la Comunità di Sant'Egidio che a Pavia da più di vent'anni ha cominciato ad affiancarsi agli anziani, raccogliendo la loro volontà e cercando di trovare tutti i modi e i mezzi per rendere possibile la permanenza a casa di tanti, anche se deboli.

Compagnia, aiuto, amicizia, organizzazione di servizi, difesa dei diritti degli anziani e campagne di sensibilizzazione sono sempre state azioni tese a contrastare l'isolamento sociale e l'istituzionalizzazione fin troppo prevedibile, quasi una soluzione ovvia e meccanica.

Per molti anziani la non autosufficienza arriva repentinamente ed è difficile riorganizzare la vita facendo fronte alle nuove necessità assistenziali. Anche la famiglia che vuole aiutare il proprio familiare anziano si trova impreparata o con pochi aiuti. Difficile sapere a chi rivolgersi, a quali sussidi si può accedere e quali servizi sono disponibili.

Spesso le difficoltà oggettive e la solitudine davanti a problemi tanto grandi di riorganizzazione della vita familiare, spingono al ricovero in istituto come unica ragionevole soluzione. Proprio per questo la Comunità di Sant'Egidio mette in atto a favore degli anziani tutta una serie di interventi e di attenzioni per salvaguardare la loro dignità e il diritto all'autodeterminazione.

In questa guida Sant'Egidio mette a disposizione di tutti l'esperienza accumulata in anni di lavoro a fianco degli anziani e anche un po' la sua fantasia e la sua creatività.

Nella nostra città esistono servizi, sia pubblici sia privati, per rispondere alla domanda di sostegno anche domiciliare, ma l'informazione frammentaria rende spesso difficile l'accesso.

“Come restare da anziani a casa propria” è allora una bussola piena di notizie aggiornate per usare la città da casa propria, per orientarsi tra i servizi, un bastone a cui appoggiarsi per conoscere le opportunità che Pavia offre ai suoi anziani. E’ anche l’espressione di una proposta umana e culturale per restituire senso alla grande chance degli anni in più e di una vita che si allunga.

Per facilitare la consultazione, la guida raccoglie in ordine alfabetico e per tematiche le schede informative sintetiche sui servizi sociali, sanitari, culturali ed associativi presenti attualmente nella nostra città. In tal modo, gli anziani potranno trovare la mappa dei servizi di supporto per rispondere al bisogno di assistenza, così come troveranno le informazioni necessarie per curarsi a casa: non solo una panoramica dei servizi socio-sanitari esistenti, ma anche informazioni sull’invalidità, sul riconoscimento dell’handicap, sui sussidi e sugli ausili, sul tempo libero e su tutto quanto può essere fruito da casa.

Visto il periodo di grandi cambiamenti sotto ogni punto di vista, la guida sarà aggiornata online con cadenza stabile e sarà quindi consultabile sempre all’indirizzo: **www.santegidio.org**.

Per qualsivoglia segnalazione inerente al contenuto della presente guida, vi chiediamo di inviare una mail al seguente indirizzo: **vivaglianziani.pv@gmail.com**.

Buona consultazione!

TROVO TUTTO DALLA A ALLA Z

A

15

Abbattimento barriere architettoniche
Accompagnamento (vedi anche "Invalidità")
Acqua pubblica - Bonus sociale acqua
Aereo
AFA (Attività Fisica Adattata)
Affitti concordati
Affitto (vedi "ALER")
Agenzie delle entrate
Aggravamento invalidità (vedi "Invalidità")
Aiuti alimentari
Alzheimer
ALER
Ambulanze e trasporto agevolato
Ambulatori
Amministratore di sostegno
Anagrafe a domicilio
Analisi e punti prelievo
Assicurazione gratuita contro il furto della pensione
Assistente sociale
Assistenti familiari (vedi "Badante")
Assistenza ai malati oncologici
Assistenza domiciliare
Assistenza domiciliare integrata (ADI)
Assistenza domiciliare malati di Alzheimer (vedi "Alzheimer")
Assistenza fiscale (vedi "CAF e Patronati")
Associazioni di volontariato - Associazioni di anziani - APS
Associazioni in difesa dei consumatori
ASST
ATS
AUSER

Ausili e protesi

Autorità per l'energia elettrica e il gas

B

46

Badante

Biblioteche comunali

Bocciofile

Bonus sociale elettrico, gas e acqua

Bollette gas e elettricità (vedi "Autorità per l'energia elettrica e il gas")

Bollo auto (esenzione)

C

50

CAF e Patronati

Cambio alloggio popolare (vedi ALER)

Canone TV

Canone telefonico agevolato

Caritas e parrocchie

Carta acquisti

Carta blu Trenitalia

Carta argento Trenitalia

Cartelle cliniche

Casa di comunità

Casa popolare (vedi "ALER")

Centri assistenza ai disabili di Trenitalia

Centri Diurni

Centri medici privati e convenzionati (esami e visite specialistiche)

Centro Prelievi (vedi "Analisi e punti di prelievo")

Certificati anagrafici (vedi "Anagrafe a domicilio" e "Comune di Pavia")

Cimiteri

Cinema (vedi "Qualità della vita")

Colf, Assistenti familiari (vedi "Badante")

Comune di Pavia (vedi anche “Anagrafe a domicilio”)
Comunità di Sant’Egidio (vedi “Associazioni di volontariato e Associazioni di anziani”)
Contrassegno speciale di circolazione per gli invalidi
Contributi per il pagamento delle bollette (vedi “Bonus sociale elettrico, gas e acqua”)
CORECOM
Croce Rossa Italiana (vedi “Ambulanze”)
CUP
Cure palliative (vedi “Assistenza ai malati oncologici” e “Assistenza domiciliare integrata”)

D

68

Denti e dentiere (vedi “Odontoiatria”)
Dimissioni protette
Difensore civico
Disposizioni Anticipate di Trattamento (DAT)
Distribuzione generi alimentari (vedi “Aiuti alimentari”)
Documenti (vedi “Anagrafe a domicilio”)
Domiciliazione delle utenze

E

72

Elezioni
Emergenza (vedi “Ambulanze”)
Energia elettrica (vedi “Bonus sociale elettrico, gas e acqua”)
Enti previdenziali e Sindacati
Eredità (“Eredità e testamento”)
Esenzione canone TV (vedi “Canone TV”)
Esenzione ticket

Fisioterapia
Farmacie con consegna a domicilio
Fisco (vedi “CAF e patronati”)
Funerali e sepoltura

Gas (vedi “Bonus sociale elettrico, gas e acqua”)
Ginnastica (vedi “AFA”)
Gratuito patrocinio
Guardia medica

Handicap (vedi “invalidità civile”)
Hospice (vedi “Assistenza ai malati oncologici”)

Indennità di accompagnamento (vedi “Accompagnamento” e “Invalidità civile”)
INPS (vedi “Enti previdenziali”)
Interdizione
Invalidità civile
ISEE

Letti ortopedici (vedi “Ausili e protesi”)

Medicina legale

Medicine a domicilio (vedi "Farmacie")

Medicine gratuite (vedi "Esenzione ticket")

Medico di famiglia, come averlo e come cambiarlo

Musei (vedi "Qualità della vita")

Nuda proprietà

Numeri di emergenza (vedi ultima pagina)

Numeri telefonici utili (vedi ultima pagina)

Odontoiatria

Ospedali

Ossigeno

Pasti caldi a domicilio

Parkinson

Parrocchie (vedi "Caritas e parrocchie")

Patente (vedi "Medicina legale")

Patronati (vedi "CAF e patronati")

Pensioni

Pit Salute (vedi "Tribunale dei Diritti del malato")

Polizia Municipale (vedi "Numeri di emergenza")

Posta

Protesi (vedi "Ausili e protesi")

Qualità della vita: musei, cinema, teatri e altro

Rai (vedi "Esenzione canone TV")
Riabilitazione (vedi "Fisioterapia")
Ricamo e cucito (vedi "Qualità della vita")
Ricovero temporaneo
Riduzione del canone telefonico (vedi "Canone telefonico")
Riduzione spese postali (vedi "Posta")
Rifiuti urbani (vedi "TARI")

Salvavita e Telesoccorso
Sepoltura (vedi "Funerali e sepolture")
Servizi Sociali (vedi "Assistente sociale")
Sfratto
Sindacati dei pensionati (vedi "Enti previdenziali e Sindacati")
Sindacati inquilini
Sindacati dei proprietari
Società per la cremazione (vedi "Funerali e sepolture")
Spese postali (vedi "Posta")

Tariffe idriche per utenze deboli (vedi "Acqua Pubblica")
TARI
Teatri (vedi "Qualità della vita")
Tessera sanitaria
Testamento (vedi "Eredità e testamento")
Ticket (vedi "Esenzione e riduzione del ticket")

Trasporto a chiamata (vedi “Viaggiare in autobus”)
Treni (vedi “Carta blu Trenitalia”, “Carta argento Trenitalia” e “Centri assistenza ai disabili di Trenitalia”)
Tribunale dei diritti del malato

U

102

Unione italiana ciechi e ipovedenti
Università della terza età
U.V.A., Unità di Valutazione Alzheimer (vedi “Ambulatorio disturbi cognitivi”)

V

103

Vacanze, Soggiorni estivi (vedi “Qualità della vita”)
Viaggiare in aereo (vedi “Aereo”)
Viaggiare in autobus
Viaggiare in treno (vedi “Carta blu Trenitalia”, “Carta argento Trenitalia” e “Centri assistenza ai disabili di Trenitalia”)
Visite medico specialistiche domiciliari (vedi “Medico a domicilio”)
Viva gli anziani (vedi “Associazioni di anziani”)
Volontariato (vedi “Associazioni di volontariato”)
Votazioni (vedi “Elezioni”)

NUMERI TELEFONICI

105

Numeri telefonici utili
Numeri di emergenza



ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

La Regione Lombardia eroga contributi per tramite dei Comuni per l'eliminazione delle barriere architettoniche all'interno della propria abitazione di residenza.

Sono finanziabili le richieste strettamente connesse al tipo di "svantaggio" comprovato da apposita certificazione medica.

Non sono finanziabili le richieste di "migliorie" per gli adeguamenti a norma, ma solo gli adeguamenti necessari per il superamento delle barriere architettoniche.

CHI PUO' PRESENTARE LA DOMANDA

I portatori di menomazioni o limitazioni funzionali permanenti, ivi compresa la cecità (o chi ne esercita la cura, tutela o potestà) che hanno la residenza nell'immobile per il quale richiedono il contributo o l'abituale e stabile dimora presso centri o istituti residenziali pubblici o privati per l'assistenza dei disabili.

QUANDO E DOVE PRESENTARE LA DOMANDA

Le domande dovranno essere presentate al protocollo generale del comune di residenza entro il 1° marzo di ogni anno, dal soggetto diversamente abile o da chi ne esercita la tutela o potestà, corredata dalla firma del proprietario dell'immobile.

Il privato cittadino presenta agli uffici comunali la domanda di contributo in formato cartaceo, o dal proprio pc in formato digitale, com-

pilata in ogni sua parte, secondo quanto prescritto dalle linee guida pubblicate dalla Regione Lombardia.

Il Comune, entro il 31 marzo di ogni anno, inserisce nell'applicativo BARCH i dati riportati sulla domanda. Nei successivi trenta giorni, Regione Lombardia verificherà il fabbisogno e attiverà le procedure per il finanziamento delle richieste.

Per maggiori informazioni, visitare la pagina www.comune.pv.it/site/home/aree-tematiche/lavori-pubblici-e-urbanistica/servizio-edilizia-privata/utilita.html

ACCOMPAGNAMENTO (Indennità di accompagnamento)

COSA È

L'indennità di accompagnamento è una prestazione economica, erogata a domanda, a favore dei soggetti mutilati o invalidi totali per i quali è stata accertata l'impossibilità di deambulare senza l'aiuto di un accompagnatore oppure l'incapacità di compiere gli atti quotidiani della vita.

A CHI È RIVOLTO

Spetta a tutti i cittadini in possesso dei requisiti sanitari residenti in forma stabile in Italia, indipendentemente dal reddito personale annuo e dall'età.

DECORRENZA E DURATA

L'indennità viene corrisposta per 12 mensilità a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla presentazione della domanda o, eccezionalmente, dalla data indicata dalle commissioni sanitarie nel verbale di riconoscimento dell'invalidità civile. Il pagamento dell'indennità viene sospeso in caso di ricovero a totale carico dello Stato per un periodo superiore a 29 giorni.

QUANTO SPETTA

L'importo dell'indennità di accompagnamento 2023 è pari a 527,16 euro per 12 mensilità.

INCOMPATIBILITÀ

L'indennità di accompagnamento è incompatibile con analoghe prestazioni concesse per invalidità contratte per causa di guerra, di lavoro o di servizio. È data facoltà al cittadino di esercitare il diritto di opzione per il trattamento più favorevole.

L'indennità di accompagnamento è compatibile con lo svolgimento di attività lavorativa, dipendente o autonoma, e con la titolarità di una patente speciale.

L'indennità di accompagnamento è inoltre compatibile e cumulabile con l'indennità di comunicazione e l'indennità di accompagnamento per cieco assoluto purché siano state concesse per distinte minorazioni, ognuna relativa a differenti status di invalidità (soggetti pluriminorati).

REQUISITI

L'indennità è riconosciuta a chi è in possesso dei seguenti requisiti:

- riconoscimento dell'inabilità totale e permanente (100%);
- riconoscimento dell'impossibilità a deambulare autonomamente senza l'aiuto permanente di un accompagnatore;
- riconoscimento dell'impossibilità a compiere autonomamente gli atti quotidiani della vita senza un'assistenza continua;
- residenza stabile e abituale sul territorio nazionale;
- cittadinanza italiana;
- per i cittadini stranieri comunitari: iscrizione all'anagrafe del comune di residenza;
- per i cittadini stranieri extracomunitari: permesso di soggiorno di almeno un anno (art. 41 tu immigrazione);
- residenza stabile e abituale sul territorio nazionale.

QUANDO FARE DOMANDA

Per ottenere la prestazione è necessario anzitutto che la minorazione sia stata riconosciuta nel verbale rilasciato dall'apposita commissione medico legale al termine dell'accertamento sanitario.

Nella domanda di avvio del procedimento devono essere inseriti anche i dati socioeconomici: eventuali ricoveri, svolgimento di attività lavorativa, indicazione delle modalità di pagamento e della delega alla riscossione di un terzo o in favore delle associazioni.

L'iter di riconoscimento si conclude con l'invio da parte dell'INPS del verbale di invalidità civile tramite raccomandata A/R o all'indirizzo PEC e resta disponibile nel servizio Cassetta postale online.

COME FARE DOMANDA

La domanda può essere presentata direttamente online sul sito dell'INPS, accedendo al servizio tramite le proprie credenziali, oppure tramite un ente di patronato o un'associazione di categoria (vedi alla voce "CAF e Patronati").

Con l'eccezione delle domande di aggravamento, non è possibile presentare una nuova domanda per la stessa prestazione fino a quando non sia esaurito l'iter di quella in corso o, in caso di ricorso giudiziario, finché non sia intervenuta una sentenza passata in giudicato.

<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.schede-servizio-strumento.schede-servizi.indennit-di-accompagnamento-agli-invalidi-civili-50194.indennit-di-accompagnamento-agli-invalidi-civili.html>

ACQUA PUBBLICA (Bonus Sociale Acqua)

Vedi alla voce "Bonus sociale elettrico, gas e acqua".

A Pavia è disponibile un bonus idrico provinciale in aggiunta a quello previsto a livello nazionale.

Gli utenti con un ISEE fino a € 12.500 hanno diritto a un bonus pari a € 50 per ogni componente del nucleo familiare. Chi ha un ISEE compreso tra i € 12.501 e i € 18.000 ha diritto a un bonus pari a € 45 per ogni componente del nucleo familiare.

Maggiori informazioni su <https://www.paviaacque.it/area-utenti/bonus-idrico-provinciale> oppure chiamando Pavia Acque al 800 193 850

AEREO

Chi necessita di assistenza per effettuare un viaggio aereo, per problemi di salute o difficoltà di deambulazione, può richiedere i servizi previsti per i disabili da quasi tutte le compagnie aeree, come la sedia a rotelle in aeroporto e l'accompagnamento con questa al proprio posto a sedere. Possono, inoltre, essere predisposti servizi di ossigenoterapia e il trasporto in barella.

La propria sedia a rotelle ha diritto al check-in gratuito come bagaglio registrato e chi vuole viaggiare con un cane guida ha diritto a tenerlo con sé gratuitamente in cabina o in apposita stiva.

Alcuni consigli utili per affrontare il viaggio in aereo:

- chiedere al proprio medico curante se è il caso di affrontare il viaggio e farsi visitare;
- scegliere preferibilmente una destinazione "accessibile" per clima, assistenza medica, logistica;
- fare una scorta sufficiente dei medicinali per le proprie terapie e conservarli nelle scatole originali per evitare problemi alla dogana;
- fare eventualmente un'assicurazione per le spese mediche se si soggiorna in Paesi che non prevedono l'assistenza medica gratuita;
- pianificare momenti di riposo durante le fasi di check-in e presentarsi per tempo onde evitare fretta e affollamento;
- avere sempre a portata di mano qualcosa per ripararsi dal freddo (o dal caldo) e da bere.

AFA (Attività Fisica Adattata)

Si tratta di un programma di esercizi fisici non sanitari svolti in gruppo ed appositamente disegnati per cittadini con malattie croniche, capaci di migliorare lo stile di vita e di prevenire o limitare la disabilità.

Credito d'imposta per l'Attività Fisica Adattata (AFA)

La legge di Bilancio 2022 (Legge n. 234/2021) ha introdotto un credito d'imposta per le spese documentate sostenute dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022 per lo svolgimento di attività fisica adattata (AFA).

Al momento della stesura di questa guida, non era ancora stata data notizia di un'eventuale proroga.

Per saperne di più rivolgiti ad un CAF o visita il sito dell'Agenzia dell'entrate

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/afa/info-gen-afa-cittadini>

Contattare una o più delle seguenti strutture per richiedere informazioni e prezzi:

BSA BOXING TEAM PALESTRA E FITNESS

Via dei Mille 73, Pavia

Tel. 333 818 7673

CAMPUS VILLAGE FITNESS

Strada Cascinazza 19, Pavia

Tel. 0382 38361

LAMA - Laboratorio di Attività Motoria Adattata, Università di Pavia

Via Forlanini 2, Pavia

Tel. 0382 987287

Email: lama@unipv.it

PALESTRA BPB_SRL

Via Vigentina 11/c, Pavia

Tel. 0382 560170

PALESTRA E FITNESS BODYTEC

Via Muto dell'Accia al collo, Pavia

Tel. 0382 1803418

AFFITTI CONCORDATI

Sulla base dell'Accordo Locale per la Città di Pavia, è possibile la stipula di contratti "agevolati" per i seguenti tipi di contratti di locazione:

- per uso residenziale standard (3 anni + 2);
- per studenti universitari e frequenza di corsi di studi o di specializzazione (da 6 a 36 mesi);
- di natura transitoria per particolari esigenze previste e documentate (fino a 18 mesi).

La stipula di contratti "agevolati" con l'utilizzo dell'"Accordo" consente ai soggetti contraenti di usufruire di benefici economici e fiscali.

Per informazioni specifiche è possibile rivolgersi a:

ASSOCIAZIONI DEI PROPRIETARI

APE Confedilizia

C.so Mazzini 3, Pavia

Tel. 0382 303030

Email: confediliziaPV@libero.it

Orari: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 09.00 - 12.00 / mercoledì 15.00 - 17.00

APPC

Via S. Boezio 10, Pavia

Tel. 0382 33659

Email: appcpavia@iol.it

Orari: lunedì - venerdì 09.00 - 12.30

CONFAPPI

Via Lungo Ticino Visconti 7/b, Pavia

Tel. 0382 301216

Email: amministrazionecornelli@yahoo.it

Orari: lunedì - venerdì 09.00 - 12.30

UPPI

Via D. Sacchi 10, Pavia

Tel. 0382 304593

Email: servizi@uppi-pavia.it

Orari: lunedì, mercoledì, giovedì 09.00 - 12.00 e 15.00 - 18.00 / martedì 09.00 - 14.00 / venerdì 09.00 - 12.00

ASSOCIAZIONI DEGLI INQUILINI

CONIA

V.le Monza 137, Milano

Tel. 02 2814151

Email: conia.nazionale@gmail.com

Orari: Chiedere informazioni telefonicamente

SICET presso CISL

Via Rolla 3, Pavia

Tel. 0382 538180

Email: sicet.pavialodi@cisl.it

Orari: chiedere informazioni telefonicamente

SUNIA presso CGIL

Via D. Chiesa 2, Pavia

Tel. 0382 389217

Email: suniapv@libero.it

Orari: martedì e giovedì 10.30 - 12.30 e 14.30 - 18.00

UDU Coordinamento per il diritto allo studio

Via Bordoni 3, Pavia

Tel. 339 6214484

Email: info@coordinamento.org

Orari: Chiedere informazioni telefonicamente

UNIAT presso UIL

Piazza Botta 1, Pavia

Tel. 0382 27267

Email: uniatpv@gmail.com

Orari: martedì 15.00 - 18.00 solo su appuntamento

AGENZIA DELLE ENTRATE

Direzione provinciale Pavia

Codice ufficio: T9U

Corso Giuseppe Mazzini 18, Pavia

Tel. 0382 1800111

Fax: 03821800703

Email: dp.pavia@agenziaentrate.it

PEC: dp.pavia@pce.agenziaentrate.it

Per prendere un appuntamento all'Agenzia delle Entrate, richiedere informazioni fiscali generali, o su rimborsi e cartelle esattoriali, bisogna telefonare al numero verde 800.90.96.96 da fisso, oppure allo 0696668907 da cellulare (costo in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore) dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 17, (con esclusione delle festività nazionali).

Quando si chiama, ricordare di tenere a portata di mano il codice fiscale.

Prenotazione appuntamenti

La prenotazione può essere effettuata 24 ore su 24 selezionando l'opzione 3 della voce guida "assistenza presso ufficio" e poi digitando 1, "prenotazione appuntamenti".

Il servizio è prenotabile anche online.

800.89.41.41 (da telefono fisso).

AGGRAVAMENTO INVALIDITÀ

Possono farne richiesta solo coloro ai quali sia già stato riconosciuto un grado di invalidità e che, attraverso successivi accertamenti medici, riscontrano un peggioramento della propria menomazione nel corso del tempo (comunque non può essere richiesto prima che siano passati 6 mesi dal rilascio del verbale di invalidità).

COME FARE RICHIESTA

Recarsi presso il proprio medico curante, il quale deve compilare un certificato telematico con la richiesta di visita medica (specificare per aggravamento) presso la Commissione ASST che stabilirà l'eventuale aumento di invalidità.

Si richiama l'attenzione al decreto ministeriale 12 gennaio 2017 – allegato 1 – sezione G2 che prevede la gratuità di tale certificato.

A seguito della visita dal medico curante:

- il medico curante deve rilasciare all'interessato una ricevuta della richiesta effettuata;
- entro 90 gg recarsi a un patronato e fare richiesta di visita all'INPS (verrà richiesto un codice presente nella ricevuta del medico curante);
- la procedura genera una ricevuta con il protocollo della domanda e l'indicazione della data, del luogo e dell'ora della visita che sarà effettuata entro 30 giorni;
- recarsi alla visita con più documentazione possibile che accerti il peggioramento delle proprie condizioni e copia del verbale del precedente riconoscimento di invalidità;
- l'interessato, dopo la visita, riceverà a casa la comunicazione dell'esito dall'INPS.

AIUTI ALIMENTARI

CARITAS

L'area Alimenti offre un servizio di sostegno alimentare per persone che versano in un particolare stato di bisogno (povertà, disoccupazione, problemi abitativi, etc.)

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00, martedì e giovedì anche dalle 15.30 alle 16.30.

Si riceve solo su appuntamento.

Per avere maggiori informazioni mandare una email all'indirizzo centroascolto@caritaspavia.it oppure chiamare al numero 0382 22084.

COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO

Dal 2020 è attivo a Pavia un servizio di sostegno alimentare rivolto a famiglie e singoli in difficoltà economica. L'ampiezza del pacco è commisurata al numero dei componenti del nucleo familiare.

Per accedere al servizio, si può contattare il numero della Comunità di Sant'Egidio di Pavia:

3515711571 (telefono e WhatsApp).

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO LOCALE PAVIA

La CRI offre un servizio di distribuzione alimentare, chiamare il numero 0382 472351 per informazioni.

ALZHEIMER

L'Associazione Alzheimer Pavia è un'organizzazione di volontariato dedicata ai familiari di malati di Alzheimer e di altre forme di demenza. Alzheimer Pavia informa sulla malattia e sui servizi di cura e assistenza disponibili sul territorio, organizza corsi di formazione, sostiene i familiari, promuove e organizza eventi di sensibilizzazione.

ALZHEIMER PAVIA

Palazzo Einstein – Viale Venezia 2/A, Pavia

Tel. 800960298

Email: info@alzheimerpavia.com

Centro diurno per malati di Alzheimer

L'ASP Pavia offre una serie di servizi per persone non autosufficienti affette da Alzheimer. Il centro diurno integrato (CDI) ha 30 posti accreditati per utenti affetti da Alzheimer. Il servizio prevede il pagamento di una retta.

Il CDI si trova presso l'Istituto di Riabilitazione e di Cura Santa Margherita in via Emilia 12, Pavia.

Tel. 0382 381200

E-mail: Direzione_SanitariaIDR@asppavia.it

ALER

Compito principale dell'ALER è quello di soddisfare il fabbisogno di edilizia residenziale pubblica, ossia di dare risposta alla domanda di abitazione soprattutto delle persone meno abbienti.

Coloro che sono già inquilini di alloggi di proprietà di ALER, per segnalare problematiche o richiedere informazioni possono rivolgersi al centralino di ALER PAVIA al 0382 5431 e digitare la post selezione 1 (utenza), 2 (manutenzione) o 3 (bollettazione spese).

Orari: lunedì - mercoledì 09.00 - 12.30 e 13.30 - 16.10 / giovedì: 09.00 - 12.00 / venerdì: 09.00 - 12.30

Coloro che non sono inquilini di alloggi ALER e vogliono richiedere informazioni possono rivolgersi tutti i giorni, sabato, domenica e festivi dalle 8.00 alle 20.00, al Call Center al numero verde 800 694 990. Si possono trovare informazioni anche sul sito www.alerpavialodi.it/wps/portal/site/aler-pv-lo

Nella sezione "modulistica" del sito è possibile scaricare i moduli in formato PDF. I moduli possono essere stampati, compilati e inviati ai seguenti indirizzi:

A.L.E.R. di Pavia-Lodi

Via Parodi 35, Pavia

Email: protocollo.pv@alerpavialodi.it

PEC: pavia@pec.alerpavialodi.it

È utile sapere che, secondo certe condizioni, gli assegnatari di alloggi destinati a servizio abitativo pubblico possono chiedere di cambiare l'alloggio assegnato qualora ne abbiano necessità. Per informazioni contattare ALER o il Comune di Pavia, a seconda dell'ente proprietario dell'alloggio occupato.

AMBULANZE E TRASPORTO AGEVOLATO

In caso di urgenza, per chiedere l'intervento di un medico o per recarsi al pronto soccorso, comporre il numero telefonico 118.

Al di fuori del servizio di urgenza, si può richiedere un servizio di trasporto sanitario per i cittadini che hanno bisogno di essere portati dal domicilio ad una struttura ospedaliera (o viceversa) ma necessitano di aiuto poiché non autonomi, con difficoltà motorie o con esigenze particolari.

Solo su richiesta del medico di famiglia per le persone non deambulanti, è possibile utilizzare gratuitamente le Pubbliche Assistenze per recarsi ad effettuare visite mediche.

Nella maggioranza degli altri casi, il servizio di trasporto non è gratuito e prevede una tariffa.

I seguenti enti offrono servizi di trasporto gratuiti o a pagamento:

AIUTIAMOCI ASSOCIAZIONE ONLUS PAVIA

Via Salvador Allende 24/C, Pavia

Tel. 366 937 7777

Email: aiutiamoci.ilsole@gmail.com

ASSOCIAZIONE VOLONTARIATO PAVIA SOCCORSO ONLUS

Via delle Azalee, 3, Sant'Alessio con Vialone (PV)

Tel. 0382 953395

Orari: Aperto 24 ore su 24

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO LOCALE PAVIA

Chiamare il numero 0382 472351 oppure 800088077 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7).

CROCE VERDE

Tel. 0382 527777

SOS PAVESE

Tel. 0382 556290 24 ore su 24

S.S.A. ONLUS SERVIZI SOCIALI AUTOGESTITI

Via Fratelli Cervi 11/E, Pavia c/o parcheggio Market

Tel. 0382 530727

Email: ssaonlus@hotmail.it

FONDAZIONE GIUSEPPE COSTANTINO ONLUS

Servizio di trasporto sanitario per anziani e disabili, al costo di 8€ (sola andata).

Orario trasporti: da lunedì a venerdì 09.00 – 15.00

Tel. 0382 21922

Il servizio di trasporto è offerto anche da AUSER, vedere alla voce “AUSER”

AMBULATORI

Ambulatori specialistici presso la Casa di Comunità di Pavia
Piazzale Golgi 5

Orari sportelli CUP: lunedì - venerdì 08.00 – 12.30 e 13.00 – 15.30

Si accede tramite appuntamento, con ricetta del medico curante.

Si può prenotare tramite SSN chiamando o andando di persona al CUP o con fascicolo sanitario elettronico.

Oltre alla sede di Piazzale Golgi, dove è possibile effettuare la maggior parte delle visite specialistiche, sono presenti altre due sedi:

Fisiatria

Viale Indipendenza 3, Pavia

Tel. 0382 1958546

Orari sportello CUP: lunedì - venerdì 08.00 – 12.30

Presidio Pneumotisiologico - Radiologia

Viale Gorizia 97, Pavia

Orari sportello CUP: lunedì e mercoledì 08.00 – 12.30 e 13.30 – 15.30 / venerdì 08.00 – 13.30

AMBULATORIO DISTURBI COGNITIVI

Presso la Fondazione Mondino è possibile eseguire visite ed esami specialistici con il Sistema Sanitario Nazionale (ticket), in regime di libera professione intramoenia o di solvenza (con pagamento diretto o tramite assicurazioni, cassa mutua ecc.).

Contatti

Poliambulatorio B – Il torre – piano 1/A

Tel. 0382 380389

Ambulatori di riferimento: Ambulatori UVA / deterioramento cognitivo

Orari: lunedì e martedì 14.00 - 17.00 / mercoledì 12.00 - 14.30 / giovedì 11.00 - 13.00

AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

CHI È L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

È un familiare o una persona di fiducia, nominata dal giudice tutelare, che assiste la persona che, per un'infermità o impossibilità, anche parziale o temporanea, non è in grado di svolgere autonomamente le funzioni della vita quotidiana.

CHI PUO' BENEFICIARE DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Persone che si trovano nell'impossibilità (anche parziale o temporanea) di provvedere alla cura della propria persona o dei propri interessi, a causa di:

- infermità o menomazione (fisica o psichica);
- età avanzata.

CHI PUO' RICHIEDERE IL PROCEDIMENTO

Il beneficiario stesso, il coniuge, la persona stabilmente convivente, i parenti entro il 4° grado, gli affini entro il 2° grado, il tutore o curatore, il pubblico ministero, i responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona. Il richiedente può indicare chi desidera sia l'amministratore.

PROCEDURA

Il procedimento di nomina dell'amministratore è gratuito e gli atti ed i provvedimenti relativi sono esonerati dal pagamento dei c.d. "bolli". La competenza del provvedimento di nomina è del giudice tutelare. Non è richiesta l'assistenza da parte di avvocato. Il giudice tutelare deve sentire personalmente la persona cui il procedimento si riferisce

recandosi, ove occorra, nel luogo in cui questa si trova e deve tener conto, compatibilmente con gli interessi e le esigenze di protezione della persona, dei bisogni e delle richieste di questa. Il decreto rilasciato è immediatamente esecutivo e, soprattutto, sarà motivato e dettagliato secondo il caso personale specifico, stabilendo: durata, limiti, oggetto dell'incarico ed atti che la persona in difficoltà potrà compiere solo con l'assistenza dell'amministratore di sostegno.

L'amministratore di sostegno può anche essere designato dallo stesso interessato, in previsione della propria eventuale futura incapacità, mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata.

CHI PUO' ESSERE AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Nella scelta, il giudice tutelare preferisce, ove possibile, il coniuge che non sia separato legalmente, la persona stabilmente convivente (a prescindere dal legame di parentela), i parenti ovvero il soggetto designato con testamento, atto pubblico o scrittura privata autenticata. Non possono ricoprire le funzioni di amministratore di sostegno gli operatori dei servizi pubblici o privati che hanno in cura o in carico il beneficiario.

COME RICHIEDERE INFORMAZIONI O AVVIARE LA PROCEDURA DI NOMINA

È possibile ricevere informazioni e depositare le istanze presso la Cancelleria della Volontaria Giurisdizione presso il Tribunale di Pavia:
Piazza del Tribunale 1, Pavia

Piano Terra, stanza 10

Apertura al pubblico sportello informativo: martedì e giovedì 9.00 – 12.00
Tel. 0382 398559 – 0382 398560 – 0382 398616

Sportello telefonico dal lunedì al giovedì 12.00 - 13.30

Email: giudicetutelare.tribunale.pavia@giustizia.it

PEC: volgiurisdizione.tribunale.pavia@giustiziacert.it

SPORTELLO SAI?

Le famiglie, i parenti e i rappresentanti legali di persone con disabilità possono ricevere informazioni, assistenza e consulenza per la richiesta dell'Amministratore di Sostegno anche presso lo Sportello SAI? (Servizio di Accoglienza e Informazione) di ANFASS PAVIA ONLUS.

Per informazioni e appuntamenti:

Tel. 0382 539438 (lunedì - venerdì 09.00 - 12.00)

ANAGRAFE A DOMICILIO

Esiste un servizio nazionale che consente ai cittadini di ottenere i più comuni certificati anagrafici online, in maniera autonoma e gratuita accedendo alla piattaforma www.anagrafenazionale.interno.it, disponibile anche attraverso l'indirizzo www.anagrafenazionale.gov.it. I certificati possono essere scaricati per proprio conto o per un componente della propria famiglia, senza bisogno di recarsi allo sportello. Per i certificati digitali non si dovrà pagare il bollo e saranno quindi gratuiti.

Al portale si accede con la propria identità digitale (SPID, Carta d'Identità Elettronica, CNS) e se la richiesta è per un familiare verrà mostrato l'elenco dei componenti della famiglia per cui è possibile richiedere un certificato.

Anche il Comune di Pavia ha a disposizione un servizio anagrafico online per la richiesta di certificati all'indirizzo www.pavia.comune-online.it alla voce "punto servizi demografici" (accesso con lo SPID personale).

Per usufruire di persona dei servizi anagrafici comunali vedere alla voce "Comune di Pavia".

ANALISI E PUNTI PRELIEVO

Il Centro Prelievi gestito dalla Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo si trova presso la Casa di Comunità di Pavia in Piazzale Golgi 5, al terzo piano.

La prenotazione può essere effettuata con le seguenti modalità:

- dal sito internet <https://prenota.zerocoda.it/>

- telefonicamente, chiamando il numero 0382 501406 (lunedì - venerdì 13.00 - 15.00).

I pagamenti delle prestazioni potranno essere effettuati solamente tramite POS o Punto Amaranto.

Orari Centro Prelievi

I servizi del Centro Prelievi sono attivi dal lunedì al venerdì.

- prelievi ematochimici (con prenotazione tramite le modalità sopra riportate) da lunedì a venerdì ore 07.30 – 10.30;
- consegna di campioni biologici, da lunedì a venerdì dalle 07.30 alle 10.30 previa prenotazione con applicativo “ZEROCODA” e dalle 11.00 alle 14.00 senza necessità di prenotazione presentandosi allo sportello Cup, piano 3 - Poliambulatorio Esterno, muniti di impegnativa rilasciata dal medico curante;
- consegna dei referti in formato cartaceo, da lunedì a venerdì ore 12.00 – 15.30, telefono 0382 503538;
- a garanzia del rispetto della privacy, i referti sono consegnati solo al diretto interessato (previa presentazione dell'apposito tagliando di ritiro e di un documento di identità). È possibile delegare per il ritiro una persona di fiducia, compilando l'apposito spazio del tagliando di consegna;
- i referti possono essere consultati online, oppure è possibile richiederne la spedizione a domicilio;
- in generale, i risultati non sono mai comunicati per via telefonica.

Prelievi a domicilio

L'associazione pavese per la cura del dolore Onlus Lino Sartori effettua un servizio gratuito di prelievi a domicilio rivolto a coloro che hanno difficoltà motorie.

Per attivare questo servizio è necessario:

- richiedere al proprio medico curante un'impegnativa specifica per gli esami di cui si necessita. Tale impegnativa dovrà riportare l'indicazione “per paziente non trasportabile/non deambulante” come anche la specifica esenzione qualora sia prevista;
- contattare l'associazione pavese per la cura del dolore Onlus Lino Sartori chiamando il numero fisso 0382 304781.

L'associazione provvederà al trasporto del campione biologico presso il laboratorio analisi più vicino. Per avere i referti sarà necessario contattare il laboratorio analisi prescelto che darà le indicazioni per il ritiro dei referti o la consultazione online.

Il servizio di prelievo a domicilio è totalmente gratuito, gli esami del sangue presso il laboratorio analisi sono invece a pagamento (qualora non sia prevista una specifica esenzione).

Laboratori di analisi privati accreditati:

LABORATORIO ANALISI MEDICHE SAN GIORGIO S.R.L.

Piazza Marelli 5, Pavia

Tel. 0382 23674

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

Orari prelievi: lunedì - venerdì 70.00 - 10.00 / sabato 07.30 - 9.30

Orari ritiro referti: lunedì - venerdì 17.00 - 18.00

SYNLAB ITALIA SRL

Via Cavallini 3, Pavia

Tel. 0382 26786

Email: customerservice.italy@synlab.it

Orari prelievi: lunedì - sabato 07.00 - 10.00

Orari ritiro referti: lunedì - sabato 11.00 - 12.00

SYNLAB ITALIA SRL

Viale Gorizia 52, Pavia

Tel. 0382 303531

Email: customerservice.italy@synlab.it

Orari prelievi: lunedì - sabato 07.30 - 9.30

Orari ritiro referti: lunedì - sabato 10.30 - 12.00

ASSICURAZIONE GRATUITA CONTRO IL FURTO DELLA PENSIONE

Le principali compagnie assicurative offrono specifiche polizze assicurative contro il furto, lo scippo o la rapina della pensione appena ritirata. I possessori di un conto BancoPosta, al momento dell'apertura del conto presso il proprio ufficio postale, possono richiedere

una copertura assicurativa gratuita, riempiendo un apposito modulo. In questo caso la pensione prelevata presso l'ufficio postale, o presso gli sportelli automatici, è coperta nelle due ore successive al prelievo, con un indennizzo massimo di 700 euro.

Anche molte banche riservano ai propri correntisti anziani la possibilità di una copertura assicurativa gratuita.

Anche se non è una pratica diffusa, c'è sempre maggiore sicurezza nel farsi accreditare la pensione direttamente sul proprio conto bancario o postale. Per farlo basta presentare la richiesta di accredito al proprio ente previdenziale, comunicando il codice IBAN. I pensionati INPS possono presentare la richiesta di accredito bancario anche presso gli uffici postali pur non avendo un conto postale.

ASSISTENTE SOCIALE

Per fissare un appuntamento con gli Assistenti Sociali dell'Ufficio Prossimità si può chiamare al numero di telefono 0382 399 5551.

La sede centrale dei Servizi Sociali è sita in Corso Garibaldi 69, Pavia. A seconda del luogo di residenza o delle problematiche per le quali ci si sta rivolgendo ai Servizi Sociali, si verrà messi in contatto con l'Assistente sociale competente.

ASSISTENZA A MALATI ONCOLOGICI

Le cure palliative sono l'insieme degli interventi terapeutici, diagnostici, assistenziali, rivolti sia alla persona malata sia al nucleo familiare, finalizzati alla cura attiva e totale dei pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici.

La Rete Locale di Cure Palliative (RLCP) ha lo scopo di garantire l'erogazione congiunta di attività e prestazioni sanitarie, socio-sanitarie ed assistenziali attraverso l'accesso diretto a prestazioni di cure palliative, la presa in carico della persona e la valutazione multidimensionale secondo un approccio globale ai bisogni della persona e della famiglia.

DESTINATARI

Persone con patologia oncologica e non oncologica in fase evolutiva avanzata irreversibile che condiziona l'aspettativa di vita inferiore a 12-24 mesi, identificate in ambito territoriale o in ambito ospedaliero.

MODALITÀ DI ACCESSO E PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

L'accesso alla RLCP può avvenire in uno qualsiasi dei nodi della rete tramite:

- accesso diretto del malato/caregiver
- segnalazione da parte dei Medici di Medicina Generale
- segnalazione da parte di medici specialisti ospedalieri
- segnalazione da parte di infermieri territoriali
- segnalazione dei Servizi Sociali

UNITÀ DI OFFERTA

AMBULATORIO/DAY HOSPITAL/MAC (macroattività ambulatoriale complessa)

Comprendono i servizi erogati presso le strutture sanitarie che afferiscono ad ospedali pubblici o accreditati del territorio.

Destinatari: pazienti a bassa intensità assistenziale, provenienti dal domicilio o da Strutture Residenziali.

UNITÀ DI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI (UCP-DOM)

Consistono nella presa in carico del malato e della famiglia direttamente a casa. Tali cure prevedono la pronta disponibilità medica ed infermieristica sulle 24 ore e vengono erogate da una équipe di professionisti esperti delle Unità di Cure Palliative (UCP) in collaborazione con il Medico di Medicina Generale.

Destinatari: pazienti non più in grado di essere seguiti ambulatorialmente, che dispongono di un caregiver attivo al domicilio nelle 24 ore e di una condizione abitativa adeguata.

HOSPICE

È un luogo d'accoglienza e ricovero finalizzato a offrire le migliori Cure Palliative alle persone malate e ai loro familiari quando non possono essere attuate le cure al domicilio.

Prevede anche ricoveri temporanei per il sollievo alle famiglie impegnate nell'assistenza.

Destinatari e condizioni: malati in assenza o parziale disponibilità del caregiver al domicilio; impossibilità di garantire al domicilio un adeguato livello assistenziale; presenza di evidenti impedimenti logistico-strutturali-igienici all'erogazione delle cure di domicilio o presenza di un evidente rifiuto da parte del malato e/o del nucleo familiare alla permanenza al domicilio.

È possibile consultare l'elenco delle strutture della Rete Locale Cure Palliative suddivise per Ambito territoriale alla pagina web <https://www.ats-pavia.it/rete-locale-di-cure-palliative-rlcp->

Per informazioni:

Tel. 0382 432997

Email: curepalliative@ats-pavia.it

Per l'attivazione dei Voucher socio-sanitario per Cure Palliative Domiciliari vedi alla voce "Assistenza domiciliare integrata"

ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)

Il servizio di assistenza domiciliare è finalizzato a favorire il permanere delle persone anziane e/o persone con disabilità nel proprio contesto familiare e sociale, migliorando la loro qualità di vita, nonché quella della famiglia d'appartenenza. L'intervento offerto è finalizzato altresì ad evitare rischi di ricoveri impropri in strutture sanitarie o in residenze sanitarie - assistenziali.

Il servizio è finalizzato a mantenere e potenziare l'autonomia della persona attraverso l'aiuto nell'igiene personale, nella movimentazione, nel disbrigo di commissioni e altre necessità.

La domanda di attivazione del servizio può essere inoltrata in qualsiasi momento dell'anno in presenza di una condizione di bisogno.

CHI PUÒ ACCEDERE

Anziani non autosufficienti in modo totale o parziale, non in grado di deambulare o di essere trasportati presso i presidi sanitari ambulatoriali e con condizioni abitative idonee e i loro caregiver e familiari, per sostenerli nelle attività di assistenza.

COME SI FA PER OTTENERE L'ASSISTENZA DOMICILIARE

L'assistenza domiciliare viene erogata da enti accreditati e per attivarla bisogna rivolgersi al Servizio Sociale territoriale. Bisogna inoltrare la domanda compilata in ogni sua parte.

INFORMAZIONI E COMPILAZIONE DOMANDA

<https://sportellotelematico.comune.pv.it/action%3Asitalia%3Aassistenza.domiciliare>

È possibile ottenere informazioni e supporto nell'attivazione del servizio rivolgendosi ai Servizi Sociali del Comune (vedi la voce "Assistente sociale").

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

COSA È

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è un complesso di servizi socio-sanitari (prestazioni infermieristiche, assistenziali, riabilitative e medico specialistiche) che possono essere forniti al domicilio della persona. L'accesso all'ADI è garantito attraverso specifici voucher che, in relazione alle problematiche da affrontare, sono erogati da enti accreditati e a contratto con ATS di Pavia tramite la richiesta del Medico di Medicina Generale.

A CHI È RIVOLTA

Destinatari dell'ADI sono soggetti fragili, senza limitazioni di età e di reddito, che necessitano di assistenza domiciliare e che presentano le seguenti caratteristiche:

- una situazione di non autosufficienza parziale o totale di carattere temporaneo o definitivo;
- una condizione di non deambulabilità e di non trasportabilità presso presidi sanitari ambulatoriali;
- una rete familiare e/o formale o informale di supporto;
- condizioni abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza acquisite anche a seguito di azioni necessarie per il superamento di eventuali fattori ostativi (per esempio abbattimento di barriere architettoniche).

COME SI ATTIVA

L'ADI si eroga tramite l'assegnazione di Voucher Socio-Sanitari, che devono essere richiesti all'ASST da parte del Medico di Medicina Generale. Il valutatore dell'ASST si reca al domicilio del paziente per determinare le esigenze e definire il fabbisogno.

La famiglia sceglie l'ente erogatore dell'assistenza tra i soggetti accreditati (per informazioni sugli enti che forniscono questo tipo di prestazioni è bene chiedere consiglio al Medico di Medicina Generale).

Voucher Socio-Sanitario per Cure Palliative Domiciliari

Sul territorio dell'ATS di Pavia è stata istituita la Rete Locale di Cure Palliative. Le Cure Palliative domiciliari sono un complesso integrato di cure, attraverso équipe dedicate (prestazioni di tipo medico, infermieristico, riabilitativo, psicologico, assistenza tutelare e sostegno spirituale).

I cittadini che necessitano di Cure Palliative Domiciliari possono accedere spontaneamente o su proposta del Medico di Medicina Generale, medici specialisti, servizi sociosanitari territoriali.

A CHI È RIVOLTO

Destinatari del Voucher per Cure palliative domiciliari sono persone che, oltre alle caratteristiche previste per l'ADI, presentano patologie oncologiche e non oncologiche in fase evolutiva avanzata irreversibile tali da determinare un'aspettativa di vita inferiore a 12-24 mesi.

COME SI ATTIVA

I cittadini che necessitano di Cure Palliative Domiciliari possono accedere spontaneamente al CeAD (Centro per l'assistenza domiciliare, tel. 0382 1958060) o su proposta del Medico di Medicina Generale, di medici specialisti o dei servizi sociosanitari territoriali.

Per richieste e contatti:

CeAD - Centro per l'assistenza domiciliare

Tel. 0382 1958060

Orari: lunedì - venerdì 8.30 - 12.30 e 13.30 - 15.30

Per saperne di più:

<https://www.ats-pavia.it/voucher-socio-sanitario>

<https://www.asst-pavia.it/node/12692>

<https://sito.ats-pavia.it/webasl/progetto4.nsf/homeStruttureSocio-Sanitarie>

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO - ASSOCIAZIONI DI ANZIANI - ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE - APS

COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO – Programma “Viva gli anziani!”

Il Programma “Viva gli anziani!” si rivolge esclusivamente alle persone con più di 75 anni di età residenti nei quartieri Scala e Mirabello del Comune di Pavia.

È un servizio immediatamente accessibile e totalmente gratuito che offre a chi ne usufruisce telefonate regolari e visite domiciliari per contrastare la solitudine e aiutare nelle attività quotidiane.

Tel: 375 796 0322 / 351 611 4405

Email: vivaglianziani.pv@gmail.com

APS (Associazioni di Promozione Sociale)

Sono presenti a Pavia 9 Associazioni di Promozione Sociale che collaborano con il Comune di Pavia e che organizzano attività ludiche, culturali e di utilità sociale. Per partecipare alle iniziative occorre associarsi, iscrivendosi ad una della A.P.S. della città.

APS Bargiggia

Via Santo Spirito 2

Tel. 0382 576089, Cell. 338 2798708

Orari: martedì - giovedì - venerdì - domenica 14.30 - 18.00

APS Borgo Ticino

Via dei Mille 130

Tel. 0382 302298, Cell. 349 5146561

Orari: lunedì - venerdì 15.00 - 18.00 / sabato - domenica 14.00 - 23.00

APS Brusaioli

P. le Torino 40

Cell. 349 1424623

Orari: lunedì - domenica 15.00 - 18.00

APS Cazzamali

Via F.lli Cervi 21

Tel. 0382 423535, Cell. 331 7269666

Orari: tutti i giorni 14.00 - 18.00 / lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì anche 21.00 - 24.00

APS Circolo Grassi

Tel. 0382 460458, Cell. 339 2159788

Via Amati 10 A

APS Città Giardino

Via Acerbi 27

Tel. 0382 476343, Cell. 338 9165669

Orari: lunedì - domenica 15.30 - 18.30

APS Fossarmato

Via Fossarmato 4

Tel. 0382 483290, Cell. 340 3606237

Orari: lunedì - sabato 15.00 - 18.00

APS Rovelecca

Via dei Liguri 6

Tel. 0382 21925, Cell. 320 5785608

Orari: lunedì - domenica 15.00 - 18.00 (sabato escluso)

APS Salvo d'Acquisto

P. le Salvo d'Acquisto 7

Tel. 0382 565420, Cell. 347 2597778

Orari: lunedì - domenica 15.00 - 18.30

ASSOCIAZIONI IN DIFESA DEI CONSUMATORI

Associazione Consumatori Lombardia - Sede di Pavia

Corso Cairoli 68, Pavia

Tel. 0382 061467

Per la tutela dei propri diritti è altresì possibile rivolgersi ai sindacati (vedi la voce "Enti previdenziali e Sindacati").

ASST PAVIA

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Presso la sede di Pavia, Viale Indipendenza 3. L'Ufficio è ubicato al piano terra.

Tel. 0382 431321

Email: urp@asst-pavia.it

PEC: urp@pec.asst-pavia.it

Sito web: <https://www.asst-pavia.it>

Sul sito sono reperibili informazioni su: Ospedali - Ambulatori - Ospedali e case di comunità - Servizi territoriali.

Orari: lunedì - venerdì 8.30 - 12.00

ATS PAVIA

Viale Indipendenza, 3 - Pavia

Tel. Centralino 0382 4311 / 0382 4321

Email: urp@ats-pavia.it

Sito web: <http://www.ats-pavia.it>

Sul sito sono disponibili informazioni su: Contatti - Strutture nel territorio e tempi di attesa - Prestazioni e servizi - Farmacie di turno.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

Tel. 0382 431321

Orari: lunedì - giovedì 08.30 - 12.00 e 14.00 - 16.00 / venerdì 08.30 - 12.00

Guardia Medica (Festiva - Prefestiva e Notturna): Numero Unico 116117

Prevenzione Oncologica – Screening: Numero Verde 800 034933
tasto 1 (lunedì – venerdì 09.00 - 13.00)

Ufficio pubblico di tutela dell'ATS

È un organismo autonomo e indipendente che ha l'obiettivo di tutelare e supportare il cittadino nell'accesso ai servizi e alle prestazioni sanitarie e sociosanitarie. Le tutele relative alle sole prestazioni sociali sono trattate dal difensore civico regionale.

COME OPERA?

L'UPT dell'ATS opera con riguardo ad eventuali problemi riguardanti l'attività della stessa ATS, dei Medici di Medicina Generale e dei pediatri di libera scelta, del Servizio di Continuità Assistenziale, delle strutture sanitarie private accreditate e delle strutture sociosanitarie accreditate. L'UPT può intervenire di propria iniziativa o su segnalazione di cittadini/utenti che hanno personalmente incontrato problemi o delle associazioni del Terzo settore, con particolare riguardo a quelle rappresentative delle istanze dei soggetti deboli.

Di norma, l'UPT fornisce una risposta all'interessato entro trenta giorni dal ricevimento della segnalazione.

CONTATTI

L'UPT dell'ATS di Pavia è collocato presso la sede della stessa ATS in Viale Indipendenza 3, Pavia.

Tel. 0382 431331

Email: upt@ats-pavia.it

Orari: lunedì - venerdì 08.30 - 12.00

AUSER

L'associazione opera a sostegno di cittadini in difficoltà e al servizio delle comunità in cui risiedono. Si rivolge in particolar modo alle persone anziane.

SERVIZI OFFERTI

- trasporto sociale;
- consegna di farmaci, referti medici o di pasti e spesa;
- disbrigo di pratiche;
- compagnia telefonica e domiciliare.

Le iniziative di promozione sociale comprendono momenti di aggregazione, attività per il corpo e la mente, come pure incontri su tematiche attuali. Il fine ultimo è contrastare la solitudine delle persone anziane, valorizzando le loro esperienze, capacità e idee.

AUSER COMPENSORIALE DI PAVIA

Corso Genova 204, Vigevano (PV)

Tel. 0382 316076

Email: auserpavia@auser.lombardia.it

Sito web: <https://www.auser.lombardia.it/Pavia>

AUSER LE QUERCE CAVA MANARA

Via Conti, Cava Manara (PV)

Tel. 0382 517476, Cell. 338 7571078

Email: auser.cavamanara@virgilio.it

Orari: lunedì - venerdì 08.30 - 10.30

AUSILI E PROTESI

Ai cittadini affetti da particolari patologie che causano disabilità viene garantita la fornitura di ausili protesici personalizzati.

La stessa procedura è da seguire per richiede ausili domiciliari quali carrozzine, letti ortopedici, ecc.

Hanno diritto all'erogazione di dispositivi protesici "durevoli":

- invalidi civili, di guerra e per servizio, ciechi e ipovedenti gravi, "sor-

domuti”, in possesso di verbale di riconoscimento di invalidità;

- persone che hanno presentato domanda di invalidità cui siano state accertate, dalle competenti commissioni mediche, menomazioni che comportano una riduzione della capacità lavorativa superiore ad un terzo e risultante dal verbale;
- istanti in attesa di accertamento per i quali il medico specialista attesti la necessità e urgenza di una protesi, di un’ortesi o di un ausilio per la tempestiva attivazione di un piano riabilitativo-assistenziale;
- amputati di arto, donne che abbiano subito un intervento di mastectomia o con assenza della mammella o della ghiandola mammaria per malformazione congenita, soggetti che abbiano subito un intervento demolitore dell’occhio, laringo-tracheostomizzati;
- persone affette da malattia rara, in relazione alle menomazioni correlate alla malattia;
- ricoverati presso una struttura sanitaria pubblica o privata accreditata, per i quali il medico specialista certifichi la necessità e l’urgenza di una protesi o di un ausilio prima della dimissione (contestualmente alla fornitura delle protesi o ortesi deve essere attivata la procedura per il riconoscimento dell’invalidità civile);
- persone con grave disabilità transitoria, assistite in regime di ospedalizzazione domiciliare, di dimissione protetta o di assistenza domiciliare integrata.

L’assistito, munito dell’impegnativa rilasciata dal Medico di Medicina Generale, deve effettuare una visita specialistica presso un medico specialista del Servizio Sanitario che redige la prescrizione online e rilascia l’originale all’assistito.

Con quest’ultima il cittadino può rivolgersi ad un fornitore/produttore autorizzato del territorio della propria ATS o delle altre ATS regionali (gli elenchi dei fornitori/produttori sono reperibili sui siti delle singole ATS).

Per ulteriori informazioni chiedere al proprio medico curante oppure contattare:

Ufficio Assistenza Protesica Maggiore dell’ASST di Pavia

V.le Indipendenza, 3

Tel. 0382 1958458

Email: protesica@asst-pavia.it

Orari: lunedì – venerdì 08.30 - 10.00

AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

Con il Servizio Conciliazione di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) puoi risolvere le controversie insorte con i tuoi fornitori di energia elettrica, gas, servizio idrico e telecalore. Il servizio è rapido, gratuito e tutto online.

Il Servizio Conciliazione di ARERA informa che è ora possibile scaricare l'APP Servizio Conciliazione, che consente di accedere e gestire dal proprio dispositivo mobile (smartphone e tablet) tutti i contenuti della piattaforma online, già fruibili da dispositivo fisso (pc e notebook), in maniera rapida, comoda ed intuitiva. Scarica l'APP gratuita per i dispositivi Android, dal Play Store di Google, per i dispositivi Apple, dall'Apple Store.

Entra nella sezione My APP e troverai tutte le informazioni necessarie.

Sportello per il consumatore Energia e Ambiente

presso Acquirente Unico Spa, via Guidobaldo del Monte 45,
00197 Roma

Numero Verde: 800.166.654

Email: info.sportello@acquirenteunico.it

PEC: sportello.energia@pec.acquirenteunico.it

Sito web: www.sportelloperilconsumatore.it

BADANTE

Per avere informazioni sul reperimento di un/una badante è possibile rivolgersi allo Sportello badanti Care Time – ACLI.

È possibile fissare un appuntamento presso la segreteria delle ACLI per:

- fare un colloquio di approfondimento con un familiare per individuare le esigenze specifiche dell'anziano da accudire;
- individuare il profilo dell'assistente familiare più vicino alle esigenze dell'anziano;
- fare un colloquio di approfondimento delle competenze e delle esperienze con la badante o la collaboratrice domestica.

Il servizio Sportello Badanti individuerà la soluzione più idonea anche in considerazione delle possibilità economiche della famiglia o dell'anziano/a, certificate dall'ISEE.

Lo sportello è aperto su appuntamento.

Sportello Badanti ACLI

Viale Cesare Battisti 142, Pavia - secondo piano

Tel. 0382 29638

Email: pavia@acli.it - acli.pavia.lavoro@gmail.com

Orari: lunedì - Venerdì 09.00 - 13.00

Operano in provincia di Pavia diverse aziende private che forniscono servizi di assistenza domiciliare a pagamento, ma si consiglia di rivolgersi innanzitutto al servizio Sportello Badanti di ACLI per un orientamento sul fornitore più adeguato alle esigenze della propria situazione.

BIBLIOTECHE COMUNALI

BIBLIOTECA BONETTA E ARCHIVIO STORICO CIVICO

Piazza Petrarca 2, Pavia

BIBLIOTECA BOLOCAN

Via Fratelli Cervi 21/23, Pavia

BIBLIOTECA CITTÀ GIARDINO

Via Acerbi 27, Pavia

BIBLIOTECA DOLCINI

Via Santo Spirito 2, Pavia

BIBLIOTECA FOSSARMATO

Via Fossarmato 4, Pavia

BIBLIOTECA GAMBINI

Via dei Mille 130, Pavia

BIBLIOTECA MIRABELLO SCALA

Via Zanella 5, Pavia

BIBLIOTECA PAVIA EST

Via Pollaioli 30/A, Pavia

BIBLIOTECA VARESI

Piazzale Torino, Pavia

BOCCIOFILE

BOCCIOFILA ARTIGIANI G.B.

Via Ponte Vecchio 1, Pavia

Tel. 0382 29744

BOCCIOFILA G.B. CLUB ITALIA

Via Cantoni 11, Pavia

Tel. 0382 573772

BONUS SOCIALE ELETTRICO, GAS E ACQUA

Per usufruire del bonus sociale elettrico, gas e acqua il cittadino/nucleo familiare deve risultare in condizione di disagio economico, ossia deve:

- appartenere ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 8.265 euro;
- appartenere ad un nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro;
- appartenere ad un nucleo familiare titolare di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza.

Ogni nucleo familiare ha diritto a un solo bonus per tipologia - elettrico, gas, idrico - per anno.

Per attivare il procedimento di riconoscimento automatico dei bonus sociali agli aventi diritto, dunque, è necessario e sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica ogni anno e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso ai bonus, oppure risultare titolari di Reddito/Pensione di cittadinanza.

Per ottenere supporto nella richiesta dei bonus e delle agevolazioni si consiglia di rivolgersi a un CAF o patronato, vedi alla voce "CAF o patronati".

BOLLO AUTO (esenzione)

Possono astenersi dal versare la tassa le persone affette da handicap accertato e i loro caregiver. In particolare, i casi di esenzione dal pagamento del bollo auto riguardano le seguenti categorie:

- persone disabili gravi (minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, che è causa di difficoltà di apprendimento, relazione o integrazione lavorativa);
- genitori delle persone disabili gravi;
- coniuge della persona disabile;
- parenti o affini entro il secondo grado della persona disabile grave;
- parenti o affini di terzo grado, se la persona disabile ha compiuto 65 anni o sia affetta da patologie invalidanti.

Per ottenere l'esenzione è necessario presentare domanda all'Automobile Club Italia oppure all'Ufficio Tributi del Comune o all'Agenzia delle Entrate. Il termine perentorio entro il quale va inoltrata è di 90 giorni dalla scadenza del pagamento dell'imposta.

Per informazioni su requisiti, limitazioni e modalità di presentazione della domanda ci si può rivolgere a:

AUTOMOBILE CLUB PAVIA

Tel. 0382 301381

Email: segreteria@pavia.aci.it



CAF E PATRONATI

I CAF forniscono assistenza e consulenza personalizzata nel campo fiscale, previdenziale e sulle agevolazioni sociali a lavoratori e pensionati.

CAF ACLI - Sede provinciale Pavia

Viale Cesare Battisti 146/148, Pavia

Tel. 0382 21770

Email: pavia@acliservice.acli.it

Orari: lunedì, martedì e giovedì 08.30 - 18.00

mercoledì e venerdì 08.30 - 13.00 / sabato 08.30 - 12.00

PATRONATO 50&PIU

Il Patronato 50&PIU fornisce gratuitamente assistenza e consulenza nel campo fiscale a lavoratori e pensionati.

Via Montemaino 2/b, Pavia (zona Mirabello) c/o Spazio del Circolo Arci Impatto zero

Tel. 328 3181714

Orari: venerdì 09.00 - 12.00

Altri CAF:

- CAAF Ascom Impresa 2000 S.r.l. - Corso Cavour 30, Pavia - Tel. 0382 302420
- CAAF CGIL - Via Damiano Chiesa 2, Pavia - Tel. 0382 530058
- CAAF C.I.A S.r.l. - Corso Mazzini 6, Pavia - Tel. 0382 227605
- CAAF Coldiretti - Viale Brambilla 34, Pavia - Tel. 0382 518001
- CAF Unilpe Pavia Patronato e Sindacato - Via Giacomo Parodi 10, Pavia - Tel. 0382 312073

CANONE TV

I cittadini che hanno compiuto 75 anni, con un reddito annuo proprio e del coniuge non superiore complessivamente a 8.000 euro e senza conviventi titolari di un reddito proprio (fatta eccezione per collaboratori domestici, colf e badanti), possono presentare una dichiarazione sostitutiva con cui attestano il possesso dei requisiti per essere esonerati dal pagamento del canone TV.

I soggetti che hanno presentato la dichiarazione sostitutiva, se le condizioni di esenzione permangono, possono continuare a beneficiare dell'agevolazione anche nelle annualità successive, senza procedere alla presentazione di nuove dichiarazioni. Se, invece, si perdono i requisiti attestati in una precedente dichiarazione sostitutiva, ad esempio perché si supera il limite di reddito previsto, è necessario presentare la dichiarazione di variazione dei presupposti.

I cittadini che hanno pagato il canone TV, pur essendo in possesso dei requisiti previsti dalla legge, possono chiederne il rimborso, anche se il canone non dovuto è stato versato mediante la bolletta elettrica.

Il modulo per la dichiarazione sostitutiva può essere scaricato dal sito web dell'Agenzia delle Entrate e può essere presentata tramite:

- applicazione web disponibile sul sito della Agenzia delle Entrate;
- intermediari abilitati;
- posta elettronica certificata, purché la dichiarazione stessa sia sottoscritta mediante firma digitale. La dichiarazione firmata digitalmente dovrà essere inviata mediante PEC all'indirizzo cp22.canonetv@postacertificata.rai.it, entro gli stessi termini previsti per le altre modalità di invio;
- posta tradizionale in forma cartacea, mediante spedizione a mezzo del servizio postale all'Ufficio Canone TV - c.p. 22 Torino - per plico raccomandato senza busta unitamente a copia di un valido documento di riconoscimento.

CANONE TELEFONICO AGEVOLATO

L'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni (AgCom), ha stabilito, per le persone a basso reddito (con ISEE non superiore a 8.112,23 euro), condizioni economiche agevolate per consentire l'accesso alla

rete di telefonia fissa. Tali agevolazioni sono però applicabili alla sola offerta voce dell'operatore TIM, in quanto operatore attualmente incaricato di garantire la fornitura del cosiddetto Servizio Universale di telefonia.

QUALI SONO I BENEFICI?

50% di sconto sul canone dell'offerta VOCE di TIM e 30 minuti gratuiti di telefonate da telefono fisso verso tutte le numerazioni nazionali fisse e mobili.

Tali benefici, ove accordati, hanno durata pari alla scadenza di validità dell'attestato ISEE; quindi, la domanda va rinnovata di anno in anno.

COME RICHIEDERE I BENEFICI?

Per farsi riconoscere le agevolazioni è fondamentale dotarsi dell'ISEE, ad esempio rivolgendosi ad un CAF. Una volta calcolato l'ISEE, la domanda andrà presentata tramite un apposito modulo predisposto da TIM S.p.a. (scaricabile alla pagina web <https://img.tim.it/sdr/documenti/moduli/modulo-richiesta-agevolazione-50percento.pdf>) da inviare insieme ad un documento di identità valido al numero verde fax 800.000.314 o all'indirizzo: TIM casella postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma).

Come risparmiare sulla bolletta del telefono?

Il primo modo per risparmiare usando il telefono è controllare sempre bene le bollette che giungono a casa, al fine di rintracciare eventuali errori oppure voci di troppo nell'elenco dei servizi di cui si usufruisce. Si può chiedere di avere in allegato alle bollette l'elenco delle telefonate effettuate con i numeri chiamati, la data e la durata delle stesse. È un servizio gratuito.

Si può scegliere di cambiare operatore, senza cambiare il numero né il telefono: oggi vi sono molti operatori telefonici con tariffe vantaggiose.

Si segnala inoltre che attraverso il CORECOM l'utente può richiedere consulenza e aiuto nella risoluzione di controversie con gli operatori (si veda la voce "Corecom" in questa guida).

CARITAS E PARROCCHIE

Caritas diocesana

Via XX Settembre, 38/B, Pavia

Tel. 0382 22084

Sito web: <http://www.diocesi.pavia.it/>

PARROCCHIE CATTOLICHE

Parrocchia Santi Gervasio E Protasio, Martiri

Via Severino Boezio 25 - Tel. 0382 27214

Parrocchia Santa Maria Del Carmine

Piazza del Carmine - Tel. 0382 27357

Parrocchia Santa Maria Di Caravaggio

Viale Golgi 39 - Tel. 0382 422837

Parrocchia Santa Maria Assunta E Santo Stefano Protomartire Nella Cattedrale

Piazza Duomo

Parrocchia San Teodoro

Piazza San Teodoro 3 - Tel. 0382 538110

Parrocchia San Francesco D'Assisi

Corso Cairoli 2 - Tel. 0382 27710

Parrocchia San Michele Maggiore

Piazza Azzani 1 - Tel. 0382 26063

Parrocchia Santissimo Salvatore

Via Riviera 20 - Tel. 0382 526351

Parrocchia Santi Primo E Feliciano Martiri

Piazza San Primo 1 - Tel. 0382 26677

Parrocchia Sacra Famiglia

Viale Ludovico il Moro 1 - Tel. 0382 575381

Parrocchia Santa Maria In Betlem

Via dei Mille - Tel. 0382 25193

Parrocchia SS. Crocifisso

Via Suardi 8 - Tel. 0382 471040

Parrocchia San Lanfranco Vescovo

Via San Lanfranco 4/6 - Tel. 0382 528356

Parrocchia Santa Maria Delle Grazie

Viale Partigiani 103 - Tel. 0382 411094

Parrocchia Spirito Santo

Via Santo Spirito 8 - Tel. 0382 471980

Parrocchia Santa Maria Della Scala

Via Scala 16 - Tel. 0382574684

Parrocchia Sant'Alessandro Sauli Vescovo

Via Alessandria 10 - Tel. 0382 466170

Parrocchia San Pietro Apostolo

Via San Pietro in Verzolo 1 - Tel. 0382 466560

Parrocchia Santa Maria Assunta In Mirabello

Piazza San Bernardo 5 - Tel. 0382 570781

Parrocchia San Luigi Orione

Via Don Orione 2 - Tel. 0382 572189

Parrocchia San Carlo Borromeo Vescovo

Via Montebolone 21 - Tel. 0382 571565

Parrocchia San Giorgio Martire

Via Fossarmato 43 - Tel. 340 3757936

CARTA ACQUISTI

La Carta Acquisti è utilizzabile nei negozi alimentari, nelle farmacie e nelle parafarmacie abilitati al circuito Mastercard per effettuare i propri acquisti e presso gli uffici postali per pagare le bollette elettriche e del gas. Sarà inoltre possibile accedere direttamente alla tariffa elettrica agevolata.

Accettano la Carta Acquisti come metodo di pagamento gli esercizi commerciali che ne espongono il marchio.

La Carta Acquisti vale 40 euro al mese e sarà caricata automaticamente ogni due mesi con 80 euro.

A CHI È RIVOLTA

Possono beneficiare della Carta Acquisti tutti coloro che hanno già compiuto 65 anni d'età o sono genitori di un bambino con meno di 3 anni d'età e in possesso dei requisiti stabiliti dalla legge.

Per maggiori informazioni:

- rivolgiti agli uffici postali e agli uffici INPS;
- chiama il numero verde INPS 803.164 o visita il sito web dell'INPS;
- chiama il numero verde del programma Carta Acquisti 800.666.8881;
- visita il sito del Ministero dell'Economia e delle Finanze o del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

COME RICHIEDERLA

1. Compila il modulo di richiesta che trovi presso gli uffici postali, sul sito internet del Ministero dell'Economia e delle Finanze o sul sito di Poste Italiane.
2. Presenta il modulo compilato all'ufficio postale più vicino con allegati:
 - l'originale e una fotocopia del tuo documento di identità;
 - l'attestazione ISEE valida, anche in fotocopia, oppure l'attestazione provvisoria rilasciata dal CAF (Centro di Assistenza Fiscale);
 - l'originale e una fotocopia del documento di identità dell'eventuale persona delegata come titolare della Carta nel quadro 4 (solo per richiedente con più di 65 anni).

Qualora le domanda della Carta Acquisti venga accettata ti sarà recapitata, presso l'indirizzo di residenza indicato, una comunicazione con l'invito a recarsi presso un ufficio postale abilitato, per il ritiro della Carta Acquisti elettronica.

Per effettuare il ritiro dovrai presentare la suddetta comunicazione in originale, la copia della richiesta in tuo possesso e un documento d'identità in corso di validità (o un documento d'identità dell'eventuale persona delegata come titolare della Carta, solo per richiedente con più di 65 anni).

L'Amministrazione si riserva di procedere alla verifica del possesso e del mantenimento dei requisiti necessari ad ottenere il contributo, anche successivamente alla consegna della Carta Acquisti.

CARTA BLU TRENITALIA

La Carta Blu di Trenitalia è una tessera gratuita nominativa riservata alle persone con disabilità o mobilità ridotta. La Carta Blu viene rilasciata ai titolari di indennità di accompagnamento e consente al titolare di acquistare un unico biglietto al prezzo intero a tariffa regionale valido per sé e per il proprio accompagnatore.

La Carta Blu può essere richiesta in modo gratuito presso gli Uffici Assistenza Clienti o le biglietterie in stazione.

CARTA ARGENTO TRENITALIA

La Carta Argento di Trenitalia è la carta sconto dedicata ai passeggeri che hanno compiuto 60 anni. Ha un costo annuale di 30 euro, mentre è gratuita per chi ha compiuto i 75 anni. I possessori della carta hanno diritto a sconti del 10% su vetture letto e cuccette, del 15% sui prezzi del biglietto Base previsti in 1° e 2° classe su tutti i treni nazionali e sui livelli di servizio Business, Premium e Standard.

La Carta Argento è valida un anno, è nominativa e deve essere esibita insieme al biglietto ridotto; può essere acquistata nelle biglietterie delle stazioni e presso le agenzie di viaggio autorizzate, esibendo un documento di identità valido.

CARTELLE CLINICHE

La richiesta va presentata con le seguenti modalità:

- di persona presso l'Ufficio Cartelle Cliniche (Policlinico S. Matteo, Padiglione n. 2, piano terra)
- via email, inviando il modulo disponibile online a ufficio.cartellecliniche@smatteo.pv.it

In alternativa la richiesta può essere inviata alla Struttura Archivio e Protocollo della Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo:

- via posta ordinaria all'indirizzo: Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - V.le Golgi, 19 - Pavia
- via email, inviando il modulo disponibile online alla casella PEC protocollo@pec.smatteo.pv.it.

Qualora ne venga fatta esplicita richiesta, è prevista la spedizione a domicilio con spese a carico del destinatario e pagamento in contrassegno postale.

Prima di presentarsi per il ritiro, è consigliabile accertarsi che la documentazione sia già disponibile telefonando all'Ufficio Cartelle Cliniche. L'Ufficio si trova all'interno della Fondazione, Padiglione n. 2, di fronte all'ingresso principale di Viale Golgi ed è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 13.20 e dalle ore 14.35 alle 15.20
Telefono 0382 503416.

CASA DI COMUNITÀ

Le Case di Comunità costituiscono un punto di riferimento continuativo per i cittadini, che possono accedere gratuitamente a servizi d'assistenza sanitaria primaria e attività di prevenzione. All'interno delle Case, medici di medicina generale, pediatri, medici specialisti, infermieri di comunità e altri professionisti della salute (tecnici di laboratorio, ostetriche, psicologi, ecc.), opereranno in equipe, anche in raccordo con la rete delle farmacie territoriali.

Per i servizi offerti dalla Casa di comunità, vedi anche le voci "Ambulatori", "Analisi e punti prelievo", "CUP".

CASA DI COMUNITA' DI PAVIA

Piazzale Golgi 5, Pavia

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona

Accesso libero: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 9.00 - 12.30

Per informazioni: 0382.1958360

E-mail: casa_comunita_pavia@asst-pavia.it

CENTRI ASSISTENZA AI DISABILI TRENITALIA

Il servizio di assistenza è effettuato da RFI - Rete Ferroviaria Italiana - ed è rivolto alle persone con disabilità o "persone a mobilità ridotta" (PMR). Per richiedere il servizio di assistenza PRM il viaggiatore può:

- inviare una email a SalaBlu.Nazionale@rfi.it;
- utilizzare il nuovo applicativo SalaBlu online;
- telefonare a una delle Sale Blu presenti nelle principali stazioni dalle ore 06.45 alle 21.30 tutti i giorni, festivi inclusi, tramite:

numero verde gratuito 800 90 60 60 raggiungibile da telefono fisso;

numero nazionale a tariffazione ordinaria 02.32.32.32 raggiungibile da telefono fisso e mobile.

CENTRI DIURNI

VILLA FLAVIA

Il Centro Diurno Integrato Villa Flavia è stato pensato per l'assistenza alle persone con diversi gradi di non autosufficienza e costituisce una valida alternativa al ricovero in struttura residenziale.

Il centro, autorizzato, accreditato ed a contratto fino ad un massimo di 30 posti, accoglie utenti primariamente sopra i 65 anni.

La struttura consente all'ospite di trascorrere parte della giornata in un ambiente familiare, permettendogli di ricevere quell'aiuto necessario affinché possa mantenere la propria autonomia di vita.

Contatti:

Tel. 0382 468915

E-mail: amministrazione@villaflavia.org

Orari apertura ufficio: lunedì - venerdì 08.30 - 13.00 e 14.00 - 17.00.

CENTRO DIURNO F. PERTUSATI

Il Centro Diurno Integrato (CDI) presso la casa di riposo F. Pertusati in Viale Matteotti 63 è un servizio semi-residenziale aperto nelle ore diurne. Il CDI garantisce prestazioni socio-assistenziali, sanitarie e riabilitative ed offre opportunità di animazione e di rapporti sociali. La frequenza al CDI è dalle 08.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì.

Contatti:

Tel. URP AST PAVIA 0382 3811

E-mail: direttoremedico_rsa@asppavia.it

CENTRI MEDICI PRIVATI E CONVENZIONATI

In questa sezione è disponibile l'elenco delle strutture sanitarie accreditate e a contratto ubicate nel territorio dell'ATS di Pavia, raggruppate per categorie.

Si tratta di quelle strutture che, rispondendo a requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi generali e specifici stabiliti dalla Regione Lombardia, risultano accreditate e nella maggior parte dei casi hanno stipulato un contratto con l'ATS territorialmente competente per l'erogazione di servizi sanitari i cui costi sono a carico del Sistema Sanitario Regionale.

STRUTTURE PSICHIATRICHE

CASA VILLA MAURA NEOMESIA

Via Bolzano 5, Pavia

Tel. 0382 560119

Email: casavillamaura@neomesia.com

COOPERATIVA SOCIALE CASA DEL GIOVANE

CENTRO DIURNO DON ORIONE

Via Lomonaco 43, Pavia

Tel. 0382 3814453

E-mail: centrodiurno@cdg.it

FONDAZIONE G. COSTANTINO C.R.C.R.C. ONLUS - CENTRO DIURNO LE NINFEE

Viale Sardegna 66, Pavia

Tel. 0382 309601

STRUTTURE DI RACCOLTA SANGUE

I.R.C.C.S. POLICLINICO SAN MATTEO

Viale Golgi 19, Pavia

STRUTTURE AMBULATORIALI AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DI PAVIA

AMBULATORIO DI FISIATRIA

Viale Indipendenza 3, Pavia

Tel. Centralino 0382 1958546

AMBULATORIO DI FISIOCINESITERAPIA PER ESTERNI

Viale Matteotti, 61/63, Pavia

Tel. 0382 381397

Email: fisiocinesiterapia@asppavia.it

CASA DI COMUNITA' DI PAVIA

Piazzale Golgi 5, Pavia

Tel. 0382 19581

ISTITUTO SANTA MARGHERITA, AMBULATORIO DI FKT

Via Emilia 12, Pavia

Tel. 0382 381252

PRESIDIO PNEUMOTISIOLOGICO DI PAVIA

Viale Gorizia 97, Pavia

Tel. 0382 1958730

ALTRE STRUTTURE AMBULATORIALI

CDI CENTRO DIAGNOSTICO ITALIANO SPA

Viale Cremona 326, Pavia

CENTRO DI FISIOCHINESITERAPIA G. BERLOTTI

Via Franchi 5, Pavia

Tel. Centralino Studio 0382 32177

Numero Verde Regionale 800.318.318

Email: fisioterapiabertolotti@gmail.com

CENTRO NAZIONALE DI ADROTERAPIA ONCOLOGICA - CNAO

Strada Privata Campeggi 53, Pavia

Tel. 0382 0781

Email: info@cnao.it

Sito web: www.fondazionecnao.it

CENTRO ODONTOIATRICO REGIONALE EUROPEO

Viale Matteotti 73, Pavia

Tel. 0382 303046

ICS MAUGERI - CENTRO DI RIABILITAZIONE VISIVA PER IPOVEDENTI

Via Maugeri 10, Pavia

Tel. Centralino 0382 5921

PALESTRA LILIUM SNC DI ULIVI E D'ALESSANDRO

Viale Libertà 4, Pavia

Tel. 0382 35555

PAVIADENT

Piazza Stazione 3, Pavia

Tel. 0382 303046

STUDIO RADIOLOGICO PAVESE

Viale Brambilla 34, Pavia

Tel. 0382 22212

CIMITERI

Di seguito gli orari di apertura e i giorni di chiusura del Cimitero Maggiore di Pavia e dei tre cimiteri suburbani (Fossarmato, Mirabello e San Lanfranco):

- orario invernale 08.00 - 17.00 (quando vige l'ora solare)
- orario estivo 08.00 - 18.00 (quando vige l'ora legale)
- orario ridotto 08.00 - 12.00 (nelle seguenti festività: Natale, 1° gennaio, Pasqua, 15 agosto)

COMUNE DI PAVIA

Per richiedere l'emissione di certificati anagrafici, elettorali, ecc. oppure per tutti i servizi non elencati in altre voci di questa guida, ci si può rivolgere alla sede centrale del Comune di Pavia:

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) - U.O.I.

P.zza Municipio 2, Pavia

Tel. 0382 3991

Email: urp@comune.pv.it

Orari di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì 08.30 – 13.00 / martedì e giovedì 08.30 – 13.00 e 14.30 – 17.00 / sabato chiuso

Per chi risiede in quartieri fuori dal centro città, è possibile accedere ai servizi comunali presso le sedi decentrate del Comune:

Sede Pavia NORD

Via Acerbi 27

Tel: 0382 399 815

Email: pavianord@comune.pv.it

Orari: lunedì 08.30 – 13.00 / martedì 08.30 – 13.00 e 14.30 – 17.00 / mercoledì 08.30 – 13.00 / giovedì 08.30 – 13.00 e 14.30 – 17.00 / venerdì 08.30 – 13.00

Sede Pavia OVEST

Via F.lli Cervi 23

Tel. 0382 399805

Email: paviaovest@comune.pv.it

Orari: lunedì 08.30 – 13.00 / martedì 08.30 – 13.00 e 14.30 – 17.00 / mercoledì 08.30 – 13.00 / giovedì 08.30 – 13.00 e 14.30 – 17.00 / venerdì 08.30 – 13.00

Sede Pavia EST

Via dei Pollaioli 30/a

Tel. 0382 399804

Email: paviaest@comune.pv.it

Orari: lunedì, martedì e venerdì 08.30 – 13.00 / mercoledì e giovedì 08.30 – 13.00 e 14.30 – 17.00

Sede Pavia NORD-EST

P. le Torino 40

Tel. 0382 399803

E-mail: pavianordest@comune.pv.it

Orari: lunedì, martedì e venerdì 08.30 – 13.00 / mercoledì e giovedì 08.30 – 13.00 e 14.30 – 17.00

CONTRASSEGNO SPECIALE DI CIRCOLAZIONE PER GLI INVALIDI

Il contrassegno disabili è un tagliando rilasciato previo accertamento medico, con il simbolo grafico della disabilità, che permette alle persone con problemi di deambulazione e ai non vedenti di usufruire di facilitazioni nella circolazione e nella sosta dei veicoli al loro servizio, anche in zone vietate alla generalità dei veicoli.

Il contrassegno ha la durata di cinque anni, anche se la disabilità è permanente. Quando i cinque anni sono scaduti, può essere rinnovato. Può essere rilasciato anche a tempo determinato nel caso di invalidità temporanea del richiedente.

Il contrassegno speciale è rilasciato dal comune di residenza del cittadino previa visita medica e presentazione della relativa certificazione della ASST competente.

COME OTTENERE IL CONTRASSEGNO DISABILI

L'ente competente per il rilascio della certificazione medico legale necessaria per ottenere il contrassegno disabili è ASST Pavia.

È necessario prenotare una visita su appuntamento telefonando al numero 0382 1958030 (lunedì - venerdì 08.30 -10.30).

Una volta ottenuta la certificazione medico legale, è necessario fare richiesta di rilascio del contrassegno disabili agli sportelli del Servizio Mobilità.

Servizio Mobilità del Comune di Pavia

Viale Resistenza 3

Orari: lunedì - venerdì 08.30 - 12.00.

Per recarsi agli sportelli occorre prenotarsi attraverso app o piattaforma web UFIRST oppure telefonando al numero 0382 545400.

Per il transito dei veicoli in ZTL al servizio di persone disabili, munite di regolare contrassegno, è attivo il numero verde 800896940.

Per approfondimenti sul rilascio, rinnovo o duplicato del contrassegno auto e per la modulistica utile si consiglia di consultare il sito del Comune di Pavia o rivolgersi all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP) del Comune (vedi alla voce "Comune di Pavia").

CORECOM

Il Comitato regionale per le comunicazioni della Lombardia (CO. RE.COM.) è un organo di consulenza e di gestione della Regione in materia di comunicazione, nonché organo funzionale dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che si occupa di risolvere le controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti.

In caso di problemi con il fornitore di servizi di telecomunicazioni o di televisione a pagamento (disservizi, malfunzionamenti, errori di fatturazione, ritardi ecc.), l'utente deve:

- presentare innanzitutto un reclamo al servizio di assistenza clienti del proprio operatore. I recapiti utilizzabili sono indicati nel contratto, nella Carta dei servizi e nelle fatture. Se il reclamo è per via telefonica, si consiglia di prendere nota del codice identificativo del reclamo che il call center deve fornire. L'operatore deve sempre rispondere al reclamo al massimo entro 45 giorni. Se respinge il reclamo, l'operatore è obbligato a fornire all'utente una risposta in forma scritta.
- nei casi di rigetto del reclamo o di mancata risposta, avviare il tentativo di conciliazione tramite la piattaforma <https://conciliaweb.agcom.it>
- se il tentativo di conciliazione ha avuto esito negativo, chiedere la definizione della controversia, tramite la piattaforma <https://conciliaweb.agcom.it/>
- se l'operatore ha sospeso il servizio - e se è stato avviato il tentativo di conciliazione, o la controversia è in corso di definizione - l'utente può chiedere un provvedimento d'urgenza tramite la piattaforma <https://conciliaweb.agcom.it/>.

Per ogni necessità e chiarimenti in merito alla presentazione delle istanze utilizzare i seguenti contatti:

Cell. 335 8200337 - 366 6872235 (lunedì - venerdì 09.30 - 12.30)

E-mail: corecom.segreteria@consiglio.regione.lombardia.it

Definizione Controversie

(solo dopo aver messo in opera il tentativo obbligatorio di conciliazione)

Per ogni necessità e chiarimenti in merito alla presentazione delle istanze:

Tel. 02 67482433 - 02 67482502 - 02 67482615 / Cell. 366 6872235
(lunedì - venerdì 09.30 - 12.30)

E-mail: corecom.segreteria@consiglio.regione.lombardia.it

CUP

Il CUP è il Centro Unico Prenotazioni, un sistema centralizzato informatizzato di prenotazione delle prestazioni sanitarie.

PRENOTAZIONI AL TELEFONO

Da rete fissa: Numero Verde Regionale gratuito 800.638.638, attivo lunedì - sabato 08.00 - 20.00 (No festivi)

Da cellulare: Numero Regionale a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario 02 99.95.99, attivo lunedì - sabato 08.00 - 20.00 (No festivi)

Alcune visite ed esami possono essere prenotati attraverso numeri di telefono dedicati: il Call Center regionale fornirà indicazioni sui numeri da contattare per prenotare.

Ricordiamo che il sistema regionale permette di verificare la disponibilità al Policlinico San Matteo e nelle strutture di Regione Lombardia che aderiscono al progetto. Non è consentito fissare più appuntamenti con la stessa impegnativa: in caso di doppia prenotazione il sistema in automatico annulla il primo appuntamento prenotato.

ORARIO DI APERTURA CUP

- CUP Padiglione DEA: lunedì - venerdì 07.30 – 16.00
- CUP Odontoiatria (padiglione 4): lunedì - venerdì 08.00 – 15.30
- CUP Dermatologia (padiglione 5): lunedì - venerdì 07.30 – 15.00
- CUP Oculistica (padiglione 6): lunedì - venerdì 07.30 – 15.30
- CUP Radiologia (padiglione 8): lunedì - venerdì 08.00 - 15.30
- CUP Ematologia (padiglione 14): lunedì - venerdì 08.00 - 15:30
- CUP Malattie Apparato Respiratorio (padiglione 27): lunedì - venerdì 08.00 – 15.30. Per prenotare è possibile contattare il numero 0382 501013, da lunedì a venerdì dalle ore 13.00 alle 14.30.
- CUP Radiodiagnostica (padiglione 29): lunedì - venerdì 08.00 – 15.30
- CUP Ortopedia (padiglione 29): lunedì - venerdì 08.00 – 15.30
- CUP Pediatria (padiglione 31): lunedì - venerdì 08.00 – 15.30
- CUP Malattie Infettive (padiglione 42): lunedì - venerdì 08.00 – 15.30
- CUP Senologia (presso Palazzina Poliambulatorio): lunedì - venerdì 08.00 – 17.30

- CUP Centro Prelievi (presso Casa di Comunità di Pavia, Piazzale Golgi 5, Piano 3): i prelievi vengono effettuati su prenotazione tramite sistema “ZeroCoda”, dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle ore 10.30.

La consegna di campioni esterni viene effettuata dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 10.30 previa prenotazione dal sito internet <https://prenota.zerocoda.it/> e dalle ore 11.00 alle 14.00 senza necessità di prenotazione.

Il ritiro dei referti del laboratorio analisi potrà essere effettuato dalle ore 12.00 alle ore 15.30 presso il CUP al piano terra.

Per prenotare visite sanitarie ed esami diagnostici direttamente smartphone è disponibile l'app “SALUTILE Prenotazioni” di Regione Lombardia.

Accedere al sito <https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/app-salutile-prenotazioni> e seguire le indicazioni.

PRENOTAZIONI IN FARMACIA

È possibile prenotare visite ed esami anche presso le farmacie che offrono il servizio di prenotazione prestazioni, presentando la Carta Regionale dei Servizi (CRS) e l’impegnativa del medico.

COSA SERVE PER PRENOTARE

- Prescrizione medica / impegnativa del Medico di Medicina Generale o dello specialista.
- Carta Regionale dei Servizi (se residenti in Lombardia), tessera sanitaria o codice fiscale (se residenti fuori regione).
- Se si prenota di persona può essere utile portare con sé la eventuale documentazione sanitaria aggiuntiva: lettere di dimissione, referti medici, esami eseguiti in precedenza.

COME E DOVE PAGARE IL TICKET

Il ticket stabilito dal Servizio Sanitario Nazionale deve essere pagato prima della visita o dell’esame.

Il ticket può essere pagato presso gli sportelli CUP o presso i “Punti Amaranto” self service.

La ricevuta di pagamento va esibita al momento della prestazione.

PRELIEVI E ALTRE PRESTAZIONI FORNITE SENZA PRENOTARE

Le prestazioni “ad accesso diretto” sono quelle alle quali è possibile accedere senza bisogno di prenotazione, dopo aver effettuato il pagamento e l'accettazione.

TEMPI DI ATTESA E PRESTAZIONI “URGENTI”

I tempi medi di attesa al Policlinico San Matteo variano a seconda della tipologia di esame o visita da effettuare, e sono consultabili online. Se il Medico di Medicina Generale, valutando le condizioni del paziente, ritiene che una prestazione vada effettuata con “urgenza differibile”, indicherà sull'impegnativa una classe di priorità. Le richieste vengono evase nel rispetto della normativa prevista in questi casi.

FACILITAZIONI PER PAZIENTI PORTATORI DI HANDICAP

Il Policlinico San Matteo inoltre, grazie all'adesione al progetto D.A.M.A. (Disabled Advanced Medical Assistance), prevede “percorsi guidati” di facilitazione all'accesso ai servizi ospedalieri da parte di pazienti portatori di handicap grave. Il numero di telefono dedicato a questi pazienti è 0382 501685.

DISDIRE UNA PRENOTAZIONE

L'utente impossibilitato a presentarsi all'appuntamento dovrà comunicarlo almeno 3 giorni lavorativi prima della data assegnata, contattando i numeri regionali.

Da rete fissa: Numero Verde Regionale gratuito 800.638.638, attivo lunedì - sabato 08.00 - 20.00

Da cellulare: Numero Regionale a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario 02 99.95.99, attivo lunedì - sabato 08.00 - 20.00

In alcuni casi (prenotazioni gestite direttamente dagli ambulatori e casi di pre-ricovero) potrà essere richiesto di contattare l'ambulatorio di riferimento per ottenere la disdetta dell'appuntamento.

È facoltà dell'Ospedale addebitare la tariffa della prestazione, anche in presenza di esenzioni, a chi non si presenta all'appuntamento senza aver comunicato la rinuncia con almeno tre giorni lavorativi di anticipo.

Disdire tempestivamente un esame o una visita permette di offrire ad altri un'opportunità di cura ed è un segno di rispetto.



DIMISSIONI PROTETTE

Le dimissioni protette consistono in dimissioni da un reparto ospedaliero di persone non autosufficienti (anziani o disabili) che hanno bisogno di continuità di cure e di assistenza nel passaggio tra ricovero ospedaliero e rientro al domicilio o in un altro contesto di cura. Al Policlinico San Matteo sono presenti Assistenti Sociali che si occupano di fornire informazioni e consulenza relative a problematiche sociali delle dimissioni protette di persone in condizioni di fragilità e svolgono lavoro di rete con i Servizi / Enti del territorio per l'integrazione degli interventi.

Tel. 0382 503835.

DIFENSORE CIVICO

CHI È E COSA FA

Il Difensore Civico regionale è un'autorità pubblica indipendente, incaricata di tutelare i diritti e gli interessi dei cittadini e degli altri soggetti della società civile (associazioni, imprese, comitati) nei confronti della Regione Lombardia e delle altre amministrazioni pubbliche rientranti nella sua competenza, in tutti i casi di cattiva amministrazione. Il servizio è gratuito e aperto a tutti.

Il Difensore Civico regionale non può:

- rappresentare il cittadino in giudizio o fornire consulenze legali;
- regolare le controversie tra privati (per esempio, le controversie condominiali o commerciali);

- annullare i provvedimenti amministrativi o adottarne in sostituzione di organi o uffici;
- esprimersi in merito alle scelte politiche dell'Amministrazione regionale e degli altri Enti;
- effettuare sopralluoghi o perizie tecniche;
- sospendere i termini per ricorrere in via amministrativa o giurisdizionale (salvo per il riesame di provvedimenti di diniego o differimento dell'accesso).

Prima di chiedere l'intervento del Difensore Civico regionale si consiglia di scrivere all'amministrazione che ha causato il problema. qualora non si ottenga una risposta adeguata o soddisfacente si prega di allegare la corrispondenza alla richiesta di intervento indirizzata al Difensore regionale.

Per l'invio di segnalazioni è necessario:

- scaricare e salvare sul proprio dispositivo il modulo di intervento più idoneo dal sito: www.difensoreregionale.lombardia.it
- compilarlo inserendo tutti i dati richiesti senza stamparlo
- inviarlo in allegato, insieme a tutta l'eventuale documentazione, all'indirizzo PEC: difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

Oppure:

- inviarlo tramite posta ordinaria o raccomandata a Difensore regionale, via Fabio Filzi 22 - 20122 Milano
- consegnarlo a mano presso la sede del Difensore regionale (via Fabio Filzi 22, Milano) il martedì o giovedì dalle 09.00 alle 12.00, previo appuntamento telefonando al 02 67482465 - 2467

DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO (D.A.T.)

Secondo la legge 22 dicembre 2017, n. 219, "nessun trattamento sanitario può essere iniziato o proseguito se privo del consenso libero e informato della persona interessata".

Il consenso, in previsione di una eventuale futura incapacità di poterlo esprimere (pensiamo ad uno stato di incoscienza dovuto proprio alla malattia o ad un evento traumatico); può essere manifestato anticipatamente attraverso le D.A.T. (Disposizioni anticipate di trattamento).

COSA OCCORRE PER PRESENTARE LE D.A.T.

Le D.A.T. sono redatte dalla persona interessata e devono essere consegnate all'Ufficiale dello Stato Civile. Possono essere rese solo da persone maggiorenni e capaci di intendere e di volere e, con le stesse modalità, possono essere successivamente modificate o revocate.

Per consegnare le proprie D.A.T. è necessario fissare un appuntamento con l'Ufficiale di Stato Civile del Comune di residenza. La consegna deve obbligatoriamente avvenire personalmente da parte della persona interessata (non può essere fatta da un incaricato o per delega). Le D.A.T. saranno annotate in apposito registro e conservate dall'Ufficio dello Stato Civile.

Le DAT, in caso in cui le condizioni fisiche non consentano di rendere la dichiarazione scritta, possono essere rese mediante videoregistrazione o con dispositivi che consentano alla persona di comunicare. In questo caso dovrà essere consegnata una busta contenente, ad esempio, una chiavetta USB o altro supporto di memorizzazione. La consegna dovrà sempre avvenire personalmente e si seguiranno le medesime modalità utilizzate per la consegna delle D.A.T. in forma scritta.

DOMICILIAZIONE DELLE UTENZE

La domiciliazione bancaria è l'operazione che consente di addebitare automaticamente sul conto bancario del cliente le fatture delle utenze.

COME SI ATTIVA LA DOMICILIAZIONE BANCARIA

La procedura per l'attivazione della domiciliazione bancaria delle utenze è molto semplice, e si può decidere già in fase di sottoscrizione del contratto, indicando la domiciliazione bancaria come metodo di pagamento.

In caso di contratto già in essere, si può attivare la domiciliazione bancaria recandosi in banca (o in posta se si possiede un conto postale) con la o le bollette che si intendono domiciliare e i propri documenti (carta di identità e codice fiscale). L'addetto allo sportello farà compilare un modulo per la richiesta della domiciliazione.

COME SI ATTIVA LA DOMICILIAZIONE BANCARIA PER PAVIA ACQUE

La domiciliazione può essere richiesta mediante la compilazione e consegna dell'apposito modulo, corredato di codice fiscale e carta di identità, via email a domiciliazioni@paviaacque.it, tramite fax al numero 0382 1722100, con consegna allo sportello di riferimento o invio per posta ordinaria.

Si consiglia di verificare che sulla prima bolletta ricevuta risulti confermata la domiciliazione.

IMPORTANTE: in tutti i casi di variazione del codice IBAN o dell'intestazione del conto corrente su cui è attiva la domiciliazione, è necessario darne comunicazione a Pavia Acque.

La domiciliazione è revocabile in qualsiasi momento.



ELEZIONI

VOTO ASSISTITO

Coloro che sono affetti da un grave handicap fisico possono votare con l'aiuto di un accompagnatore.

Per poter essere accompagnato alle urne elettorali, l'elettore disabile deve presentare al seggio un certificato medico.

VOTO DOMICILIARE

Gli elettori che sono affetti da gravi infermità, tali da impedire l'allontanamento dalla propria abitazione, o che si trovano in condizioni di dipendenza continuativa e vitale da apparecchiature elettromedicali, possono votare presso il proprio domicilio.

È necessario presentare all'Ufficio Elettorale del Comune nelle cui liste l'elettore risulta iscritto una dichiarazione che attesta la volontà di esprimere il voto presso la propria abitazione.

VOTO DA OSPEDALI E CASE DI RIPOSO

La dichiarazione deve essere presentata almeno tre giorni prima della data della votazione.

Per informazioni rivolgersi all'ufficio elettorale del Comune di Pavia

P.zza Municipio, 2

Tel. 0382 3991

Email: elettorale@comune.pv.it

ENTI PREVIDENZIALI E SINDACATI

INPS

Viale Cesare Battisti 23/25, Pavia

Tel. Centralino 803164

Email: URP.Pavia@inps.it / direzione.pavia@inps.it

PEC: direzione.provinciale.pavia@postacert.inps.gov.it

Orari: lunedì - venerdì 08.30 - 12.30 e 13.30 - 15.30

INAIL

Piazza Municipio 15, Pavia

Codice unità: 13700

Tel. 0382 376201

Fax: 0688467231

Email: PAVIA@INAIL.IT

PEC: PAVIA@POSTACERT.INAIL.IT

INPDAP

Viale Cesare Battisti 23/25, Pavia

Numero Verde Gratuito: 803 164 (solo da rete fissa)

Numero da Rete Mobile: 06164164 (costi a seconda del proprio operatore)

SINDACATI PENSIONATI

SPI CGIL PAVIA

Via Damiano Chiesa 2, Pavia

Tel. 0382 389320

Email: spipavia@cgil.lombardia.it

FNP CISL PAVIA LODI

Via Alessandro Rolla 3, Pavia

Tel. 0382530554

Email: pensionati.pavialodi@cisl.it

UILP PAVIA

Via San Giovannino 4/B, Pavia

Tel. 0382 34748

Email: stupavia@uilpensionati.it

EREDITÀ E TESTAMENTO

TESTAMENTO

L'eredità si può devolvere per testamento, ma bisogna ricordare che una parte dell'eredità spetta comunque ai legittimi discendenti, così come dettato dal Codice Civile.

Per redigere un testamento si può scegliere tra diverse modalità: le presentiamo qui per sommi capi, facendo riferimento agli articoli del Codice Civile vigente che le regolano.

Sottolineiamo inoltre che il testamento può anche non contenere esclusivamente disposizioni di carattere patrimoniale, ma chi lo redige può includervi tutte le sue volontà (art. 587).

Le forme ordinarie di testamento sono due: il testamento olografo e quello per atto di notaio, che può a sua volta essere segreto o pubblico.

TESTAMENTO OLOGRAFO

Il modo più semplice è scrivere il testamento di proprio pugno, non a macchina e non al computer, su un foglio bianco firmato e datato. Il tutto deve essere facilmente leggibile e la firma deve comparire alla fine del testo. Questo testamento può essere conservato dove si vuole.

TESTAMENTO PER ATTO DI NOTAIO PUBBLICO

Si tratta del testamento che viene dettato al notaio in presenza di due testimoni (art. 603), è il notaio stesso che scrive e che poi rilegge il tutto al testatore e ai testimoni. La sottoscrizione del testamento avviene da parte di chi lo ha dettato, dei due testimoni e del notaio. Se chi fa testamento non sa leggere, i testimoni devono essere 4.

REVOCABILITA' DEL TESTAMENTO

Il testamento, qualsiasi forma si scelga, è sempre revocabile e può essere redatto da chiunque, purché non sia dichiarato incapace.

ESENZIONE TICKET

Per il rilascio degli attestati di esenzione ticket, cioè di esenzione dalla compartecipazione alla spesa sanitaria, per patologia cronica o malattia rara, status (Invalidità), reddito, il cittadino può accedere ai Servizi degli Uffici Scelta e Revoca secondo le seguenti modalità:

- accesso agli sportelli di ASST Pavia, previa prenotazione online, da effettuarsi tramite portale <https://ufficiosceltarevocaonline.asst-pavia.it/hrdlive/appuntamenti/servizi>
- accesso tramite portale online <https://ufficiosceltarevocaonline.asst-pavia.it/>. Per poter accedere al portale online è necessario disporre di codice SPID, PIN della CNS o CIE.

Per informazioni:

Sportello Scelta e Revoca

V.le Indipendenza 3, Pavia - piano terra sportelli 1, 2, 3, 4, 6

Numero Unico Provinciale: 0382 1958050 (lunedì - venerdì 08.30 - 12.00 / 13.30 - 15.00)

Sito web: <https://www.asst-pavia.it/node/11845>

<https://www.asst-pavia.it/node/11016>

FISIOTERAPIA

Per usufruire della fisioterapia tramite ATS è necessario che il medico specialista fisiatra, qualora lo ritenga opportuno, compili un PRI (Piano di Riabilitazione Individuale), dopodiché è possibile prenotare il ciclo di sedute presso i centri accreditati o contattando il numero regionale per le prenotazioni (CUP).

Il Medico di Medicina Generale può inoltre attivare un servizio gratuito di assistenza domiciliare (vedi alla voce “Assistenza domiciliare integrata”), in cui è inclusa anche la valutazione fisioterapica.

In alternativa, è possibile contattare diversi centri specializzati in città per cicli di fisioterapia privata a pagamento, anche a domicilio, consultando il proprio Medico di Medicina Generale, il fisiatra od ortopedico di riferimento.

Si segnalano, tra gli altri:

Fisiolab

Viale Venezia 2, Pavia

Tel. 0382 517604, Cell. 339 8917526

Orari prenotazione appuntamenti: lunedì – venerdì 14.00 - 20.00 / sabato 08.00 - 12.00

Studio Alco

Piazza Marelli 18, Pavia

Tel. 0382 22173

Fisiosport

Strada pr. Busca 82, Pavia

Tel. 0382 569482

FARMACIE CON CONSEGNA A DOMICILIO

Farmacia dell'Università

Strada Nuova 122

Tel. 0382-22700

Consegna gratuita a domicilio soltanto in zona

Farmacia Fapa di Giovanni Branca e C. Snc

Strada Nuova 100/b

Tel. 0382 23001

Ordine tramite contatto telefonico oppure tramite l'app "Pharmapp"

Farmacia Gardini Fulvio

Piazza Rampoldi 2

Tel. 0382 466042

Ordine tramite contatto telefonico oppure tramite l'app "Pharmapp"

Farmacia Maestà di Fiori Giovanna e C. Snc

Via De Gasperi 27

Tel. 0382 574108

Farmacia Pedotti Sas di Pazzi Anna Clara e C.

Corso Giuseppe Garibaldi 25

Tel. 0382 22183

Consegna a domicilio solo in zona

Farmacia S. Spirito Snc

Viale Campari 20/a

Tel. 0382 475112

Email: farmacia.sspirito@gmail.com

Ordine tramite contatto telefonico oppure tramite l'app "Pharmapp"

Farmacia San Matteo di Dott.ssa Filomeni Silvia

Via Aselli 23

Cell. Whatsapp: 351 7696697

Consegna a domicilio gratuita

Farmacia Villani Snc di Pausco Bianca Mari

Piazza Duomo 1

Tel. 0382 22315, Cell. 345 3655172

Per ordinare telefonare oppure scrivere un messaggio sul numero Whatsapp 345 3655172. Il servizio è attivo in tutta la città di Pavia.

FUNERALI E SEPOLTURA

I servizi funerari vengono espletati da diverse imprese funebri, che si occupano di assolvere tutte le necessarie procedure e del rilascio dei relativi permessi. Per le persone seguite continuativamente dai servizi sociali, i servizi funebri possono essere espletati gratuitamente ad opera del Comune di Pavia.

POLIZIA MORTUARIA E SERVIZI CIMITERIALI

Tel. 0382 4128-15 -17 -19 -20

Orari: lunedì - sabato 08.30 - 12.00

IMPRESE FUNEBRI

Agenzie Funebri Riunite B.B.M.

Viale Bligny 61, Pavia

Tel. 0382 24301

Casa Funeraria B.B.M.

Via Ciapessoni 21, Pavia

Tel. 0382 24301

Pompe Funebri Emmanuelli Luca

Via Campari 14, Pavia

Tel. 0382 463407

Marazza Funeral Service

Via Lombroso 17/D, Pavia

Tel. 0382 22131

Onoranze Funebri Rovescala

Via Riviera 37, Pavia

Tel. 0382 526279 - 0382 553306

Onoranze Funebri F.lli Colombi

Via Olevano 94, Pavia

Tel. 0382 966081

Onoranze Funebri Gemma IOF

Via Scannini 8, Pavia

Cell. 348 3123284

Onoranze Funebri Agenzia Arona F.lli Malattia

Viale Partigiani 14, Pavia

Tel. 0382 573670

SOCIETÀ PER LA CREMAZIONE

La Socrem di Pavia, una delle più antiche società di cremazione in Italia, è un'associazione di promozione sociale senza scopo di lucro. Diventando soci di quest'associazione si ha la piena tutela del diritto alla cremazione, con il vantaggio di delegare all'associazione l'adempimento di tutti i relativi obblighi amministrativi e burocratici.

Contatti:

Via Teodolinda 5, Pavia

Tel. 0382 35 340

Email: segreteria@socrempv.it

Sito web: <https://www.socrempv.it/>

GRATUITO PATROCINIO

COSA E'

Il Gratuito Patrocinio è un istituto che permette di farsi assistere da un avvocato e da un consulente tecnico, senza dover pagare le spese di difesa e le altre spese processuali.

L'istanza di ammissione al Patrocinio a carico dello Stato va presentata alla Cancelleria del Giudice davanti a cui pende il processo. Per essere ammessi al Patrocinio a spese dello Stato, è necessario che il richiedente sia titolare di un reddito annuo imponibile, risultante dall'ultima dichiarazione, non superiore a euro 10.628,16.

Se l'interessato convive con il coniuge o con altri familiari, il reddito è costituito dalla somma dei redditi conseguiti nel medesimo periodo da ogni componente della famiglia, compreso l'istante.

Per informazioni contattare:

Palazzo di Giustizia
Piazza Tribunale 1, Pavia
Tel. 0382 308010

Ordine Avvocati di Pavia

Tel. 0382 308010

E-mail: segreteria@ordineavvocatipavia.it

E-mail CPO (Comitato Pari Opportunità): pariopportunita@ordineavvocatipavia.it

GUARDIA MEDICA

La continuità assistenziale (Guardia Medica) è un servizio pubblico accessibile chiamando il numero gratuito 116 117 durante gli orari in cui non è in servizio il proprio Medico di Medicina Generale:

- notturno dalle ore 20.00 alle ore 08.00 del mattino successivo in tutti i giorni feriali;
- festivo e prefestivo H24.
- risponde alle chiamate dei cittadini durante gli orari prima specificati attraverso una centrale di coordinamento con:
- l'invio di un medico a domicilio del paziente quando ve ne sia la necessità per un consulto domiciliare;
- risposta alle richieste di informazioni sanitarie o di consulti telefonici.

AMBULATORIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (Guardia Medica)

Via Lovati 45, Pavia - presso la sede della Croce Verde

Orari: tutti i giorni 20.00 – 24.00 / sabato, domenica, prefestivi e festivi 10.00 - 13.00 e 14.30 - 19.00

Per poter accedere al servizio è necessario anzitutto telefonare al numero 116 117.

INTERDIZIONE

L'interdizione definisce una persona "incapace": questa persona perciò sarà legalmente rappresentata dal tutore e non può svolgere atti di disposizione patrimoniale. Gli interdetti hanno comunque il diritto di voto. La tutela è uno strumento per proteggere le persone che siano state dichiarate interdette.

Il tutore viene nominato dal Giudice tutelare tra i parenti, se opportuno, oppure tra persone di ineccepibile condotta. È una figura distinta dall'amministratore di sostegno (vedi alla voce "amministratore di sostegno") sebbene possa svolgere compiti simili.

Per informazioni rivolgersi a:

Tribunale di Pavia, Cancelleria della Volontaria Giurisdizione

Piazza del Tribunale 1, Pavia

Tel. Centralino: 0382 3981

Giorni ed orari di apertura al pubblico

- Martedì e giovedì 09.00 - 12.00, ricevimento del pubblico tramite sportello informativo
- Venerdì chiusura totale fatta salva la ricezione di TSO e atti urgenti (ricorsi per interventi chirurgici e/o terapie salvavita)
- Sabato solo per richieste caratterizzate da assoluta urgenza (Provvedimento del Presidente del Tribunale prot.23/2016.)
- Sportello telefonico lunedì - giovedì 12.00 - 13.30

INVALIDITÀ CIVILE

La persona affetta da una minorazione di tipo fisico, psichico o sensoriale, con una riduzione permanente della capacità lavorativa, e il minore con difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni della propria età possono ottenere il riconoscimento dell'invalidità civile. L'invalidità civile non riguarda gli invalidi per cause di lavoro, di guerra e di servizio, i ciechi e i sordi, che godono di benefici diversi.

In base alla percentuale di invalidità civile riconosciuta o accertata dall'INPS, vengono riconosciuti differenti benefici quali ad esempio esenzione dal ticket o indennità di accompagnamento.

Prima di inviare la domanda di invalidità civile all'INPS, occorre essere in possesso del certificato compilato online da un medico abilitato. Una volta in possesso del certificato, per presentare la domanda di invalidità civile è possibile rivolgersi al Patronato più vicino.

Per maggiori informazioni consultare la pagina web di ASST Pavia: <https://www.asst-pavia.it/node/12688>.

Nei casi di aggravamento dell'invalidità, vedi alla voce "Aggravamento invalidità".

Per informazioni specifiche sull'indennità di accompagnamento, vedi alla voce "Accompagnamento"

ISEE

L'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) è un indicatore che serve a valutare e confrontare la situazione economica delle famiglie.

La presentazione del Modello ISEE è necessaria qualora si faccia richiesta di prestazioni sociali agevolate, cioè di tutte le prestazioni sociali o assistenziali la cui erogazione dipende dalla situazione economica del nucleo familiare del richiedente.

Per calcolare l'ISEE è necessario presentare una dichiarazione, definita Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), nella quale si deve indicare la composizione e le caratteristiche del proprio nucleo familiare, i relativi redditi e il patrimonio mobiliare e immobiliare.

È possibile compilare l'ISEE direttamente online tramite il sito dell'INPS ma si consiglia di chiederne la compilazione presso i CAF presenti sul territorio (Vedi alla voce "CAF e Patronati").

MEDICINA LEGALE

Per il rilascio delle singole tipologie di certificazione medico legale, rivolgersi alla sede ASST di Pavia (Prenotazione telefonica: 0382 1958030, lunedì - venerdì 08.30 - 11.00).

Certificati medico legali:

- certificato Commissione Medica Locale per l'idoneità alla guida - PATENTI SPECIALI/PATOLOGIE;
- certificato medico d'idoneità per detenzione armi, rilascio/rinnovo PORTO D'ARMI;
- certificato medico d'idoneità per rilascio/rinnovo PATENTE DI GUIDA di veicoli a motore e natanti;
- certificato medico per l'esonero dall'obbligo di indossare le cinture di sicurezza;
- certificato medico rilascio contrassegno speciale circolazione e sosta veicoli a servizio di soggetti con deambulazione sensibilmente ridotta;
- riconoscimento di patologia grave;
- visita necroscopica.

MEDICO DI FAMIGLIA, COME AVERLO E COME CAMBIARLO

Per la scelta, revoca o modifica del Medico di Medicina Generale/ Pediatra (medico di famiglia), contattare l'Ufficio Scelta e Revoca dell'ASST-Pavia.

Le modalità di accesso ai servizi degli Uffici di Scelta /Revoca sono le seguenti:

- accesso agli sportelli di Pavia su appuntamento, previa prenotazione online, da effettuarsi tramite portale <https://ufficiosceltarevocaonline.asst-pavia.it/>
- accesso tramite portale online <https://ufficiosceltarevocaonline.asst-pavia.it/>. Per poter accedere al portale online è necessario disporre di codice SPID, PIN della CNS o CIE

Per informazioni:

Sportello Scelta e Revoca

V.le Indipendenza 3, Pavia - piano terra sportelli 1, 2, 3, 4, 6

Numero Unico Provinciale: 0382 1958050 (lunedì - venerdì 08.30 - 12.00 / 13.30 - 15.00).

NUDA PROPRIETÀ

La nuda proprietà è la possibilità di mantenere l'usufrutto della propria casa fino alla propria morte, vendendone la proprietà. In sostanza vendere la nuda proprietà della propria casa permette di continuare a viverci fino a quando si vuole: l'anziano da proprietario diviene usufruttuario. Il nuovo proprietario ha il vantaggio di comprare una casa a un prezzo più basso, ma può usarla solo quando la persona anziana che ci vive non ci sarà più. Per chi vende la nuda proprietà il vantaggio è di disporre di una liquidità subito (anche se inferiore del valore pieno della casa), senza perdere il diritto di abitarci per il resto della vita. Il requisito essenziale è quindi possedere la proprietà della casa in cui si vive.

L'anziano usufruttuario dovrà comunque sostenere le spese di manutenzione ordinaria e pagare le eventuali spese di condominio sino a quando risiede nell'abitazione.

Nel caso si voglia vendere la nuda proprietà, è sempre fortemente consigliabile rivolgersi ad un legale, un notaio o ad un'agenzia immobiliare di fiducia.

ODONTOIATRIA

Odontostomatologia - Dipartimento Scienze Chirurgiche, Policlinico San Matteo

V.le Golgi 19, Pavia, Padiglione 4 Odontoiatria

Tel. Segreteria di Direzione: 0382 503746

E-mail: ic.odonto@smatteo.pv.it

L'Odontoiatria e Stomatologia si compone di due ambulatori ai quali si accede solo su prenotazione.

- L'Ambulatorio generale si occupa di prime visite, estrazioni e terapia d'urgenza.
- L'Ambulatorio protesi si occupa di protesi rimovibili totali e parziali.

OSPEDALI

Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico "San Matteo"

Viale Camillo Golgi 19, Pavia

Tel. Centralino: 0382 5011

Fondazione Istituto Neurologico Casimiro Mondino

Via Mondino, 2, 27100 Pavia PV

Tel. Centralino 0382 3801

Istituto Maugeri IRCCS Pavia

Via Salvatore Maugeri, 10

Tel. 0382 5921

Istituto Maugeri IRCCS Pavia Boezio

Via S. Severino Boezio, 28

Tel. 0382 5931

Istituto di cura Città di Pavia

Via Parco Vecchio 2, Pavia

Tel. Centralino 0382 433611

OSSIGENO

ASSISTENZA DOMICILIARE RESPIRATORIA (ADR)

L'ADR è un tipo di assistenza finalizzata al trattamento terapeutico domiciliare di pazienti affetti da insufficienza respiratoria cronica.

Prevede il monitoraggio clinico del paziente e dell'aderenza alla terapia prescritta, inclusa la prescrizione di ventilatori, aspiratori, nebulizzatori e saturimetri agli aventi diritto.

Per informazione e richieste contattare:

ASST Pavia

Viale Indipendenza 3

Tel. 0382 1958458

PASTI CALDI A DOMICILIO

Il Comune di Pavia tramite domanda di attivazione svolge il servizio di consegna pasti a domicilio.

Questo servizio è rivolto a persone in condizione di solitudine e fragilità che hanno difficoltà nel preparare autonomamente i pasti. Queste persone possono così ricevere quotidianamente, a casa propria, un pasto già pronto consegnato in appositi contenitori termici. È possibile usufruire di diete particolari, ma esclusivamente dietro presentazione di certificato medico.

Per informazioni contattare i Servizi Sociali del Comune di Pavia (vedi alla voce “Assistente sociale”).

PARKINSON

Associazione Pavese Parkinsoniani Onlus (A.P.P. Onlus)

A.P.P. Onlus offre servizi che garantiscano autosufficienza, indipendenza e autostima ai parkinsoniani e alle loro famiglie. Lavora in collaborazione con professionisti e altre associazioni per garantire servizi che rispondano alle esigenze psico-fisiche dei parkinsoniani in tutte le fasi della malattia.

Contatti:

Via Fratelli Cervi 11/F, Pavia

Tel. 0382 578712, Cell. 351 7028322

Email: parkinsonpavia@gmail.com

PENSIONI

La domanda di pensionamento all'INPS può essere richiesta tre mesi prima del raggiungimento dei requisiti.

Sostanzialmente in Italia esistono due categorie di pensione: quella di anzianità e quella anticipata.

La pensione di anzianità è riconosciuta sulla base dell'età anagrafica e dell'età contributiva.

La pensione anticipata è chiamata così proprio perché prevede la possibilità di andare in pensione prima che maturi il requisito dell'età pensionabile, richiedendo però che sia stata accumulata una certa anzianità contributiva.

Per informazioni riguardo alla presentazione delle domande di pensionamento INPS:

INPS Pavia

Viale Cesare Battisti 23/25, Pavia

Tel. 803 164 (da numero fisso) o 06 164 164 (da telefono cellulare)

Email: URP.Pavia@inps.it

POSTA

UFFICIO POSTALE A DOMICILIO

Con i Servizi a Domicilio si può ricaricare la Postepay o il cellulare, pagare bollette e spedire raccomandate e pacchi senza uscire di casa. Basta prenotare un appuntamento online o chiamare i numeri 803 160 e 06 4526 3160.

La visita del portalettere a domicilio può essere concordata dal lunedì al venerdì ore 09.00 - 14.00 nei CAP abilitati al servizio.

COME SPEDIRE UNA RACCOMANDATA DA CASA

Nel giorno concordato per il ritiro il portalettere verrà presso il domicilio per accettare le Raccomandate. Per il servizio è previsto un costo da aggiungere alla tariffa postale della Posta Raccomandata e dell'eventuale avviso di ricevimento.

RIDUZIONI SPESE POSTALI

Chi ha compiuto 70 anni o è titolare di Carta Acquisti ha diritto ad alcuni sconti per i servizi postali, tra cui lo sconto per il pagamento tramite bollettino postale (utilizzato per pagare ad esempio le bollette di luce, gas, acqua, telefono, etc.).

Tutti coloro che hanno già compiuto 70 anni possono pagare i bollettini postali versando una commissione di € 1,00 anziché € 2,00. È necessario presentare un documento di identità.



QUALITA' DELLA VITA: MUSEI, TEATRI, CINEMA E ALTRO

MUSEI

A Pavia si trova un'interessante rete di musei civici, ospitati all'interno del Castello Visconteo, che comprendono: il Museo Archeologico e la Sala Longobarda, il museo del Risorgimento, la Sezione Medievale e Rinascimentale e il Robecchi Bricchetti, dedicato all'esploratore pavese. Sempre tra le sale del castello si possono visitare anche la Pinacoteca Malaspina e la Quadreria dell'800, con capolavori di Appiani, Landi e Francesco Hayez.

Spostandosi invece all'Università, nelle sue diverse sedi, si possono visitare l'Orto Botanico e i musei di Mineralogia, di Storia Naturale e della Tecnica Elettrica. Presso il Palazzo Centrale dell'Ateneo si trovano il Museo per la Storia con il Gabinetto di Fisica di Volta e le sale intitolate a illustri studiosi come Camillo Golgi.

Per gli amanti di arte sacra, ci sono inoltre i musei della Cattedrale e della Certosa di Pavia.

Musei Civici del Castello Visconteo

Viale XI Febbraio 35, Pavia

Tel. 0382 399770

Email: museicivici@comune.pv.it

Museo di storia naturale Kosmos

Piazza Botta 9, Pavia

Tel. 0382 986220

Email: info.kosmos@unipv.it

Sito web: <https://museokosmos.eu/>

Museo della tecnica elettrica

Via Ferrata 6, Pavia

Tel. 0382 984106

Email: prenotazione.musei@unipv.it

Sito web: <http://museotecnica.unipv.eu/>

TEATRI E CINEMA

Teatro Fraschini

Strada Nuova 136, Pavia

Tel. 0382 3711

Sito web: www.teatrofraschini.it

Cinema Teatro Politeama

Corso Camillo Benso Cavour 20, Pavia

Tel. 0382 530343

Cinema Teatro Cesare Volta

Piazzale Salvo D'Acquisto 1, Pavia

Per informazioni contattare il Settore Cultura, Istruzione e Politiche Giovanili del Comune di Pavia

Tel. 0382 399229

Email: cineteatrovolta@comune.pv.it

Movie Planet

Via Cascina Madonna s.n.c., San Martino Siccomario (PV)

Tel. 02 0063 4585

PARCHI

Bosco Grande

Strada Bosco Grande 1, Pavia

Ideale per una gita nel verde senza allontanarsi troppo dalla città: la cascina nel bosco è oltre l'argine che costeggia la riva destra del Ticino, sulla strada provinciale che congiunge Pavia a Zerbolò.

Giardini Malaspina

Piazza Petrarca 3, Pavia

Sono giardini pubblici nel centro storico della città vicino a piazza Petrarca, la piazza del mercato.

Oasi Lipu Bosco Negri

Via Bramante 2, Pavia

Un'oasi naturalistica attrezzata all'interno del Parco del Ticino, un posto ideale dove trascorrere tempo di qualità nella natura, insieme ai bambini.

Parco Sora

Strada Sora, Pavia

È una splendida area verde nella zona ovest della città comodamente raggiungibile in bicicletta, in auto, o con il bus di linea.

Parco Ticinello

Via Montebello della Battaglia, Pavia

È di fronte all'area Vul, a pochi passi dalla stazione, sull'argine del Ticino.

Parco Vernavola

Via Torretta, Pavia

È l'ideale per gite in compagnia, ma anche per correre e passeggiare nella natura.

Parco Vul

Via 25 Aprile, Pavia

È il parco più frequentato della città, molto amato dai cittadini che spesso nel weekend si danno appuntamento qui per chiacchierare e godersi il bel tempo.

RICOVERO TEMPORANEO

RSA aperta (Servizio offerto da ATS)

La misura “RSA aperta” consiste nell’offerta di interventi di natura prioritariamente socio-sanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio di persone affette da demenza certificata o di anziani di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in struttura. La misura offre inoltre un sostegno al caregiver nell’espletamento delle attività di assistenza.

INCOMPATIBILITÀ

Risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA aperta e di altre misure e/o interventi regionali e/o altri servizi/unità d’offerta della rete socio-sanitaria, eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e per le prestazioni occasionali o continuative di soli prelievi erogati in ADI.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il cittadino interessato alla misura deve presentare la richiesta direttamente alla RSA scelta tra quelle che hanno sottoscritto il contratto con l’ATS. Spetta alla RSA individuata dal cittadino la preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità.

DESTINATARI

- Persone con demenza, certificata da medico specialista.
- Anziani non autosufficienti: età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

Queste sono alcune delle strutture convenzionate a cui rivolgersi:

RSA Arcobaleno Plus/CDI

Via F. Belli 8, Cava Manara (PV)

Tel. 0382 557333

Email: rsa.arcobaleno.plus@tiscali.it

RSA La Certosa di Pavia

Via Sant'Agostino 6, Certosa (PV)

Tel. 0382 924517

Email: info.lacertosa@korian.it

RSA Pertusati

Viale Matteotti 63, Pavia

Tel. 0382 3811

Email: info@asppavia.it

Per informazioni:

Centro per l'Assistenza Domiciliare (CeAD) di ASST di Pavia

Viale Indipendenza 3, Pavia

Tel. 0382 1958442 (lunedì - venerdì 08.30 - 12.30 e 13.30 - 15.30)

Sito web: <https://www.ats-pavia.it/rsa-aperta>

SALVAVITA E TELESOCORSO

Servizio telesoccorso del Comune di Pavia

Il Comune di Pavia ha attivato un servizio di telesoccorso rivolto alle persone anziane che vivono sole e impossibilitate ad acquistare o dotarsi di dispositivi privati.

In caso di bisogno/malore, la persona, attivando il dispositivo, viene automaticamente collegata con il numero della centrale operativa che riceve 24 ore su 24 le richieste ed attiva i soccorsi necessari.

Per informazioni:

Servizi Sociali del Comune di Pavia

C.so Garibaldi, 69

Tel. 0382 399551

Email: servizisociali@comune.pv.it

Progetto telesoccorso della Croce Rossa Italiana

Progetto di telesoccorso rivolto a fornire un'assistenza a distanza in particolare alle persone anziane, nell'ambito di tutta la provincia.

In caso di bisogno, premendo un semplice pulsante, è possibile entrare in contatto 24 ore su 24 con un operatore della Centrale Operativa della Croce Rossa Italiana, che provvede ad allertare, qualora necessario, i soccorsi del caso.

Per informazioni:

Croce Rossa Italiana - Comitato di Pavia

Tel. 0382 472351

Email: pavia@cri.it

Telefono salvavita

Esistono in commercio apparecchi telefonici appositamente studiati per gli anziani. Il display extra large è dotato di grandi tasti numerici "parlanti", che permettono di ascoltare l'annuncio del nome di chi ti sta chiamando.

Inoltre, essi sono dotati spesso di un telecomando con tasto multifunzione che, in caso di emergenza, cerca soccorso a distanza (50 metri), chiama i numeri di emergenza ed annuncia il messaggio di aiuto. La procedura di emergenza è attivabile anche in caso di blackout. Un particolare tasto del telefono o del telecomando se premuto per più di un secondo, attiva la chiamata SOS di emergenza.

Esistono in commercio apparecchi di diverse marche, si consiglia di rivolgersi ad un negozio di elettronica/telefonia di fiducia.

Telesalvavita

Telesalvavita Mobile è un dispositivo elettronico satellitare in grado di lanciare un allarme al Centro SOS della ditta produttrice, fornendo informazioni sul luogo geografico di provenienza della chiamata.

La segnalazione di pericolo viene attivata tramite la semplice pressione di due tasti da premere contemporaneamente. Gli operatori del Centro SOS che ricevono la richiesta di soccorso possono dar luogo ad una triangolazione telefonica con amici e/o parenti dell'interessato, preventivamente informati. Nei casi più gravi, possono collegarsi con i Soccorsi Pubblici operativi su tutto il territorio nazionale.

SFRATTO

Lo sfratto è l'atto giuridico con il quale il proprietario di un appartamento fa valere il suo diritto al rilascio dello stesso da parte dell'affittuario. Lo sfratto può essere intimato all'affittuario sia in caso di scadenza del contratto d'affitto sia per morosità (mancato pagamento dell'affitto).

In caso di sfratto è opportuno rivolgersi ad un sindacato, per ricevere assistenza legale.

SINDACATI INQUILINI

Sunia (Sindacato Nazionale Unitario Inquilini)

Via Damiano Chiesa 2, Pavia

Tel. 0382 3891

Email: suniapv@libero.it

Orari: lunedì 16.00 - 18.00 / martedì e mercoledì 10.30 - 12.00 e 15.00 - 18.00 / giovedì 16.30 - 18.30 (servizio legale solo previo appuntamento)

Unione inquilini

c/o Federazione CUB in Pavia

Via G. Franchi 5, Pavia

Tel. 0382 21221

Email: unione.pv@virgilio.it

Orari: sabato 09.00 - 12.30

SINDACATI DEI PROPRIETARI

Confedilizia - Confederazione Italiana Proprietà Edilizia

Viale Cesare Battisti 17, Pavia

Tel. 0382 303030

UPPI - Unione Piccoli Proprietari Immobiliari

Piazza Luigi Guicciardi, 2

Tel. 0382 304593

Email: info@uppi-pavia.it

TARI

La Tassa sui Rifiuti (TARI) è il tributo destinato a finanziare i costi relativi al servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti ed è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre rifiuti (abitazioni, terreni, etc.).

Si può fare richiesta di un contributo finalizzato a pagare la TARI in alcune situazioni di disagio economico o sociale.

Per informazioni e richiesta contributo contattare l'Ufficio Tributi del Comune di Pavia.

È obbligatorio indicare il C.F. del contribuente, una sintetica motivazione e un recapito telefonico.

Tel. 0382 3991

Email: appuntamentitributi@comune.pv.it

Orari: lunedì - venerdì 08.30 - 13.00

TESSERA SANITARIA

La Tessera Sanitaria (TS) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è una tessera elettronica emessa dall'Agenzia delle Entrate e dotata di più funzionalità, per questo è importante verificare di averla sempre a portata di mano e di non averla smarrita.

Per informazioni sui servizi online accessibili con la Tessera Sanitaria è possibile contattare:

- Numero Verde 800 030 606 (lunedì - sabato 08.00 - 20.00, esclusi i festivi);
- Email contactcenter-SISS@regione.lombardia.it.

Se la tessera sanitaria viene smarrita, rubata o si deteriora, è possibile chiedere l'emissione di una nuova tessera. Nei primi due casi (furto o smarrimento) è necessario presentare denuncia.

Per la richiesta della nuova tessera sono disponibili diverse modalità:

- online, sul sito dell'Agenzia delle Entrate
- con email o PEC all'Agenzia delle Entrate
- presso l'ufficio dell'Agenzia delle Entrate in Corso Mazzini 18, Pavia - Tel. 038 21800111 - Email dp.pavia@agenziaentrate.it, PEC: dp.pavia@pce.agenziaentrate.it
- attraverso il servizio web <https://ufficiosceltarevocaonline.asst-pavia.it/scheda/richiesta-duplicato-tessera-sanitaria>

TRIBUNALE DEI DIRITTI DEL MALATO

Il Tribunale dei Diritti del Malato è un servizio erogato dall'APS Cittadinanzattiva della Lombardia.

Si occupa della tutela e promozione dei diritti dei cittadini in ambito socio-sanitario e assistenziale.

È utile rivolgersi a tale servizio nei casi in cui si ritiene che i propri diritti siano stati violati in occasione di prestazioni sanitarie di cui si ha usufruito. Il Tribunale fornisce informazioni e assistenza, anche di natura legale quando necessario.

Per informazioni rivolgersi allo sportello regionale del Tribunale dei Diritti del Malato:

Tel. 02 7389441

Email: salute@cittadinanzattivalombardia.com

Orari: lunedì - venerdì 09.00 - 13.00

L'APS Cittadinanzattiva della Lombardia dispone di due sedi sul territorio pavese:

Presso Policlinico San Matteo

Piazzale Golgi 5

Tel. 0382 503966

E-mail: pavia@cittadinanzattivalombardia.com

Orari: lunedì e venerdì 11.00 - 12.00 / mercoledì 16.00 - 17.00

Presso Comune di Pavia

Via dei Mille 130

Cell. 347 5863614

E-mail pavia@cittadinanzattivalombardia.com

Orari: su appuntamento



UNIONE ITALIANA CIECHI E IPOVEDENTI

L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti O.N.L.U.S. garantisce un'attività promozionale e di sostegno, sul piano sociale, lavorativo e culturale e risponde alle esigenze fondamentali delle persone non vedenti o ipovedenti.

Per informazioni rivolgersi a:

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti - Sezione Provinciale di Pavia
Viale Campari 62/c, Pavia

Tel. 0382 530102

Email: uicpv@uici.it - info@uicipavia.it

Sito web: <http://www.uicipavia.it/>

Orari: martedì, giovedì e venerdì 08.30 - 12.30 / mercoledì 08.30 - 12.30 e 14.00 - 18.00

UNIVERSITÀ DELLA TERZA ETÀ

L'UNITRE (Università della Terza Età) di Pavia ha lo scopo di contribuire alla promozione e valorizzazione culturale e sociale della persona, in particolare degli anziani, mediante l'attivazione di corsi e laboratori nell'ambito delle aree artistica, informatica, letteraria, linguistica, scientifica, sociale, storica, umanistica.

Tra i diversi servizi destinati ai propri soci si segnala la possibilità di usufruire di una Biblioteca.

Per informazioni rivolgersi a:

Unitre Pavia

Via Porta Pertusi 6, Pavia

Tel. 0382 530619

Orari: lunedì - venerdì 09.00 - 12.00

Sito web: <https://www.unitrepavia.it/>



VIAGGIARE IN AUTOBUS

Per gli utenti anziani sono presenti agevolazioni per l'abbonamento mensile agli autobus della compagnia Autoguidovie.

Abbonamento mensile senior

Il titolo è riservato ai residenti di età superiore a 65 anni (uomini) o a 60 anni (donne) e consente di effettuare un numero illimitato di viaggi nell'ambito del mese di validità.

<https://pavia.autoguidovie.it/it/servizio-urbano>

Io Viaggio Agevolata

Io Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata (IVOL Agevolata) è un abbonamento annuale a tariffa agevolata a condizioni molto convenienti per invalidi e pensionati che consente di viaggiare sui servizi di trasporto pubblico della Lombardia (autobus urbani e interurbani, tram, metropolitana, treni suburbani e regionali in seconda classe, etc.).

Va richiesto:

- sul sito www.regione.lombardia.it, sezione Servizi e informazioni > Cittadini > Muoversi in Lombardia > Biglietti e agevolazioni > Io viaggio agevolata.
- Chiamando il Call Center di Regione Lombardia 800 318 318 (Numero Verde gratuito da rete fissa) oppure 02 3232 3325 (da rete mobile e dall'estero, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario), da lunedì a sabato 08.00 - 20.00.

Inoltre, in caso di viaggio in quanto accompagnatori di nipoti minori di 14 anni, si ricorda che essi hanno diritto a viaggiare gratuitamente su qualunque servizio di trasporto pubblico in Lombardia grazie al servizio "Io Viaggio in famiglia".

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Muoversi-in-Lombardia/biglietti-e-agevolazioni/lo-viaggio/io-viaggio-gratis-in-famiglia/io-viaggio-gratis-in-famiglia>

NUMERI TELEFONICI

NUMERI TELEFONICI UTILI

Comune di Pavia - Centralino 0382 3991
Provincia di Pavia - URP 0382 597332
Regione Lombardia 800 318 318 / 800 638 638
ASST - URP 0382 19581
ATS - URP 0382 431321
Enel 800 900 860
Pavia Acque pronto intervento 800 992 744
Poste Italiane 0382 392230
Taxi 0382 576576
Trenitalia 892 021

NUMERI DI EMERGENZA

Numero unico di emergenza 112
Guardia di Finanza 117
Ambulanze 118
Polizia Municipale pronto intervento 0382 545201 / 0382 545255
Protezione Civile 800 913 055
Guardia Medica 116 117
Pompieri 115

Questa guida è stata realizzata dalla Comunità di Sant'Egidio Pavia.
Si ringraziano in particolare Sonia Acera Gil, Antonella Passaro e Laura Blangetti.

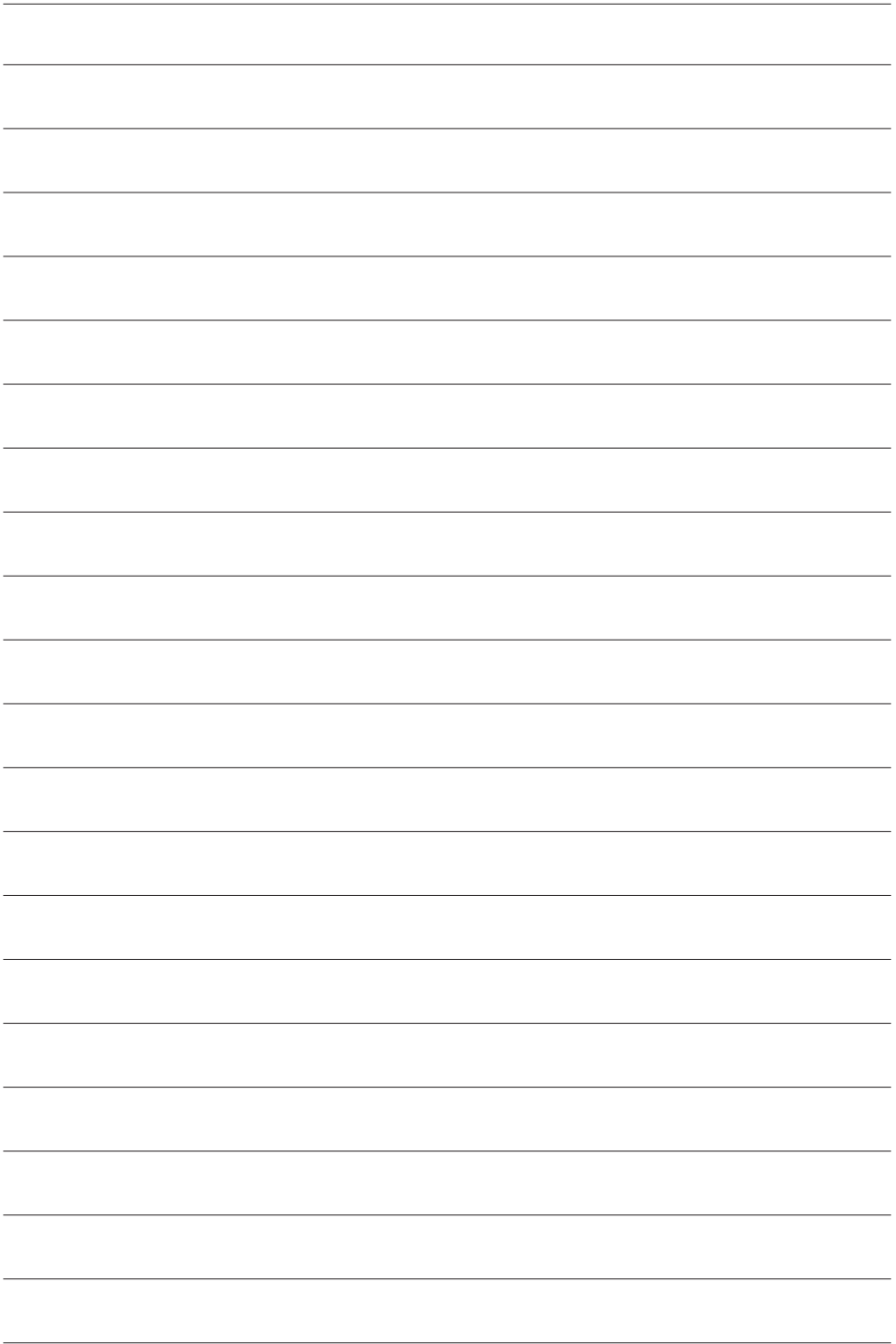
Si ringraziano inoltre per il loro contributo in fase di revisione e distribuzione:

l'Assessore Anna Zucconi, Simona Lucchini, Cristina Pozzi e Laura Fos-
sati dei Servizi Sociali del Comune di Pavia;

Giovanna Crea e Antonella Albrighoni di ASST Pavia;

Andrea Filippi de "La Provincia Pavese";

Anna Tripepi della Fondazione Comunitaria della Provincia di Pavia.





Finito di stampare
nel mese di giugno 2023

www.universpavia.it

Il programma "Viva gli anziani!" della Comunità di Sant'Egidio è attivo a Roma e in molte altre città italiane, tra cui Pavia. E' un'iniziativa innovativa finalizzata alla creazione di reti che possano consentire agli anziani di vivere a casa propria godendo dei servizi offerti da una molteplicità di soggetti, pubblici e privati, ma anche sostenendo una cultura del buon vicinato e della solidarietà.

A Pavia "Viva gli anziani!" è realizzato con il contributo di:

Fondazione
CARIPLO

TUTE SERVARE MUNIFICE DONARE • 1816



Per informazioni:

<http://www.vivaglianziani.it>
vivaglianziani.pv@gmail.com
375 7960322

supplemento al numero odierno
della Provincia Pavese

